

IRDES - Institut de recherche et documentation en économie de la santé

## ENQUÊTE SUR LA SANTÉ ET LA PROTECTION SOCIALE

|\_2014\_|      |\_\_|      |\_\_|      |\_\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|  
Année      Vague      Mode      N0  
                  d'enquête

Département de l'enquêté : |\_\_|\_|\_|

Nom de l'enquêteur : .....

### Questionnaire principal Premier contact

Ce questionnaire rassemble toutes les questions posées par l'enquêteur  
- soit par téléphone (en 1<sup>er</sup> appel)  
- soit en face-à-face (à la 1<sup>re</sup> visite).

Ce questionnaire est réalisé au téléphone comme en face-à-face,  
à l'aide d'un ordinateur (méthodes CATI et CAPI).

Date de la 1<sup>re</sup> visite : |\_\_|\_|\_| |\_\_|\_|\_| 2014

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête est reconnue d'intérêt général et de qualité statistique sans avoir de caractère obligatoire.  
Label n° 2014X700AU du Conseil National de l'Information Statistique, valable pour l'année 2014.  
En application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Irdes.  
La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes physiques concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de Gfk ISL, 40 rue Pasteur 92156 Suresnes Cedex.

**Enquête sur la santé et la protection sociale 2014**

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

## Contenu du questionnaire

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Composition du foyer .....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>Renoncement aux soins.....</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>Composition du foyer (suite) .....</b>                               | <b>8</b>  |
| <b>Situation socioprofessionnelle .....</b>                             | <b>9</b>  |
| <i>Personnes en emploi .....</i>  | <i>9</i>  |
| <i>Salariés.....</i>  | <i>10</i> |
| <i>Personnes aidant un membre de leur famille sans être rémunérées</i>  | <i>15</i> |
| <i>Chefs d'entreprise et indépendants .....</i>                         | <i>17</i> |
| <i>Personnes ne travaillant pas actuellement .....</i>                  | <i>19</i> |
| <i>Personnes en poursuite d'études ou non scolarisées .....</i>         | <i>23</i> |
| <b>Niveau d'études .....</b>  | <b>24</b> |
| <b>Couverture sociale .....</b>   | <b>25</b> |
| Le régime de l'Assurance maladie.....                                   | 25        |
| <i>Tous les membres du foyer [reconstitution des grappes].....</i>      | <i>25</i> |
| <i>Relances sur le statut.....</i>                                      | <i>26</i> |
| <i>Relances sur le régime.....</i>                                      | <i>29</i> |
| Motifs de prise en charge à 100 %, pour tout ou partie                  |           |
| des soins.....  | 31        |
| <i>Affections de longue durée (ALD) .....</i>                           | <i>31</i> |
| Couverture maladie universelle (CMU) .....                              | 32        |
| <i>Bénéficiaires de la CMU complémentaire.....</i>                      | <i>32</i> |
| <i>Non-bénéficiaires de la CMU.....</i>                                 | <i>33</i> |
| Couverture complémentaire (mutuelle) .....                              | 33        |
| <i>Foyers bénéficiant d'au moins un contrat de complémentaire santé</i> | <i>34</i> |
| Non-couverture par une complémentaire santé.....                        | 35        |
| Aide à la complémentaire santé (ACS).....                               | 37        |
| Portabilité des contrats de couverture complémentaire .....             | 38        |
| <i>Répondants inactifs ayant été salariés du secteur privé .....</i>    | <i>38</i> |
| <b>État de santé des enfants de moins de 15 ans .....</b>               | <b>42</b> |
| <b>Logement .....</b>   | <b>43</b> |



## 1. Composition du foyer

Afin d'étudier les disparités d'état de santé et d'accès aux soins dans la population, nous avons besoin de recueillir un ensemble d'informations sur la composition de votre foyer.

### 1.1. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

Enquêteur :

- Prendre en compte toutes les personnes pour lesquelles le foyer enquêté est le lieu principal de résidence. La résidence principale étant celle où la personne passe le plus de temps.
- Ne pas prendre en compte les colocataires.
- Pour les enfants en garde alternée, ne les comptabiliser uniquement s'ils sont dans le foyer au moment de l'interview.
- Un collégien ou un lycéen en pension fait partie de foyer
- Un étudiant sera considéré dans le foyer si la personne interrogée considère qu'il s'agit de sa résidence principale.

### 1.2. En dehors de [Prénom de la personne sélectionnée] quels sont les prénoms des personnes qui composent votre foyer en commençant par la plus âgée jusqu'à la plus jeune ?

Enquêteur : Demandez, puis tapez les prénoms des personnes qui composent le foyer

Taper « inser » pour insérer les prénoms et n'oubliez pas de cocher tous les prénoms

Saisir en majuscule - faire épeler les prénoms

Pour chaque personne résidant dans le logement, un **numéro d'ordre individuel** est attribué et les questions suivantes sont posées :

#### 1.2.1. Prénom

En résumé, votre foyer se compose donc de... Est-ce bien ça ?

### 1.3. Enquêteur : attention, cocher bien ici le prénom de la personne que vous interviewez

## 2. Renoncement aux soins

### 2.1. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer, pour vous-même, à des soins dentaires pour des raisons financières ?

<sub>1</sub> Oui



#### 2.1.1. À quels soins dentaires avez-vous renoncé pour des raisons financières ?

Enquêteur : Citer en oui/non. Plusieurs réponses possibles. Il s'agit du renoncement au cours des 12 derniers mois.

- <sub>1</sub> Un dentier
- <sub>2</sub> Une couronne, un bridge, un implant dentaire
- <sub>3</sub> Des soins de gencives ou des soins parodontaux
- <sub>4</sub> À d'autres soins dentaires



De quel autre type de soins s'agit-il ?

<sub>2</sub> Non

### 2.2. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer, pour vous-même, à des lunettes, verres, montures, lentilles pour des raisons financières ?

<sub>1</sub> Oui

<sub>2</sub> Non

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

### 2.3. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer, pour vous-même, à une consultation de médecin pour des raisons financières ?

<sub>1</sub> Oui



#### 2.3.1. À quelles consultations de médecin avez-vous renoncé pour des raisons financières ?

Enquêteur : Citer en oui/non. Plusieurs réponses possibles. Il s'agit du renoncement au cours des 12 derniers mois.

<sub>1</sub> Des consultations, visites et soins de spécialistes



**Vous avez renoncé (pour des raisons financières) à une consultation, une visite ou un soin de spécialistes. Quelles sont les spécialités de ces médecins ?**

Enquêteur : Citer si nécessaire. Plusieurs réponses possibles.

- <sub>1</sub> Chirurgien
- <sub>2</sub> Dermatologue
- <sub>3</sub> Diabétologue, endocrinologue
- <sub>4</sub> Cardiologue
- <sub>5</sub> Gastro-entérologue
- <sub>6</sub> Gynécologue
- <sub>7</sub> Ophtalmologue
- <sub>8</sub> ORL
- <sub>9</sub> Pneumologue
- <sub>10</sub> Psychiatre
- <sub>11</sub> Radiologue
- <sub>12</sub> Rhumatologue
- <sub>13</sub> Autre spécialité



**De quelles autres spécialités s'agit-il ?**

<sub>2</sub> Des consultations, visites et soins de généralistes

<sub>3</sub> À d'autres consultations



**Vous avez déclaré avoir renoncé à d'autres consultations, quelles sont-elles ?**

<sub>4</sub> Ne sait pas

<sub>2</sub> Non

### 2.4. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer, pour vous-même, à d'autres soins ou examens pour des raisons financières ?

<sub>1</sub> Oui



#### 2.4.1. À quels autres soins ou examens avez-vous renoncé pour des raisons financières ?

Enquêteur : Noter mot à mot. Il s'agit du renoncement au cours des 12 derniers mois.

<sub>2</sub> Non

**2.5.** Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer, pour vous-même, à des soins ou à des examens y compris dentaires ou optiques parce que le délai pour obtenir un rendez-vous était trop long ?

<sub>1</sub> Oui



**2.5.1.** À quels soins ou examens avez-vous renoncé parce que le délai pour un rendez-vous était trop long ?

Enquêteur : Noter mot à mot. Il s'agit du renoncement au cours des 12 derniers mois.

<sub>2</sub> Non

**2.6.** Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer, pour vous-même, à des soins ou à des examens y compris dentaires ou optiques parce que le cabinet était trop éloigné ou parce que vous aviez des difficultés de transport pour vous y rendre ?

<sub>1</sub> Oui



**2.6.1.** À quels soins ou examens avez-vous renoncé parce que le cabinet était trop éloigné ou parce que vous aviez des difficultés de transport pour vous y rendre ?

Enquêteur : Noter mot à mot. Il s'agit du renoncement au cours des 12 derniers mois.

<sub>2</sub> Non

## 1. Composition du foyer (suite)

1.1.2. Quel est le sexe de [Prénom]

1.1.3. Quelle est la date de naissance de [Prénom] ?

Enquêteur :

Code 0 pour refus OU NSP

Avant de taper entrée : Faites valider que [PRENOM] est bien né à la date indiquée ci-dessus

1.1.4. (si plus de 1 personne dans le foyer et âge  $\geq 15$  ans)

**[Prénom] vit-il (elle) en couple ACTUELLEMENT ?**

Enquêteur :

- Couple = deux personnes mariées, pacsées, concubines qui vivent sous le même toit.

- Ne sont pas considérées comme vivant en couple les personnes mariées ou pacsées dont le conjoint est dans une institution (maison de retraite, long séjour à l'hôpital, prison,...)

- Les conjoints séparés pour un motif professionnel (travail éloigné) sont considérés comme vivant en couple.

1.1.5. (si âge  $\geq 15$  ans)

**Quel est l'état matrimonial actuel de [Prénom] ?**

Enquêteur :

- Citer si nécessaire jusqu'à ce que la personne vous arrête

- Si la personne est divorcée ou veuve ET pacsée, coder « pacsé ».

1 Célibataire

2 Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) légalement

3 Pacsé(e)



**[Prénom] a-t-il été marié(e) dans le passé ?**

1 Oui



**[Prénom] est-il...**

1 Veuf(ve)

2 Divorcé(e)

3 Ne sait pas

2 Non

4 Veuf(ve)

5 Divorcé(e)

**Question posée pour chaque personne du foyer en dehors du bénéficiaire sélectionné.**

1.1.6. Quel est le lien de [Prénom] avec [Prénom du bénéficiaire sélectionné] ?

Enquêteur : Citez si nécessaire, jusqu'à ce que la personne vous arrête.

