



Enquête Premiers Pas

Questionnaire auprès des structures

Q INTRO Bonjour, je suis XX, de l'institut XX, nous réalisons actuellement une étude pour le compte de l'Irdes et des universités de Paris Dauphine et de Bordeaux soutenue par la Mairie de Paris, sur la santé et l'accès aux soins des personnes sans titre de séjour. Avant de réaliser notre enquête nous avons besoin de recueillir des informations sur les lieux qui les accueillent. Vous avez dû recevoir un courrier à ce sujet. Mon questionnaire ne durera pas plus de 5 min, il porte sur l'organisation et les publics accueillis dans votre structure.

Si courrier pas reçu, possibilité de l'envoyer par mail

→ Saisir adresse mail et prise de RDV pour rappel

Q1. Auriez-vous quelques minutes à m'accorder ?

1. Oui
2. Non -> **RDV**
3. Courrier non reçu -> **saisie de l'adresse mail pour renvoi**

Q2. Je cherche à recueillir des informations sur la structure <NOM>, à l'adresse <Adresse fichier>. Ces informations concernent principalement les services proposés par votre structure, la file active de vos usagers et les nationalités des personnes que vous recevez. Etes-vous la personne qui pourra me renseigner ?

Enquêteur : si la personne demande sur quoi va porter le questionnaire, dire qu'il s'agit de questions sur l'organisation de la structure et les publics accueillis

1. Oui
2. Non -> **Aller QNSP puis en Q19**

SERVICES PROPOSES AUX SANS PAPIERS

Q3. A cette adresse, quels sont les différents types de services proposés dans votre structure ? Attention, on parle bien uniquement des services proposés à l'adresse <afficher l'adresse de la structure>

Plusieurs réponses possibles

1. Soutien pour les démarches assurance maladie ou AME
2. Soutien administratif et juridique hors assurance maladie et AME
3. Distribution de nourriture, de vêtements, d'objets du quotidien
4. Accès à l'hygiène (bain-douche, coiffure,...)
5. Cours de français
6. Culture, sport, loisirs,...
7. Accès à internet



8. Consultations médicales (généralistes, spécialistes, soins infirmiers, soutien psychologique,...)
9. Domiciliation administrative
10. Hébergement de nuit
11. Autre, précisez :.....
12. Ne sait pas
13. Autre, précisez :.....
14. Ne sait pas -> **allez en QNSP**

Q4.Selon vous, pour bénéficier des services que vous venez de me citer, y-a-t-il des personnes sans titre de séjour qui viennent à cette adresse ?

1. Oui, même pour un seul de ces services
2. Non, jamais pour aucun de ces services -> **aller Q5 puis QSORTIE**
3. Ne sait pas -> **allez en QNSP**

Q5.Pour quelle raison votre structure ne reçoit-elle jamais de personnes sans titre de séjour à cette adresse ?

Enquêteur : Ne pas citer, plusieurs réponses possibles

1. Parce que ça lui est légalement interdit
2. Parce qu'aucun ne se présente
3. Parce que ce n'est pas dans ses missions
4. Autres, précisez :.....
5. Ne sait pas/ne veut pas répondre

Si plusieurs services en Q3

Q6.Ces services sont-ils proposés à des guichets différents, c'est-à-dire des comptoirs différents, des pièces différentes ?

Enquêteur si besoin : précisez qu'un guichet peut correspondre à une file d'attente vers un point d'accueil ou de service

1. Oui, plusieurs guichets différenciés
2. Non, un guichet unique pour tous ces services

Q7.Combien de guichets différents y-a-t-il à cette adresse ?

1. |_|_|

Si plusieurs guichets et plus de 2 services (boucler sur le nombre de guichets déclarés en Q7)

Q8.Quels sont les services qui sont proposés à [guichet x] ?

AFFICHER LES SERVICES CITÉ EN Q3 et faire une question de recod pour les affichés services/guichets

Nous allons revenir, sur chacun des guichets que vous venez de me citer



DEBUT DE LA BOUCLE PAR SERVICE/GUICHET

1^{er} GUICHET

Parlons tout d'abord du guichet x qui propose <liste des services déclarés en Q8>

Q9. Lors d'une semaine habituelle, combien de personnes différentes, majeures, sans titre de séjour différentes sont reçues au guichet x qui propose <liste des services déclarés en Q8>

1. Aucun -> **passez au guichet suivant**
2. Moins de 10
3. Entre 10 et 20
4. Entre 20 et 50
5. 50 ou plus -> précisez le nombre approximatif |_|_|_|
6. (Ne sait pas) -> **allez en QNSP**

Si NSP combien de sans-papiers sont reçus (Q9=5)

Q9QNSP. Quelqu'un d'autre pourrait-il répondre à cette question ?

1. Oui -> **saisie des coordonnées de la personne**
2. Non

Q10. Généralement, à quelle fréquence ces personnes majeures sans titre de séjour viennent-elles au guichet x qui propose <liste des services déclarés en Q8> ? Vous diriez...