1 Conjoint, concubin

2 Enfant

3 Père, mère

4 Frère, sœur

5 Grand-parent

6 Petit-enfant

7 Beau-fils, belle-fille (au sens enfant du conjoint)

8 Beau-père, belle-mère (au sens de conjoint du père ou de la mère)

9 Demi-frère, demi-sœur ou enfant du beau-parent

10 Gendre, belle-fille, beau parent (au sens conjoint des enfants ou père/mère du conjoint)

- 11 Neveu, nièce
- 12 Beau-frère, belle-sœur
- 13 Cousin, cousine, oncle, tante
- 14 Enfant en famille d'accueil
- 15 Autre lien familial  
    ↳ Précisez le lien familial de [Prénom] avec [Prénom du bénéficiaire sélectionné]
- 16 Ami(e)
- 17 Autre lien non familial  
    ↳ Précisez le lien non familial de [Prénom] avec [Prénom du bénéficiaire sélectionné]
- 18 Ne sait pas
- 19 Refus

### 3. Situation socioprofessionnelle

[Les questions suivantes sont posées pour tous les membres du foyer identifiés dans la composition du foyer].

#### 3.1. Quelle est la situation de [Prénom] ?

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête

- Une personne qui aide «actuellement» une personne de la famille dans son travail sans être rémunérée doit être classée en «En emploi».
- En emploi: y compris apprentis, stagiaires rémunérés, arrêts maladie quelle qu'en soit la durée, en congés maternité et parental et les personnes qui aident une personne de la famille sans être rémunérées
- Ne travaille pas actuellement : personnes sans emploi et sans études en cours (hors bébés)

- 1 En emploi → Question 3.2, ci-dessous.
- 2 En poursuite d'études ou non scolarisé → Question 3.17, p. 23.
- 3 Ne travaille pas actuellement → Question 3.5, p. 19.
- 4 Ne sait pas
- 5 Refus

#### Personnes en emploi

#### 3.2. Quelle est la situation de [Prénom]...

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête

Classer les personnes en congé paternité en « 1. Occupe un emploi ».

- 1 Occupe un emploi (y compris les arrêts maladie de moins de 6 mois)
- 2 Apprenti sous contrat ou stagiaire rémunéré
- 3 Actif en arrêt maladie (de 6 mois à 3 ans)
- 4 Actif en congé maternité (modalité non posée aux hommes)
- 5 Actif en congé parental
- 6 Autre situation active.

↳ 3.2.1. Quelle est cette autre situation active de [Prénom] ?

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

### 3.3. Dans son emploi, [Prénom] est-il(elle)...

Enquêteur :

- Citez si nécessaire jusqu'à ce que la personne vous arrête.

C'est à l'enquêté de se positionner. N'intervenez pas dans le codage même si vous connaissez la « bonne réponse ».

Les consignes qui suivent vous servent uniquement à relancer les enquêtés

- La modalité 1 : Y compris les salariés de la Sécurité sociale.

- La modalité 2 : Y compris l'Education nationale, la Défense...

- La modalité 3 : Y compris les salariés des régions, des départements...

- La modalité 4 : Y compris les salariés des établissements d'hébergement PUBLICS pour personnes âgées...

- La modalité 5 : Y compris les salariés des sociétés mixtes

Si plusieurs situations, prendre l'activité qui prend le plus de temps, et à défaut celle la plus rémunératrice.

- 1 Salarié(e) d'une entreprise privée, d'un artisan, d'une association ?
  - 2 Salarié(e) de l'État ?
  - 3 Salarié(e) d'une collectivité territoriale ou locale (mairie, conseils régionaux...)?
  - 4 Salarié(e) des hôpitaux publics ou du secteur public social et médico-social ?
  - 5 Autre salarié(e) du secteur public ?
  - 6 Salarié(e) d'un ou de plusieurs particulier(s) ?
  - 7 Il(elle) aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré(e) ?  
 [Passer à la question 3.3.15, page 15](#)
  - 8 Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e) ?  
 [Passer à la question 3.3.24, page 17](#)
  - 9 Indépendant(e) ou à son compte ?  
 [Passer à la question 3.3.24, page 17](#)
-  **Salariés**

#### 3.3.1. Quel est le type de contrat de [Prénom] ?

Enquêteur : Citez si nécessaire.

- 1 Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique, y compris militaire de carrière  
 (uniquement pour les salariés de l'Etat, d'une collectivité territoriale ou locale, des hôpitaux publics et autres salariés du public (cas 2 à 5 de la question 3.3))  
**Diriez-vous que [Prénom] est fonctionnaire ou titulaire de la fonction publique ?**  
Oui/Non/Ne sait pas
- 2 Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- 3 Placement par une agence d'interim
- 4 Stagiaire rémunéré en entreprise
- 5 Emploi aidé (contrat unique d'insertion (CUI), contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE), contrat initiative emploi (CIE), contrat d'avenir...)
- 6 Autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire, intermittent, etc., y compris militaire sous contrat
- 7 Ne sait pas

#### 3.3.2. [Prénom] craint-il de perdre son emploi pour des raisons économiques d'ici un an ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

**3.3.3. Pour [Prénom], s'agit-il d'un emploi...**

- 1 À temps complet
- 2 À temps partiel
- 3 Ne sait pas

**3.3.4. Combien d'heures [Prénom] travaille par semaine, hors trajet ? On parle de la durée théorique ou contractuelle (celle inscrite sur le contrat de travail).**

Enquêteur :

- Une personne qui travaille 39 h chaque semaine mais qui bénéficie de RTT a une durée de travail contractuelle inférieure à 39 h, le plus souvent égale à 35 h.

- Si NSP, taper « 999 »

- Si plusieurs emplois, ne comptabiliser que les heures dans l'emploi principal

□□□ heures □□□ minutes

**3.3.5. Dans l'emploi de [Prénom], lui arrive-t-il de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis ou stagiaires) ?**

Enquêteur :

Superviser le travail d'autres salariés regroupe par exemple les tâches suivantes :

- coordonner l'activité d'autres salariés
- être formellement responsable de leur activité
- organiser leur programme de travail au jour le jour
- être chargé de leur montrer comment le travail doit être fait
- surveiller la qualité de leur travail et/ou les délais

- 1 Oui, et c'est ma (sa) tâche principale
- 2 Oui, mais ce n'est pas ma (sa) tâche principale
- 3 Non
- 4 Ne sait pas

**3.3.6. Dans son emploi, [[Prénom] est-il(elle) classé(e) comme...**

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête.

C'est à l'enquêté de se positionner. N'intervenez pas dans le codage même si vous connaissez la «bonne réponse». Les consignes qui suivent vous servent uniquement à relancer les enquêtés

**Items proposés aux salariés du privé :**

- 1 Manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e) ?
- 2 Ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e) ?
- 3 Employé(e) de bureau, de commerce, agents de service, aide-soignantes, gardiennes d'enfants ?
- 4 Technicien(ne) ?
- 5 Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) ?
- 6 Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) ?
- 7 Directeur général, adjoint direct au directeur ?
- 8 Ne sait pas

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

### Items proposés aux salariés de l'État, des collectivités locales, des HLM, des hôpitaux publics et des militaires :

Consigne enquêteur :

- Les personnes de catégorie D, assimilé de la fonction publique (dont agents de services, aide-soignantes ou autres, les militaires du rang, les gendarmes auxiliaires volontaires) sont à classer avec les personnes de la catégorie C.
- Les instituteurs, les assistantes sociales, les infirmières, les sous-officiers sont à classer avec les personnes de la catégorie B.
- Les professeurs, les officiers sont à classer dans la catégorie A.

- 1 Manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e) ?
- 2 Ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e) ?
- 3 Technicien(ne) ?
- 4 Personnel de catégorie C ou D ou assimilé ?
- 5 Personnel de catégorie B ou assimilé ?
- 6 Personnel de catégorie A ou assimilé ?
- 7 Ne sait pas

→ Diriez-vous que [Prénom] est :

- 1 De catégorie C ou D ou assimilé ?
- 2 De catégorie B ou assimilé ?
- 3 De catégorie A ou assimilé ?
- 4 Ne sait pas

### 3.3.7. Quel est l'intitulé de la profession de [Prénom] ?

Enquêteur :

- En cas de profession multiple (ex : femme de ménage, assistante maternelle), recueillir l'activité qui prend le plus de temps ou à défaut celle qui rapporte le plus d'argent.

- Ecrire en MAJUSCULES. Ne pas mettre les ACCENTS. Ne pas utiliser le code //CT.

Pas d'ABREVIATION (SPL, ASH,...). NE PAS METTRE de «-», ni de «/».

ATTENTION A L'ORTHOGRAPHE !!!

- INDIQUER EN CLAIR UN INTITULE CONCIS.

=> ne pas indiquer le nom de l'entreprise, le secteur d'activité, le type de contrat de travail, la qualification professionnelle

- Pour les enseignants, mettre «PROFESSEUR DES ECOLES», «INSTITUTEUR». Au delà, préciser la matière et le type d'établissement (ex «PROFESSEUR DE FRANCAIS EN LYCEE»)

- Pour les militaires, précisez le grade.

- Certains libellés sont à préciser : VENDEUR, AGENT, TECHNICIEN, ATTACHE, ASSISTANT, CHEF, MECANICIEN, RESPONSABLE, SURVEILLANT, ARTISTE,...

Réponse en clair

### 3.3.8. Plus précisément, en quoi consiste la profession de [Prénom] ?

Enquêteur :

- Faites un descriptif de la profession en relançant sur le statut et la qualification;

Réponse en clair

**3.3.9. Quel est le secteur d'activité de l'établissement dans lequel [PRE-NOM] travaille ?**

Enquêteur :

|   |
|---|
| <p>- Indiquer un intitulé de secteur d'activité<br/> <b>Rappel Intitulé de la profession déclarée : xxxx</b></p>  |
| <p>- Si plusieurs activités, prendre l'activité principale de l'établissement.<br/>                 - ECRIRE EN MAJUSCULE, SANS ACCENTS NI CARACTERES SPECIAUX (é,è,&amp;,/,...) NI D'ABREVIATIONS. ATTENTION A L'ORTHOGRAPHE !!!</p>   |
| <p>- INDIQUER EN CLAIR UN INTITULE CONCIS.<br/>                 =&gt; ne pas indiquer le nom de l'entreprise / =&gt; ne pas indiquer le lieu de travail<br/>                 =&gt; ne pas indiquer le produit fabriqué / =&gt; ne pas indiquer la profession<br/>                 =&gt; ne pas citer de marque</p>  |
| <p>• Pour le commerce, précisez s'il s'agit d'un commerce « DE GROS » (inter-entreprise) ou « DE DETAIL » (pour les particuliers) et le PRODUIT VENDU<br/>                 NE PAS UTILISER LE TERME «VENTE»<br/>                 • Pour les transports, indiquez s'il s'agit de transport de MARCHANDISES ou de PERSONNES et précisez toujours s'il est TERRESTRE, AERIEN ou MARITIME<br/>                 • Pour le BTP, précisez s'il s'agit du BATIMENT (y.c gros œuvre), du GENIE CIVIL (TP) ou du secteur des TRAVAUX DE CONSTRUCTION SPECIALISES (second œuvre)</p> |

Réponse en clair

**3.3.10. Plus précisément, pouvez-vous me décrire ce secteur d'activité c'est-à-dire ce que produit l'entreprise ? Quel est son nom ? Son adresse ou dans quelle commune elle se trouve ?**

Enquêteur :

- Noter le maximum de précision
- Demander le nom de l'entreprise, tous les détails sur l'activité non déclarés dans l'intitulé : produits fabriqués ou services commercialisés
- On s'intéresse à l'établissement dans lequel [PRENOM] travaille

Réponse en clair.

**3.3.11. Enquêteur : coder le secteur déclaré pour [Prénom]**

1 Enseignement

 **Dans quel type d'établissement [Prénom] travaille-t-il/(elle) ?**

Enquêteur: Choisir le plus haut niveau d'enseignement exercé : par exemple, si un professeur enseigne à des collégiens et des lycéens, cocher 4

- 1 École maternelle ou primaire
- 2 Collège
- 3 Lycée professionnel
- 4 Lycée général, classe préparatoire
- 5 Université, école d'ingénieur, autre établissement d'enseignement supérieur

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

2 Agricole



Quelle est l'orientation des productions agricoles (de [PRENOM]) ?

01 Pêche et aquaculture (élevage de poisson)

02 Sylviculture (culture des arbres)

03 Chasse

04 Polyculture (culture des terres labourables)

05 Maraîchage ou horticulture

06 Vigne ou arbres fruitiers

07 Elevage d'herbivores (bovins, ovins,...)

08 Elevage de granivores (volailles, porcins,...)

09 Polyculture – élevage

10 Elevage d'herbivores et de granivores

11 Autre :

- Quelle est la superficie de l'exploitation de [Prénom] en hectares (s.a.u.) ?

Enquêteur : Si la personne ne sait pas, saisir 9999.

- (si surface < 5 hectares) Quelle est la superficie de l'exploitation de [Prénom] en ares ?

Enquêteur : Si la personne ne sait pas, saisir 999.

3 Autre secteur

**Question posée uniquement aux salariés d'une entreprise privée, d'un artisan, d'une association** (1<sup>re</sup> modalité de la question 3.3).

**3.3.12. Quel est le nombre de salariés dans l'entreprise qui emploie [Prénom] ?**

Enquêteur : pour les entreprises qui comptent plusieurs établissements, il s'agit du nombre de salariés dans l'ensemble des établissements de l'entreprise en France

1 Moins de 10

5 De 100 à 249

2 De 10 à 19

6 De 250 à 499

3 De 20 à 49

7 500 et plus

4 De 50 à 99

8 Ne sait pas

**3.3.13. Dans son emploi, quelle est la fonction principale de [Prénom] ?**

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête.

01 Production, chantier, exploitation

02 Installation, réparation, maintenance

03 Gardiennage, nettoyage, entretien ménager

04 Manutention, magasinage, logistique

05 Secrétariat, saisie, accueil

06 Gestion, comptabilité

07 Commercial, technico-commercial

08 Etudes, recherche et développement, méthodes

09 Enseignement

10 Soins des personnes

11 Autre fonction

12 Ne sait pas

**3.3.14. Au cours des douze derniers mois, [Prénom] a-t-il eu un ou plusieurs arrêts de travail ?**

1 Oui



**Était-ce pour...**

Enquêteur : Les problèmes de santé consécutifs à un accident sans lien avec le travail sont à recueillir avec « maladie ».

1 Maladie



**Combien de jours [PRENOM] a-t-il/elle été en arrêt pour maladie au cours des 12 derniers mois ?**

Enquêteur : Si vous êtes actuellement en arrêt, comptabiliser le nombre de jours d'arrêt prévu.

S'il y a eu plusieurs épisodes d'arrêt dans l'année : faire la somme de tous les jours d'arrêt

Si la personne ne sait pas, saisir 999

2 Maternité



**Combien de jours [PRENOM] a-t-il/elle été en arrêt pour maternité au cours des 12 derniers mois ?**

Enquêteur : Si vous êtes actuellement en arrêt, comptabiliser le nombre de jours d'arrêt prévu.

S'il y a eu plusieurs épisodes d'arrêt dans l'année : faire la somme de tous les jours d'arrêt

Si la personne ne sait pas, saisir 999

3 Accident du travail



**Combien de jours [PRENOM] a-t-il/elle été en arrêt pour accident du travail au cours des 12 derniers mois ?**

Enquêteur : Si vous êtes actuellement en arrêt, comptabiliser le nombre de jours d'arrêt prévu.

S'il y a eu plusieurs épisodes d'arrêt dans l'année : faire la somme de tous les jours d'arrêt

Si la personne ne sait pas, saisir 999

2 Non

3 Ne sait pas

[Passer à la question 3.4, page 18](#)

**Personnes aidant un membre de leur famille sans être rémunérées**

[modalité 7 de la question 3.3, page 10]

**Question 3.3.15 posée si au moins 2 personnes dans le foyer.**

**3.3.15. La personne que [Prénom] aide, appartient-elle au foyer ?**

1 Oui. De qui s'agit-il ? [liste des prénoms]

2 Non

**3.3.16. [Prénom] fait-il(elle) un travail de secrétariat, de vente ou de comptabilité ?**

1 Oui

2 Non

3 Ne sait pas

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

**3.3.17. Combien de salariés la personne aidée par [Prénom] emploie-t-il(elle) ?**

Enquêteur : Indiquer le nombre exact, si NSP coder 99999.

**3.3.18. Quel est l'intitulé de la profession de [Prénom] ?**

Enquêteur : consignes identiques à la question 3.3.7, page 12

Réponse en clair

**3.3.19. Plus précisément, en quoi consiste la profession de [Prénom] ?**

Enquêteur :

- Faites un descriptif de la profession ;

- Indiquez en clair en relançant sur le statut, la qualification et le secteur d'activité.

Réponse en clair

**3.3.20. Quelle est le secteur d'activité dans lequel [Prénom] aide un membre de sa famille ?**

Enquêteur : consignes identiques à la question 3.3.9, page 13

Réponse en clair

**3.3.21. Plus précisément, à quoi correspond le secteur d'activité dans lequel [PRENOM] travaille ? Quel est le nom de l'entreprise ? A quelle adresse, sinon dans quelle commune se situe l'établissement dans lequel il/(elle)travaille ? Que produit cette entreprise ?**

Enquêteur :

- Noter le maximum de précision

- Demander le nom de l'entreprise, tous les détails sur l'activité non déclarés dans l'intitulé : produits fabriqués ou services commercialisés

- On s'intéresse à l'établissement dans lequel [PRENOM] travaille

Réponse en clair.

**3.3.22. Enquêteur : coder le secteur déclaré pour [Prénom]**

1 Enseignement



**Dans quel type d'établissement [Prénom] travaillait-il/(elle) ?**

Enquêteur: Choisir le plus haut niveau d'enseignement exercé : par exemple, si un professeur enseigne à des collégiens et des lycéens, cocher 4

1 École maternelle ou primaire

2 Collège

3 Lycée professionnel

4 Lycée général, classe préparatoire

5 Université, école d'ingénieur, autre établissement d'enseignement supérieur

2 Agricole



**Quelle est l'orientation des productions agricoles (de la personne que [PRENOM]) aide ?**

01 Pêche et aquaculture (élevage de poisson)

02 Sylviculture (culture des arbres)

03 Chasse

- 04 Polyculture (culture des terres labourables)
- 05 Maraîchage ou horticulture
- 06 Vigne ou arbres fruitiers
- 07 Elevage d'herbivores (bovins, ovins,...)
- 08 Elevage de granivores (volailles, porcins,...)
- 09 Polyculture – élevage
- 10 Elevage d'herbivores et de granivores
- 11 Autre :

→ **Quelle est la superficie de l'exploitation de [Prénom] en hectares (s.a.u.) ?**

**(si surface < 10 hectares) Quelle est la superficie de l'exploitation de [Prénom] en ares ?**

- 3 Autre secteur

**3.3.23. Dans son emploi, quelle est la fonction principale de [Prénom] ?**

Items de réponse : voir question 3.3.13, page 14

**Passer à la question 3.4, page 18**

### **Chefs d'entreprise et indépendants**

[modalités 8 et 9 de la question 3.3, page 10]

**3.3.24. [Prénom] craint-il d'être obligé de cesser son activité professionnelle pour des raisons économiques d'ici un an ?**

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

**3.3.25. Combien de salariés [Prénom] emploie-t-il(elle) ?**

Enquêteur : indiquer le nombre exact, si NSP coder 99999.

**3.3.26. Quel est l'intitulé de la profession de [Prénom] ?**

Enquêteur : consignes identiques à la question 3.3.7, page 12

Réponse en clair

**3.3.27. Plus précisément, en quoi consiste la profession de [Prénom] ?**

Enquêteur :

- Faites un descriptif de la profession ;
- Indiquez en clair en relancant sur le statut, la qualification et le secteur d'activité.

Réponse en clair

**3.3.28. Quel est le secteur d'activité de l'établissement dans lequel [PRE-NOM] travaille ?**

Enquêteur : consignes identiques à la question 3.3.9, page 13

Réponse en clair

**3.3.29. Plus précisément, à quoi correspond le secteur d'activité dans lequel [PRENOM] travaille ? Quel est le nom de l'entreprise ? A quelle adresse, sinon dans quelle commune se situe l'établissement dans lequel il/(elle)travaille ? Que produit cette entreprise ?**

Enquêteur :

- Noter le maximum de précision

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

- Demander le nom de l'entreprise, tous les détails sur l'activité non déclarés dans l'intitulé : produits fabriqués ou services commercialisés

- On s'intéresse à l'établissement dans lequel [PRENOM] travaille

Réponse en clair.