1. Une fois par an ou moins
2. Plusieurs fois par an
3. Plusieurs fois par mois
4. Plusieurs fois par semaine
5. Plusieurs fois par jour
6. Ne sait pas

Si NSP à quelle fréquence les sans-papiers sont reçus (Q10=5) et si Q9QNSP n'a pas été posée

Q10QNSP. Quelqu'un d'autre pourrait-il répondre à cette question ?

1. Oui -> **saisie des coordonnées de la personne**
2. Non

Q11. Selon vous, parmi les personnes sans titre de séjour qui se présentent au guichet x qui propose <liste des services déclarés en Q8>, quelle est la proportion d'hommes ?

Enquêteur : on cherche ici un ordre de grandeur, recueillez une information même approximative

1. |_|_|% d'hommes
2. Ne sait pas



Q12. Selon vous, parmi les personnes sans titre de séjour qui se présentent au guichet x qui propose<liste des services déclarés en Q8>, quelle est la proportion de celles qui sont sur le territoire français depuis moins de 3 mois ?

Enquêteur : on cherche ici un ordre de grandeur, recueillez une information même très approximative

1. |_|_|_|%
2. Ne sait pas

Q13. Toujours selon vous, quelle est la proportion de celles qui sont sur le territoire français depuis plus d'1 an ?

Enquêteur : on cherche ici un ordre de grandeur, recueillez une information même très approximative

1. |_|_|_|%
2. Ne sait pas

FIN DE LA BOUCLE PAR SERVICE/GUICHET

Q14. Quelles sont les principales nationalités des personnes sans titre de séjour qui viennent dans votre structure ?

Plusieurs réponses possibles

[insérer une liste des nationalités sauf Français]

Q15. Selon vous, parmi les personnes sans-titre de séjour qui viennent dans votre structure, quelle est la proportion de personnes qui ne parle pas le français ?

1. |_|_|_|%
2. Ne sait pas

Q16. Parmi ces personnes selon vous, quelle est la proportion d'entre elles qui ne maîtrisent pas la lecture dans leur propre langue ?

1. |_|_|_|%
2. Ne sait pas

Q17. Dans votre structure, y a-t-il des personnes qui peuvent assurer l'accueil du public en langues étrangères ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas



Q18. En quelles langues le public peut-il être accueilli ?

Plusieurs réponses possibles

[insérer une liste des langues]

ADRESSE

On revient sur cette question à chaque fois qu'on arrive à la fin du questionnaire et on boucle jusqu'à ce que l'interlocuteur réponde non

Q19. Nous avons terminé le questionnaire pour cette adresse, si votre structure est présente à plusieurs adresses, y-a-t-il une autre adresse pour laquelle vous pourriez répondre ?

1. Souhaite répondre pour une autre adresse -> affichage de la liste des structures du fichier ou saisie d'une adresse non présente (si adresse hors Paris Intramuros ou ceinture de Bordeaux - > aller en QSORTIE)
2. Ne souhaite pas répondre pour une autre adresse
3. Il n'y a pas d'autres adresses dans la structure

Si NSP à certaines questions du questionnaire

QNSP Pourriez-vous me donner les coordonnées d'une personne qui serait en capacité de répondre ?

Nom :

Prénom :

Numéro de téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Jour et heure où cette personne est joignable :

Fonction :

Je vous remercie du temps que vous avez bien voulu m'accorder, nous allons prendre contact avec cette personne et si elle veut bien, nous terminerons ce questionnaire avec elle. Bonne journée, au revoir.

QFIN Ce questionnaire est maintenant terminé, il nous servira à recenser les structures d'accueil et de soutien aux personnes sans titre de séjour. En début d'année 2019, nous allons tirer au sort certaines d'entre-elles afin d'aller y interroger des migrants sur leur santé et de leur accès aux soins.

QFIN1 Si votre structure fait partie de l'échantillon, nous aurons besoin de reprendre contact avec vous afin d'organiser le terrain de notre enquête. Pourriez-vous me donner le nom de la personne référente qu'il faudra alors contacter ?

Nom :

Prénom :



Numéro de téléphone : |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Adresse e-mail :

Fonction :

QFIN2 Pour finir, quels sont vos nom et prénom ainsi que votre fonction dans la structure ?

Nom :

Prénom :

Fonction :

Je vous remercie du temps que vous avez bien voulu m'accorder, je vous souhaite une bonne journée/soirée, au revoir.

Si adresse déclarée hors de Paris (hors de Bordeaux métropole) ou si la structure n'accueille pas de sans-papier
QSORTIE Je vous remercie du temps que vous avez bien voulu m'accorder, malheureusement cette enquête s'adresse aux structures implantées dans Paris intra-muros (la métropole de Bordeaux) qui accueillent des personnes sans titre de séjour. Je ne peux donc pas vous administrer mon questionnaire. Bonne journée/soirée, au revoir.