### 3.3.30. Enquêteur : coder le secteur déclaré pour [Prénom]

1 Enseignement

↳ Dans quel type d'établissement [Prénom] travaillait-il/(elle) ?

Enquêteur: Choisir le plus haut niveau d'enseignement exercé : par exemple, si un professeur enseigne à des collégiens et des lycéens, cocher 4

- 1 École maternelle ou primaire
- 2 Collège
- 3 Lycée professionnel
- 4 Lycée général, classe préparatoire
- 5 Université, école d'ingénieur, autre établissement d'enseignement supérieur

2 Agricole

↳ Quelle est l'orientation des productions agricoles (de la personne aidée par [PRENOM]) ?

- 01 Pêche et aquaculture (élevage de poisson)
- 02 Sylviculture (culture des arbres)
- 03 Chasse
- 04 Polyculture (culture des terres labourables)
- 05 Maraîchage ou horticulture
- 06 Vigne ou arbres fruitiers
- 07 Elevage d'herbivores (bovins, ovins,...)
- 08 Elevage de granivores (volailles, porcins,...)
- 09 Polyculture – élevage
- 10 Elevage d'herbivores et de granivores
- 11 Autre :

↳ Quelle est la superficie de l'exploitation de [Prénom] en hectares (s.a.u.) ?

(si surface < 10 hectares) Quelle est la superficie de l'exploitation de [Prénom] en ares ?

3 Autre secteur

### 3.3.31. Dans son emploi, quelle est la fonction principale de [Prénom] ?

Items de réponse : voir question 3.3.13, page 14

**Passer à la question 3.4, page 18**

## 3.4. En dehors de son activité principale, [Prénom] a-t-il(elle) une autre activité professionnelle rémunérée ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

**Passer à la partie « Niveau d'études », page 24**

**Personnes ne travaillant pas actuellement**

**3.5. Quelle est la situation de [Prénom] ?**

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête

Classer les personnes en congés paternité en «Occupe un emploi»

Attention à bien distinguer retraite et préretraite, ainsi qu'activité et inactivité pour autres

1 Retraité(e) ou retiré(e) des affaires

↳ **3.5.1. À quel âge [Prénom] a-t-il pris sa retraite ?**

ENQUETEUR : Nous parlons en années révolues

SI REFUS CODER -----> 88

SI N.S.P. CODER -----> 99

**3.5.2. [Prénom] a donc commencé à percevoir sa retraite en [2014-(âge actuel - âge retraite)] ?**

Enquêteur : il est accepté une tolérance de plus ou moins un an sur l'année de début de perception de la retraite

1 Oui

2 Non

2 Pré-retraité(e) ou congé de fin d'activité

3 Chômeur (à la recherche d'un emploi, inscrit ou non à Pôle emploi)

4 Femme / homme au foyer

5 Inactif(ve) pour cause d'invalidité

6 Autre situation d'inactivité. Précisez

↳ **3.5.3. Quelle est cette autre situation de [Prénom] ?**

**3.6. [Prénom] a-t-il/(elle) déjà travaillé, même s'il y a longtemps ?**

1 Oui -> Passer à la question 3.9, page 20.

2 Non

**3.6.1. [Uniquement si [Prénom] est veuf(ve) inactif(ve) n'ayant jamais travaillé] Le(a) conjoint(e) de [Prénom] était-il(elle) :**

01 Salarié(e) d'une entreprise privée, d'un artisan, d'une association ?

02 Salarié(e) de l'État ?

03 Salarié(e) d'une collectivité territoriale ou locale (mairie, conseils régionaux...)?

04 Salarié(e) des hôpitaux publics ou du secteur public social et médico-social ?

05 Autre salarié(e) du secteur public

06 Salarié(e) d'un ou de plusieurs particulier(s) ?

**Dans son dernier emploi, le conjoint de [Prénom] était-il/(elle) classé(e) comme...**

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête.

C'est à l'enquêté de se positionner. N'intervenez pas dans le codage même si vous connaissez la «bonne réponse». Les consignes qui suivent vous servent uniquement à relancer les enquêtés

Items de réponse : voir question 3.3.6, page 11

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

- 07 Il aidait un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré  
↳ Combien de salariés la personne aidée par le conjoint de [Prénom] employait-t-il(elle) ?
- 08 Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e) ?  
↳ Combien de salariés le conjoint de [Prénom] employait-il(elle) ?
- 09 Indépendant(e) ou à son compte ?  
↳ Combien de salariés le conjoint de [Prénom] employait-il(elle) ?

### 3.7. Quel était l'intitulé de la dernière profession du conjoint de [Prénom] ?

Enquêteur : consignes identiques à la question 3.3.7, page 12

Réponse en clair

### 3.8. Plus précisément, en quoi consistait la profession du conjoint de [Prénom] ?

Enquêteur :

- Faites un descriptif de la profession ;
- Indiquez en clair en relancant sur le statut, la qualification et le secteur d'activité.

Réponse en clair

Passer à la partie « Niveau d'études », page 24

Pour les retraités et pré-retraités, cette question est posée après la 3.10, page 20.

### 3.9. Depuis quand moi a-t-il/(elle) cessé de travailler ? Diriez-vous ...

Enquêteur : Citez si nécessaire, jusqu'à ce que la personne vous arrête.

- 1 Moins de 6 mois
- 2 De 6 mois à moins d'un an
- 3 De 1 an à moins de 2 ans
- 4 De 2 ans à moins de 3 ans
- 5 De 3 ans à moins de 5 ans
- 6 De 5 ans à moins de 10 ans
- 7 10 ans et Plus
- 8 NSP
- 9 Refus

### 3.10. Dans son dernier emploi, [Prénom] était-il (elle)...

Enquêteur : Citez si nécessaire, jusqu'à ce que la personne vous arrête.

C'est à l'enquêté de se positionner. N'intervenez pas dans le codage même si vous connaissez la « bonne réponse ».

Les consignes qui suivent vous servent uniquement à relancer les enquêtés

- La modalité 1 : Y compris les salariés de la Sécurité Sociale.
- La modalité 2 : Y compris l'Education nationale, la Défense...
- La modalité 3 : Y compris les salariés des régions, des départements...
- La modalité 4 : Y compris les salariés des établissements d'hébergement PUBLICS pour personnes âgées...
- La modalité 5 : Y compris les salariés des sociétés mixtes

- 01 Salarié(e) d'une entreprise privée, d'un artisan, d'une association ?
- 02 Salarié(e) de l'État ?
- 03 Salarié(e) d'une collectivité territoriale ou locale (mairie, conseils régionaux...)?
- 04 Salarié(e) des hôpitaux publics ou du secteur public social et médico-social ?
- 05 Autre salarié(e) du secteur public
- 06 Salarié(e) d'un ou de plusieurs particulier(s) ?

→ - Pour [Prénom], s'agissait-il d'un emploi...

- 1 A temps complet
- 2 A temps partiel
- 3 NSP

- Dans son dernier emploi, [Prénom] était-il/(elle) classé(e) comme...

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête.

C'est à l'enquêté de se positionner. N'intervenez pas dans le codage même si vous connaissez la «bonne réponse». Les consignes qui suivent vous servent uniquement à relancer les enquêtés

Items de réponse : voir question 3.3.6, page 11

- 07 Il aidait un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré

↳ [Prénom] fait-il(elle) un travail de secrétariat, de vente ou de comptabilité ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

↳ Combien de salariés la personne aidée par [Prénom] employait-t-il(elle) ?

Enquêteur : indiquer le nombre exact, si NSP coder 99999.

- 08 Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e) ?

↳ Combien de salariés [Prénom] employait-t-il(elle) ?

- 09 Indépendant(e) ou à son compte ?

↳ Combien de salariés [Prénom] employait-t-il(elle) ?

### 3.11. Quel était l'intitulé de la dernière profession de [Prénom] ?

Enquêteur : consignes identiques à la question 3.3.7, page 12

Réponse en clair

### 3.12. Plus précisément, en quoi consistait la profession de [Prénom] ?

Enquêteur :

- Faites un descriptif de la profession ;

- Indiquez en clair en relancant sur le statut, la qualification et le secteur d'activité.

Réponse en clair

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

### 3.13. Quel était le nombre de salariés dans l'entreprise qui employait [Prénom] au moment de son départ ?

C'est l'effectif de l'ensemble de l'entreprise qui nous intéresse ici, et pas seulement celui de l'établissement dans lequel travaillait moi.

Enquêteur : pour les entreprises qui comptent plusieurs établissements, il s'agit du nombre de salariés dans l'ensemble des établissements de l'entreprise en France

Citer

- 1 Moins de 10
- 2 De 10 à 19
- 3 De 20 à 49
- 4 De 50 à 99
- 5 De 100 à 249
- 6 De 250 à 499
- 7 500 et plus
- 8 NSP

### Question posée aux chômeurs, personnes au foyer et aux personnes en autres situations inactives

### 3.14. Si [Prénom] ne travaille pas, est-ce pour raison de santé ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 NSP

### Question posée uniquement aux retraités et préretraités

### 3.15. Bien que [retraité/pré-retraité], [Prénom] exerce-t-il actuellement une activité productive rémunérée ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

### Question posée uniquement aux chômeurs

### 3.16. Bien qu'au chômage, [Prénom] exerce-t-il actuellement une activité réduite rémunérée en complément ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

[Passer à la partie « Niveau d'études », page 24](#)

**Personnes en poursuite d'études ou non scolarisées**

**3.17. Quelle est la situation de [Prénom] ?**

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête

Classer les personnes en congés paternité en «Occupe un emploi»

1 Étudiant

↳ **3.17.1. Quel est le diplôme préparé par [Prénom] ?**

Enquêteur : Citez si nécessaire jusqu'à ce que la personne vous arrête

- 01 Capacité en droit, DAEU, ESEU
- 02 DEUG, PCEM, DUEL, DUES, certificat d'aptitude pédagogique
- 03 BTS, DUT, DEUST ou autre diplôme équivalent
- 04 Diplôme des professions sociales et de la santé hors doctorat (assistante sociale, infirmière, éducateur spécialisé...)
- 05 Diplôme ou titre professionnel de niveau bac+2
- 06 Licence, licence professionnelle, maîtrise, master 1
- 07 Diplôme d'une grande école de niveau bac+5 (ingénieur, commerce...)
- 08 DEA, DESS, master professionnel, master recherche
- 09 Doctorat médecine, pharmacie, dentaire
- 10 Doctorat hors professions de santé
- 11 Autre

↳ Précisez autre diplôme ?

12 Ne sait pas → [Passer à la question 4.2.3](#)

**3.17.2. [Prénom] a-t-il une activité professionnelle rémunérée ?**

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

2 Enfant scolarisé

↳ **3.17.3. Quel est le niveau actuel de [Prénom] ?**

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête

- 1 Scolarisé à l'école maternelle
- 2 Scolarisé à l'école primaire
- 3 Scolarisé au collège
- 4 Préparation d'un CAP, BEP, ou BPA y compris Mention complémentaire post Cap-BEP
- 5 Préparation d'un brevet professionnel (BP), brevet technique des métiers (BTM) ou brevet des métiers d'arts (BMA)
- 6 En 2nde, 1ère ou terminale BAC général (L, ES, S)
- 7 En 2nde, 1ère ou terminale BAC technologique (STT, STG, STI, SMS, ST2S, STI2S, Agricole...)
- 8 En 2nde, 1ère ou terminale BAC professionnel y compris agricole ou Mention complémentaire post BAC (MC)
- 9 Autre

↳ Précisez autre diplôme ?

10 Ne sait pas

3 Enfant non scolarisé, bébé

## 4. Niveau d'études

### 4.1. [Prénom] a-t-il obtenu un diplôme ?

- <sub>1</sub> Oui  
<sub>2</sub> Non (pas de diplôme)

 **4.1.1. À quel niveau [Prénom] a-t-il arrêté ses études ?**

- <sub>1</sub> Arrêt des études avant la fin du primaire  
<sub>2</sub> Arrêt des études à la fin du primaire ou avant la fin du collège  
<sub>3</sub> Arrêt des études à la fin du collège  
<sub>4</sub> Arrêt des études pendant la préparation d'un CAP ou d'un BEP  
<sub>5</sub> Arrêt des études en seconde, première ou terminale bac général (L, ES, S, A à E)  
<sub>6</sub> Arrêt des études en première ou terminale bac techno (F, G, H, STT, STG, STI, SMS, ST2S, STI2D...)  
<sub>7</sub> Arrêt des études en seconde, première ou terminale bac pro  
<sub>8</sub> Arrêt des études dans l'enseignement supérieur  
<sub>9</sub> Ne sait pas

 *Passer à « Couverture sociale », page 25*

- <sub>3</sub> Ne sait pas

 *Passer à « Couverture sociale », page 25*

### 4.2. Le plus haut diplôme que possède [Prénom] nécessite-t-il l'obtention préalable d'un baccalauréat ?

Enquêteur :

- Si la personne a uniquement le bac, coder « non ».

- <sub>1</sub> Oui

 **4.2.1. De quel diplôme s'agit-il ?**

Enquêteur : Citez, si nécessaire, jusqu'à ce que la personne vous arrête

- Si études en cours, coder le niveau actuel

- Si diplôme étranger, trouver un équivalent parmi les diplômes français

- Ne pas prendre en compte les formations professionnelles

- <sub>01</sub> Capacité en droit, DAEU, ESEU  
<sub>02</sub> DEUG, PCEM, DUEL, DUES, certificat d'aptitude pédagogique  
<sub>03</sub> BTS, DUT, DEUST ou autre diplôme équivalent  
<sub>04</sub> Diplôme des professions sociales et de la santé hors doctorat (assistante sociale, infirmière, éducateur spécialisé...)  
<sub>05</sub> Diplôme ou titre professionnel de niveau bac+2  
<sub>06</sub> Licence, licence professionnelle, maîtrise, master 1  
<sub>07</sub> Diplôme d'une grande école de niveau bac+5 (ingénieur, commerce...)  
<sub>08</sub> DEA, DESS, master professionnel, master recherche  
<sub>09</sub> Doctorat médecine, pharmacie, dentaire  
<sub>10</sub> Doctorat hors professions de santé  
<sub>11</sub> Autre  
<sub>12</sub> Ne sait pas

 **Précisez autre diplôme ?**

- <sub>2</sub> Non

 **4.2.2. De quel diplôme s'agit-il ?**

- 01 Certificat d'études primaires (CEP)
- 02 BEPC, diplôme national du brevet
- 03 CAP ou CAP agricole, mention complémentaire au CAP
- 04 BEP ou BEP agricole, mention complémentaire au BEP
- 05 Autre diplôme ou titre professionnel de niveau CAP ou BEP
- 06 Baccalauréat général (L, ES, S, A, B, C, D, E, philosophie, mathématiques élémentaires, sciences expérimentales) ou brevet supérieur
- 07 Baccalauréat technologique (F, G, H, STT, STG, STI, SMS, ST2S, STI2D, agricole...)
- 08 Baccalauréat professionnel y compris agricole
- 09 Brevet professionnel (BP), brevet de technicien (BT), autre brevet de niveau baccalauréat
- 10 Diplôme de la santé et du travail social de niveau baccalauréat (assistante dentaire, moniteur-éducateur, technicien d'intervention sociale et familiale...)
- 11 Capacité en droit, DAEU, ESEU
- 12 Autre  
↳ Précisez autre diplôme ?
- 13 Ne sait pas

3 Ne sait pas

↳ 4.2.3.

À quel niveau [Prénom] a-t-il arrêté ses études ?

- 1. Arrêt des études avant la fin du primaire
- 2. Arrêt des études à la fin du primaire ou avant la fin du collège
- 3. Arrêt des études à la fin du collège
- 4. Arrêt des études pendant la préparation d'un CAP ou d'un BEP
- 5. Arrêt des études en seconde, première ou terminale bac général (L, ES, S, A à E)
- 6. Arrêt des études en première ou terminale bac techno (F, G, H, STT, STG, STI, SMS, ST2S, STI2D...)
- 7. Arrêt des études en seconde, première ou terminale bac pro
- 8. Arrêt des études dans l'enseignement supérieur
- 9. Ne sait pas

## 5. Couverture sociale

### Le régime de l'Assurance maladie

Nous allons maintenant parler de la couverture sociale des membres de votre foyer.

#### Tous les membres du foyer [reconstitution des grappes]

##### 5.1. [Prénom] est-il(elle) protégé(e) par l'Assurance maladie obligatoire de la Sécurité sociale ?

Enquêteur : Citer.

- Un enfant de moins de 16 ans est obligatoirement ayant droit sauf cas d'enfant de l'Aide sociale à l'enfance (ASE).
- Une personne active est normalement assurée et non ayant-droit.
- Sont couvertes par elles-mêmes, les personnes qui travaillent ou perçoivent des indemnités de chômage, sont étudiantes, retraitées, veuves de pensionné, invalides ou bénéficiaires de la CMU
- Coder « Oui » pour les personnes assurées à l'étranger.

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

- <sub>1</sub> Oui, par lui/elle même
- <sub>2</sub> Oui, car il(elle) est ayant-droit d'une autre personne
  - ↳ De qui est-il(elle) ayant-droit ? [liste des prénoms + possibilité de hors foyer]
  - Plusieurs réponses possibles
- <sub>3</sub> Non
- <sub>4</sub> Ne sait pas

### Relances sur le statut

#### 1. Incohérence entre la situation vis-à-vis de l'emploi et le statut à l'assurance maladie

**Question posée pour les personnes en emploi** (toutes les modalités de la question 3.2) **ou retraitées, préretraitées** (modalités 1 et 2 de la question 3.5) **et ayants droit à l'assurance maladie** (modalités 2 et 3 de la question 5.1)

**5.1.1.** Vous m'avez dit que [Prénom] est ayant droit et [occupe un emploi/retraité/pré-retraité]. Normalement son (ancien)emploi fait qu'il devrait être lui(elle)-même assuré(e) à la Sécurité sociale ? Pourquoi est-il/elle seulement ayant droit ?

- <sub>1</sub> Il n'est pas rémunéré ou ne travaille pas assez d'heures
- <sub>2</sub> Il ne cotise pas pour une autre raison
- <sub>3</sub> C'est une erreur, il/elle est protégé(e) par lui-même
  - ↳ Retour à question 5.1
- <sub>4</sub> C'est une erreur, il/elle [n'a pas d'emploi/n'est pas retraité(e)]
  - ↳ Expliquez l'erreur faite à la question sur la situation professionnelle pour [Prénom]

Enquêteur : Noter de façon détaillée la situation professionnelle de la personne.

**Question posée pour les personnes de moins de 16 ans et ouvreuses de droit à l'assurance maladie** (modalité 1 de la question 5.1)

**5.1.2.** Habituellement, les enfants de moins de 16 ans sont ayant droit d'un ou de plusieurs adultes dont ils sont à la charge. Etes-vous sûr que [Prénom] est protégé par lui-même par l'Assurance maladie obligatoire de la Sécurité sociale ?

Enquêteur : ils peuvent être assurés par eux-mêmes, c'est le cas des enfants de l'Aide sociale à l'enfance.

- <sub>1</sub> Oui, j'en suis sûr
  - ↳ Est-ce parce que :
    - <sub>1</sub> C'est un enfant de l'aide sociale à l'enfance
    - <sub>2</sub> Pour une autre raison : Précisez.....
    - <sub>3</sub> Ne sait pas
- <sub>2</sub> C'est une erreur -> Retour à la question 5.1
- <sub>3</sub> Ne sait pas

## 2. Non couverts

[modalité 4 de la question 5.1]

**Question posée pour les personnes en emploi** (toutes les modalités de la question 3.2) **ou retraitées, préretraitées** (modalités 1 et 2 de la question 3.5)

**5.1.3.** Vous m'avez dit que [PRENOM] a actuellement un emploi / est retraité ou pré-retraité. Théoriquement, cela lui garantit des droits par lui/(elle)-même à la sécurité sociale. De plus, à part les étrangers arrivés sur le territoire depuis moins de trois mois, tout le monde bénéficie théoriquement de la Sécurité Sociale, au moins en tant qu'ayant droit.

Etes-vous bien sûr que [PRENOM] n'est pas protégé par l'Assurance Maladie de la Sécurité Sociale ?

- <sub>1</sub> Il/elle ne travaille pas assez d'heures
- <sub>2</sub> Pour une autre raison (précisez)
- <sub>3</sub> C'est une erreur, il/elle est protégé(e) par l'Assurance maladie [retour à la question précédente]
- <sub>4</sub> NSP

**Question posée pour les chômeurs, personnes au foyer ou inactives** (modalités 3 à 6 de la question 3.5)

**5.1.4.** Depuis la mise en place de la CMU de base en 2000, à l'exception des personnes étrangères depuis moins de trois mois sur le territoire, toute personne a droit à l'Assurance maladie obligatoire soit par lui-même, soit en tant qu'ayant droit d'une autre personne.

Etes-vous bien sûr que [PRENOM] n'est pas protégé par l'Assurance Maladie de la Sécurité Sociale ?

- <sub>1</sub> Il n'est pas protégé car il n'a pas fait valoir ses droits
- <sub>2</sub> Il n'est pas couvert pour une autre raison. Précisez : .....
- <sub>3</sub> C'est une erreur, il est protégé par l'Assurance maladie [retour à la question 5.1]
- <sub>4</sub> Ne sait pas

## 3. « NSP » s'ils sont couverts

[modalité 5 de la question 5.1]

**5.1.5.** [Prénom] a-t-il une carte Vitale ou est-il inscrit sur la carte vitale de l'un de ses proches ?

- <sub>1</sub> Oui
- <sub>2</sub> Non
- <sub>3</sub> Ne sait pas

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

**Question posée pour tous les ouvriers de droits** (modalité 1 de la question 5.1) **non bénéficiaires sélectionnés et pour les ayants droits d'une personne ne vivant pas dans ce foyer** (modalité 3 de la question 5.1)

### 5.2. Quel est le régime de Sécurité sociale de [Prénom] ?

Enquêteur : Citer.

- C'est à l'enquêté de se positionner. N'intervenez pas dans le codage même si vous connaissez la «bonne réponse». Les consignes qui suivent vous servent uniquement à relancer les enquêtés

- Pour les personnes qui cotisent à plusieurs régimes de Sécurité sociale, prendre celui auquel elles envoient le plus fréquemment leurs demandes de remboursement.

- Le régime Alsace-Moselle n'est pas un régime de Sécurité sociale. Si la personne le déclare, lui demander à quelle caisse elle cotise (régime général, un régime spécial, un régime de fonctionnaire, régime des indépendants ou régime agricole).

- Si vous ne trouvez pas le régime dans la liste, coder autre régime et saisissez en clair ce que déclare l'enquêté.

- 01 Le régime général des travailleurs salariés ou un régime qui lui est rattaché  
Un régime spécial, comme :
- 02 La Camieg (EDF-GDF)
- 03 SNCF
- 04 Clercs et employés de notaires
- 05 Autre régime spécial (lequel)  
Un régime de la fonction publique, comme :
- 06 La MGEN (éducation nationale)
- 07 La MNH (personnel hospitalier)
- 08 La MGP (police)
- 09 La MNT (personnel territorial)
- 10 Un autre régime de la fonction publique. Lequel ?
- 11 MSA ou régime rattaché (Amexa, Asa, Gamex, Aaexa)
- 12 Le RSI (ex-Canam) ou un régime qui lui est rattaché (Ampi, Ram) : régime des indépendants (artisans, commerçants, chefs d'entreprise, professions libérales)
- 13 Le régime de la CMU de base
  - ↳ **5.2.1. Par quel régime la CMU de base est-elle gérée ?**
  - 1 Régime général (CPAM)
  - 2 MSA : un régime agricole
  - 3 RSI : un régime de travailleurs indépendants
  - 4 Ne sait pas
- 14 Un régime étudiant à la LMDE ou un régime régional de l'Emevia (ex-Usem)
- 15 Un régime à l'étranger. Lequel ?
- 16 Un autre régime. Lequel ?
- 17 Ne sait pas

## Relances sur le régime

### Incohérence entre le statut professionnel et le régime d'assurance maladie

**Question posée pour les étudiants** (modalité 3 de la question 3.1) **n'étant protégés ni par un régime étudiant, ni par un régime à l'étranger, ni par la CMU de base** (modalités autres que 6, 7 et 8 de la question 5.2)

**5.2.2.** Si RÉGIME = NSP ajouter : [Vous avez déclaré ne pas savoir par quel régime de sécurité sociale est protégé(e) [PRENOM].]

**Le plus souvent, les étudiants sont protégés par un régime spécial qui leur est réservé tel que la LMDE ou un autre régime régional. Selon vous, auprès de quel organisme sont transmises les feuilles de soins de [PRENOM] pour ses remboursements ?**

Enquêteur : Citer

- 1 À [régime initialement déclaré] (si Régime = NSP, ne pas afficher)
- 2 À un régime étudiant. Lequel ?.....
- 3 À un autre régime. Lequel ?.....
- 4 Ne sait pas

**Question posée pour les actifs, retraités, préretraités ou veufs(ves)** ([toutes les modalités de la question 3.1] ou [modalités 1 et 2 de la question 3.5] ou [modalité 4 de la question 1.1.5 et modalité 2 de la question 3.6]), **chefs d'entreprise ou indépendants** (modalités 8 et 9 de la question 3.3) **n'étant protégés ni par la MSA, ni par le RSI, ni par un régime à l'étranger, ni par la CMU de base** (modalités autres que 4, 5, 6 et 8 de la question 5.2)

**5.2.3.** Si RÉGIME = NSP ajouter : [Vous avez déclaré ne pas savoir par quel régime de sécurité sociale est protégé(e) [PRENOM].]

**Le plus souvent, les (anciens) (veufs(ves) de) chefs d'entreprise ou indépendants sont protégés par le RSI ou un régime rattaché ou bien par la MSA ou un régime rattaché pour le secteur agricole. Selon vous, auprès de quel organisme sont transmises les feuilles de soins de [PRENOM] pour ses remboursements ?**

Enquêteur : Citer

- 1 À [régime initialement déclaré] (si Régime = NSP, ne pas afficher)
- 2 À la MSA
- 3 Au RSI
- 4 À un autre régime. Lequel ?.....
- 5 Ne sait pas

**Question posée pour les actifs, retraités, préretraités ou veufs(ves)** ([toutes les modalités de la question 3.1] ou [modalités 1 et 2 de la question 3.5] ou [modalité 4 de la question 1.1.5 et modalité 2 de la question 3.6]), **et pour les salariés d'une entreprise privée, d'un particulier** (modalités 5 et 6 de la question 3.3) **n'étant pas protégés par le régime des travailleurs salariés, un régime à l'étranger ou par la CMU de base** (modalités autres que 1, 6 et 8 de la question 5.2)

**5.2.4.** Si RÉGIME = NSP ajouter : [Vous avez déclaré ne pas savoir par quel régime de sécurité sociale est protégé(e) [PRENOM].]

**Le plus souvent, les (anciens) (veufs(ves) de) salariés d'une entreprise privée, d'un particulier sont protégés par le régime général de la sécurité sociale**

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

**géré par une CPAM. Selon vous, auprès de quel organisme sont transmises les feuilles de soins de [PRENOM] pour ses remboursements ?**

Enquêteur : Citer

- 1. À [régime initialement déclaré] (si Régime = NSP, ne pas afficher)
- 2. Au régime général des travailleurs salariés
- 3. À un autre régime. Lequel ?.....
- 4. Ne sait pas

**Question posée pour les actifs, retraités, préretraités ou veufs(ves)** ([toutes les modalités de la question 3.1] ou [modalités 1 et 2 de la question 3.5] ou [modalité 4 de la question 1.1.5 et modalité 2 de la question 3.6]), **saliés de l'État salarié, d'une collectivité locale, des hôpitaux, autres salariés du public** (modalités 1 à 4 de la question 3.3) **n'étant pas protégés par un régime de fonctionnaires, un régime à l'étranger ou par la CMU de base** (modalités autres que 3, 6 et 8 de la question 5.2)

**5.2.5.** Si RÉGIME = NSP ajouter : [Vous avez déclaré ne pas savoir par quel régime de sécurité sociale est protégé(e) [PRENOM].]

**Le plus souvent les (anciens) (veufs(ves) de) salariés de l'État, d'une collectivité locale, des hôpitaux et les salariés du secteur privé sont protégés par un régime de fonctionnaires tel que la MGEN, la MNH, la MNT ou un autre régime réservés aux fonctionnaires. Selon vous, auprès de quel organisme sont transmises les feuilles de soins de [PRENOM] pour ses remboursements ?**

Enquêteur : Citer

- 1. À [régime initialement déclaré] (si Régime = NSP, ne pas afficher)
- 2. À un régime de fonctionnaires tel que la MGEN, la MNH, la MNT ou un autre régime réservé aux fonctionnaires. Lequel ?.....
- 3. À un autre régime. Lequel ?.....
- 4. Ne sait pas

**Question posée pour les actifs** (toutes les modalités de la question 3.1) **protégés par le régime de la CMU de base** (modalités 6 de la question 5.2)

**5.2.6.** Vous m'avez dit que [Prénom] était protégé par le régime la CMU de base, comme il exerce une activité professionnel, ce n'est vraisemblablement pas le cas. Etes-vous certain qu'il n'a pas droit à la CMU seulement pour se faire rembourser de ses soins en plus de la part prise en charge par la sécurité sociale, c'est-à-dire seulement à la CMU complémentaire ?

Enquêteur : Citer

- 1. La CMU, le rembourse en plus de la Sécurité sociale [retour à la question 5.2]
- 2. Il est bien protégé par la CMU de base
- 3. Il est protégé par un autre régime. Lequel ?.....
- 4. Ne sait pas

## Motifs de prise en charge à 100 %, pour tout ou partie des soins

Nous allons maintenant parler des problèmes de santé des membres de votre foyer âgés de 15 ans et plus.

[Questions posées à tous les membres du foyer de 15 ans et plus identifiés dans la partie Composition du foyer].

### Affections de longue durée (ALD)

#### 5.3. [Prénom] a-t-il (elle) une affection de longue durée, appelée aussi ALD, pour laquelle ses soins sont pris en charge à 100 % par l'Assurance maladie ou la Sécurité sociale ?

Enquêteur : => Les cancers sont des ALD qui donnent droit à une prise en charge à 100 %

=> Le diabète ou l'hypertension sont également des ALD qui peuvent donner droit à une prise en charge à 100 % selon leur gravité.

=> Il existe une trentaine d'ALD.

=> Si [Prénom] est en ALD, il a des ordonnances avec 2 zones séparées dont une est réservée aux médicaments en rapport avec son ALD.

=> Ne pas confondre avec le fait d'avoir une couverture complémentaire (appelée souvent mutuelle)

<sub>1</sub> Oui

↳ 5.3.1. Pour quel(s) maladie(s) ou problème(s) de santé [Prénom] est-il(elle) pris(e) en charge à 100 % ?

Enquêteur : On parle ici de la maladie prise en charge à 100 % dans le cadre de l'affection de longue durée (ALD) dont il souffre.

Noter le nom de la maladie. Si plusieurs maladies, les séparer par un /

<sub>2</sub> Non

#### 5.4. [si ALD: « En dehors de cette maladie (ALD), »]

[Prénom] est-il(elle) pris en charge à 100 % par l'Assurance maladie ou la Sécurité sociale pour une autre raison par exemple CMU complémentaire, invalidité, rente accident du travail, grossesse, handicap... ?

<sub>1</sub> Oui

↳ 5.4.1. Pour quelle autre raison [Prénom] est-il pris en charge à 100 % par l'Assurance maladie ou la Sécurité sociale ?

Enquêteur : Ne pas citer.

<sub>1</sub> Titulaire d'une pension d'invalidité ou d'une retraite ayant succédé à une pension d'invalidité

↳ Enquêteur : Si plusieurs motifs, les séparer par un /

Pour quel(s) problème(s) de santé [Prénom] est titulaire d'une pension d'invalidité ou d'une retraite ayant succédé à une pension d'invalidité.

<sub>2</sub> Titulaire d'une rente accident du travail ou maladie professionnelle

↳ Enquêteur : Si plusieurs motifs, les séparer par un /

Pour quel(s) problème(s) de santé [Prénom] est titulaire d'une rente accident du travail ou maladie professionnelle.

<sub>3</sub> Femme enceinte à partir du 6<sup>e</sup> mois, nouveau-né

<sub>4</sub> Enfant ou adulte handicapé

<sub>5</sub> CMU (Couverture maladie universelle complémentaire)

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

6 Autre(s) motif(s) (AME, pension militaire, autres...) ?

 Enquêteur : Si plusieurs motifs, les séparer par un /

**Pour quel(s) autre(s) motif(s) [Prénom] est pris en charge à 100 % ?**

7 Ne sait pas

2 Non

3 Ne sait pas

### Couverture maladie universelle (CMU)

La CMU complémentaire appelée plus couramment CMU propose gratuitement une couverture en plus de la Sécurité Sociale pour les personnes dont les ressources sont faibles. Si vous avez la CMU complémentaire, vous n'avancez pas d'argent quand vous allez chez le médecin. Il est payé directement par l'Assurance maladie.

**5.5. Aviez-vous déjà entendu parler de la CMU complémentaire appelée plus couramment CMU ?**

1 Oui

2 Non → Aller à « Couverture complémentaire (mutuelle) », page 33

**5.6. Actuellement, avez-vous la CMU ?**

1 Oui → Aller à « Bénéficiaires de la CMU complémentaire », page 32

2 Non → Aller à « Non-bénéficiaires de la CMU », page 33

3 Ne sait pas → Aller à « Couverture complémentaire (mutuelle) », page 33

### Bénéficiaires de la CMU complémentaire

**5.7. L'année dernière, à la même époque, aviez-vous la CMU ?**

Enquêteur : Si la personne parle de la CMU, il s'agit bien de la CMU complémentaire.

1 Oui

 **5.7.1. Depuis quelle année avez-vous la CMU ?**

Enquêteur : Si nsp, taper 9999.

2 Non

3 Ne sait pas

**5.8. (Question posée aux foyers composés d'au moins deux personnes)  
Vous m'avez dit que vous bénéficiez de la CMU, quelles sont toutes les personnes de votre ménage qui en bénéficient ?**

La liste des membres du foyer s'affiche à l'écran, l'enquêteur coche les prénoms cités par l'enquêté (la personne qui répond est déjà cochée).

1 Ne sait pas pour les autres personnes

2 [Prénom 1]

3 ...

n [Prénom n]

→ Aller à Couverture complémentaire (mutuelle), page 33.

### Non-bénéficiaires de la CMU

#### 5.9. L'année dernière, à la même époque, aviez-vous la CMU ?

<sub>1</sub> Oui



##### 5.9.1. Pourquoi n'avez-vous plus la CMU ?

Enquêteur : Ne rien suggérer. Faites valider la modalité par l'enquêté. Relancer : « Y a-t-il une autre raison ? »

- <sub>1</sub> Vous n'y avez plus droit parce que vous gagnez trop (augmentation des revenus, dépasse le plafond, assez de ressources, travaille à plein temps, suspension des droits, changement de situation familiales...)
- <sub>2</sub> Vous y avez toujours droit mais vous avez obtenu une autre couverture (100 % Sécu, mutuelle ou assurance)
- <sub>3</sub> Vous n'avez pas fait les démarches
- <sub>4</sub> Trop compliqué / pas le temps
- <sub>5</sub> Plus besoin / pas envie / ça ne marche pas /Vous n'aimez pas...
- <sub>6</sub> Démarche de renouvellement en cours
- <sub>7</sub> Autre



Précisez autre raison

##### 5.9.2. Depuis quelle année aviez-vous la CMU ?

Enquêteur : Si ne sait pas, coder 9999.

<sub>2</sub> Non

<sub>3</sub> Ne sait pas

#### 5.10. (Question posée aux foyers composés d'au moins deux personnes)

**Vous m'avez dit que vous ne bénéficiiez pas de la CMU, d'autres personnes de votre foyer en bénéficient-elles ?**

<sub>1</sub> Pas d'autre personne

<sub>2</sub> Ne sait pas pour les autres personnes

<sub>3</sub> [Prénom 1]

<sub>4</sub> ...

<sub>n</sub> [Prénom n]

### Couverture complémentaire (mutuelle)

Nous allons maintenant parler de la couverture complémentaire santé plus couramment appelée mutuelle. Une connaissance de la façon dont les personnes sont couvertes par leur mutuelle est essentielle pour l'analyse des disparités d'accès aux soins.

#### 5.11. [En dehors de la CMU complémentaire,] quelqu'un dans votre foyer, y compris vous-même, bénéficie-t-il d'une couverture complémentaire, c'est-à-dire d'une mutuelle, d'un contrat d'assurance complémentaire privé ou provenant d'une institution de prévoyance, qui rembourse des soins en plus de la Sécurité sociale ?

Enquêteur : Si la personne bénéficie de l'ACS, c'est-à-dire d'une aide à la mutualisation ou du chèque santé, elle doit répondre OUI à cette question.

Attention : nous parlons ici de complémentaire santé et pas de contrat de prévoyance qui couvrent le gros risque : arrêts maladie, incapacité, invalidité, dépendance, décès.

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

- <sub>1</sub> Oui
- <sub>2</sub> Non → Aller à « Non-couverture par une complémentaire santé », page 35
- <sub>3</sub> Ne sait pas → Passer à « Aide à la complémentaire santé (ACS) », page 37

### Foyers bénéficiant d'au moins un contrat de complémentaire santé

Dans les questions à venir, nous parlerons de mutuelle pour désigner la couverture complémentaire santé.

Nous allons maintenant parler plus précisément des différentes mutuelles qui existent dans votre foyer.

#### 5.12. Citez-moi tous les organismes auprès desquels vous-même ou d'autres personnes de votre foyer avez une mutuelle.

Enquêteur : si plusieurs personnes du foyer sont adhérentes à une même mutuelle, chacun a son propre contrat. Vous devez donc indiquer autant de mutuelles qu'il y a de contrats souscrits.

Exemple : le cas des couples travaillant dans une même entreprise (ex : couples d'enseignants)

L'enquêteur dispose de la liste des caisses de prévoyance, mutuelles ou assurance les plus fréquemment cités dans ESPS.

- <sub>1</sub> Un organisme figurant dans la liste
- <sub>2</sub> Un courtier d'assurance figurant sur la liste

↳ **5.12.1. Vous m'avez indiqué un courtier d'assurances, c'est-à-dire un intermédiaire qui souscrit des contrats de mutuelles au bénéfice d'un organisme de mutuelle. Si vous le savez, quelle est la mutuelle auprès de laquelle ce contrat a été souscrit ?**

Pour cette question, l'enquêteur dispose d'une liste de mutuelles, d'assurances, de caisses de prévoyance.

- <sub>01</sub> Un organisme figurant dans la liste
- <sub>03</sub> La MSA

↳ **Êtes-vous bien sûr que c'est la MSA qui vous rembourse la partie complémentaire de vos soins, c'est-à-dire la partie qui n'est pas remboursée par le régime obligatoire ?**

- <sub>04</sub> Un organisme ne figurant pas dans la liste

↳ **Quelle est cette mutuelle ?**

Enquêteur : sigle et nom complet, ville et code postal. Ne pas insister pour avoir l'adresse exacte. Si l'enquêté ne l'a pas, la commune suffit.

- <sub>3</sub> La Mutuelle sociale agricole (MSA)

↳ **5.12.2. Êtes-vous bien sûr que c'est la MSA qui vous rembourse la partie complémentaire de vos soins, c'est-à-dire la partie qui n'est pas remboursée par le régime obligatoire ?**

- <sub>1</sub> Oui
- <sub>2</sub> Non (retournez corriger la mutuelle)

- <sub>4</sub> Une complémentaire n'appartenant pas à la liste

↳ **5.12.3. Quelle est cette mutuelle ?**

Enquêteur : Sigle et nom complet, adresse et code postal.

- <sub>7</sub> Pas d'autre organisme
- <sub>8</sub> Ne sait pas

Les questions 5.13 à 5.16 sont à poser pour chaque mutuelle déclarée.

- 5.13.** Pour l'achat de cette mutuelle [nom mutuelle] le souscripteur du contrat a-t-il bénéficié de l'aide à la complémentaire santé (ACS) appelé parfois « chèque santé » ?

Enquêteur : en cas de besoin « L'Aide à la Complémentaire santé », appelée aussi ACS ou chèque santé, est une aide financière accordée par les caisses d'Assurance maladie, sous conditions de ressources, pour payer une partie de la cotisation de la mutuelle.

- <sub>1</sub> Oui  
<sub>2</sub> Non  
<sub>3</sub> Ne sait pas

- 5.14.** Qui est la personne qui est titulaire du contrat de cette mutuelle [nom mutuelle], c'est-à-dire qui a souscrit le contrat ? Je ne parle pas des personnes qui sont couvertes par cette mutuelle mais bien de la personne qui a souscrit le contrat. [Afficher la liste des prénoms]

Question posée uniquement au titulaire du contrat ayant un statut actif (3.2 item de 01 à 05), ou inactif depuis moins d'un an ayant déjà travaillé (3.9 item 1 à 2)

- 5.15.** [Prénom] a-t-il souscrit ce contrat par l'intermédiaire de son employeur ?

- <sub>1</sub> Oui



**5.15.1.** La souscription à cette mutuelle d'entreprise est-elle obligatoire ou facultative ?

- <sub>1</sub> Obligatoire  
<sub>2</sub> Facultative  
<sub>3</sub> Ne sait pas

- <sub>2</sub> Non

- <sub>3</sub> Ne sait pas

- 5.16.** Quelles sont toutes les personnes qui bénéficient de cette mutuelle [nom mutuelle] ?

Affichage de la liste des personnes du foyer, possibilité d'ajouter des personnes hors foyer et Ne sait pas.

Si toutes les personnes du foyer sont couvertes → aller à 7. Logement, page 43

## Non-couverture par une complémentaire santé

Question posée pour tous les membres du foyer qui ne sont couverts ni par une complémentaire santé ni par la CMU

- 5.17.** Êtes-vous bien sûr que [Prénom] n'est pas couvert par une mutuelle ?

- <sub>1</sub> Oui, il/elle n'est pas couvert(e)



**5.17.1.** Pour quelles raisons [Prénom] n'a-t'il pas de mutuelle ?

Enquêteur : citer les items en reprenant le prénom de la personne étudiée : [Prénom]

- <sub>1</sub> C'est trop cher, il/elle utilise son argent pour d'autres dépenses  
<sub>2</sub> Il/elle est pris en charge à 100 % par la Sécurité sociale pour une maladie de longue durée (ALD) ou pour une invalidité  
<sub>3</sub> Il/elle n'y pense pas, Il/elle n'a pas le temps de faire les démarches  
<sub>4</sub> Il/elle ne sait pas comment faire  
<sub>5</sub> Il/elle est en cours d'adhésion  
<sub>6</sub> Pour une autre raison, précisez : .....

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

- 2 Non, il/elle est couvert(e)
- ↳ 5.17.2. Diriez-vous que [prénom]...
- 1 ... est peut-être ayant droit de quelqu'un du foyer  
**Par quel contrat [Prénom] est-il couvert ?**  
Affichage des contrats déjà déclarés + possibilité d'en ajouter (apparition de la liste) + NSP
- 2 ... est peut-être ayant droit de quelqu'un d'autre  
**Par quel contrat [Prénom] est-il couvert ?**  
Affichage des contrats déjà déclarés + possibilité d'en ajouter (apparition de la liste) + NSP
- 3 ... est assurée elle-même à une mutuelle  
**Par quelle mutuelle [Prénom] est-il couvert ?**  
(apparition de la liste)
- 4 ... a la CMU
- 5 Autre  
↳ **Quelle est cette autre façon d'être couvert pour [Prénom] ?**  
Précisez.
- 6 Ne sait pas
- 3 Ne sait pas  
↳ Question 5.17.2.

### Question posée uniquement à la personne interrogée si elle n'est couverte ni par une complémentaire santé ni par la CMU

#### 5.18. Avez-vous dans le passé été assuré auprès d'une mutuelle, y compris la CMU ?

- 1 Oui
- ↳ 5.18.1. La dernière fois que vous avez été assuré, était-ce par :
- 1 La mutuelle de l'entreprise dans laquelle [Prénom] travaillait à l'époque ?
- 2 Par une mutuelle souscrite par vos soins auprès de l'organisme de votre choix ?
- 3 La mutuelle de l'un de vos proches ?
- 4 La CMU (couverture maladie universelle complémentaire)
- 5 Un autre biais (précisez)
- 5.18.2. Depuis quelle date n'avez-vous plus de mutuelle ?  
Enquêteur : coder pour NSP 99 pour le mois et 9999 pour l'année  
|\_|\_| mois |\_|\_|\_|\_| année
- 5.18.3. Pour quelles raisons avez-vous perdu cette mutuelle ?  
(plusieurs réponses possibles)
- 1 En raison d'un changement de situation professionnelle
- 2 En raison d'un changement de situation personnelle
- 3 En raison d'une prise en charge à 100 % par la Sécurité sociale pour une maladie de longue durée ou pour une invalidité
- 4 Pour une autre raison (précisez)
- 2 Non
- 3 Ne se rappelle pas

## Aide à la complémentaire santé (ACS)

L'Aide à la Complémentaire santé, appelée (ACS) ou chèque santé, est une aide financière accordée par les caisses d'Assurance maladie, sous conditions de ressources, pour payer une partie de la cotisation de la mutuelle.

### 5.19. Aviez-vous déjà entendu parler de l'Aide à la complémentaire santé (ACS) ?

- <sub>1</sub> Oui
- <sub>2</sub> Non
- <sub>3</sub> Ne se rappelle pas

→ Aller à « Portabilité des contrats de couverture complémentaire », page 38 si le répondant est ancien salarié du privé

Sinon, s'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43

Sinon, aller à « Logement », page 43

### 5.20. Au cours des 12 derniers mois un dossier de demande de CMU ou d'ACS a-t-il été rempli pour des personnes de votre foyer ?

Enquêteur : Citer.

- <sub>1</sub> Oui, c'est vous qui avez fait cette demande
- <sub>2</sub> Oui, c'est une autre personne du foyer qui a fait cette demande  
↳ 5.20.1. Qui a rempli ce dossier ? [affichage de la liste des prénoms]
- <sub>3</sub> Non
- <sub>4</sub> Ne sait pas

→ Aller à « Portabilité des contrats de couverture complémentaire », page 38 si le répondant est ancien salarié du privé

Sinon, s'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43

Sinon, aller à « Logement », page 43

### 5.21. Cette demande a-t-elle été :

Enquêteur : Si plusieurs demandes on parle de la dernière.

- <sub>1</sub> Acceptée pour la CMU  
↳ 5.21.1. Qui dans votre foyer est concerné par cette demande de CMU ? [Rappeler les prénoms]  
5.21.2. Question posée si [Prénom] coché à la question 5.21.1 n'a pas été déclaré bénéficiaire de la CMU à la question 5.8, page 32.  
**Pourquoi n'avez-vous pas précédemment déclaré ces personnes comme bénéficiaires de la CMU ?**
  - <sub>1</sub> C'était une erreur, elles ont des droits ouverts à la CMU
  - <sub>2</sub> Les droits ne sont pas encore ouverts
  - <sub>3</sub> Pour une autre raison, précisez : .....
- <sub>2</sub> Acceptée pour l'ACS  
↳ 5.21.3. Les personnes concernées ont-elles utilisé l'attestation d'ACS ?
  - <sub>1</sub> Oui  
↳ - Qui dans votre foyer est concerné par cette attestation d'ACS ? [Rappeler les prénoms des personnes non bénéficiaires]

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

- Question posée si prénom coché à la question 5.21.3 et non déclaré comme bénéficiant d'un contrat de mutuelle bénéficiaire de l'ACS.

**Pourquoi n'avez-vous pas précédemment déclaré ces personnes comme bénéficiaires d'un contrat de mutuelle bénéficiaire de l'ACS ?**

- 1 C'était une erreur, elles bénéficient d'un contrat de mutuelle ACS
- 2 Les démarches pour en bénéficier sont en cours
- 3 Pour une autre raison, précisez : .....

2 Non



**Pourquoi ne l'ont-elles pas utilisée ?**

Enquêteur : Ne pas citer, plusieurs réponses possibles, valider avec l'enquêté avant de cocher. Si NSP, citer les items.

- 1 Parce que le coût d'une mutuelle reste trop cher, je préfère utiliser l'argent pour d'autres dépenses
- 2 La demande concernait la CMU. L'ACS ne les intéressait pas
- 3 Parce que le dispositif pour en bénéficier est trop compliqué
- 4 Parce qu'ils ne sont pas sûrs de continuer à en bénéficier durablement
- 5 Pour une autre raison, précisez : .....
- 6 NSP

3 Ne sait pas

- 3 Rejetée pour les deux
- 4 Elle est en cours d'instruction
- 5 Vous ne savez pas

## Portabilité des contrats de couverture complémentaire

### Répondants inactifs ayant été salariés du secteur privé

[Toutes les modalités de la question 3.5 + modalité 1 de la question 3.10]

Les questions qui suivent portent sur la couverture complémentaire santé dont vous avez pu bénéficier par l'intermédiaire de votre dernier employeur.

### 5.22. En quelle année avez-vous quitté la dernière entreprise dont vous étiez salarié ?

Enquêteur : Il s'agit bien ici de la dernière entreprise dans laquelle vous étiez salarié juste avant la période d'inactivité actuelle.

Coder 9999 si le répondant ne sait pas

1 | \_ | \_ | \_ | \_ |

Si 2013 ou 2014

#### 5.22.1. Quel était le mois ?

Enquêteur : Si ne se souvient pas du mois, saisir 99.

| \_ | \_ |

2 Ne sait pas

↳ 5.22.2. Était-ce il y a :

Enquêteur : Citer.

- 1 Moins d'un an
- 2 Entre 1 et 5 ans
- 3 Entre 5 et 10 ans
- 4 Entre 10 et 20 ans
- 5 Plus de 20 ans

**5.23. En quelle année aviez-vous commencé à travailler dans cette entreprise ?**

Consignes enquêteur et modalités de réponse : voir question 5.22.

**5.24. Vous avez quitté cette entreprise parce que... ?**

Enquêteur : Citer. Une seule réponse possible.

- 1 Vous êtes passé à la retraite
- 2 Votre contrat de travail est arrivé à son terme (CDD, Intérim, contrats aidés...)
- 3 Vous avez été licencié ou vous êtes parti suite à une rupture conventionnelle de contrat
- 4 Vous avez démissionné
- 5 Autre Précisez : .....

**5.25. Quel était le type de votre contrat de travail dans cette entreprise ?**

Enquêteur : Citer jusqu'à ce que la personne vous arrête - Une seule réponse possible.

- 1 Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique
- 2 Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- 3 Placement par une agence d'intérim
- 4 Stage rémunéré en entreprise
- 5 Emploi aidé (contrat unique d'insertion (CUI), contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE), contrat initiative emploi (CIE), contrat d'avenir...)
- 6 Autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire etc.
- 7 Autres contrats
- 8 Les contrats de travail n'existaient pas à l'époque où j'ai commencé à travailler
- 9 Ne sait pas

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

### 5.26. Dans votre dernier emploi, lorsque vous étiez salarié avez-vous bénéficié d'une mutuelle d'entreprise ?

- <sub>1</sub> Oui  
<sub>2</sub> Non

#### ↳ 5.26.1. Pourquoi n'en avez-vous pas bénéficié ?

Enquêteur : Citer – 1 seule réponse

- <sub>1</sub> Aucune mutuelle n'était proposée dans cette entreprise  
<sub>2</sub> Vous avez refusé d'en bénéficier  
<sub>3</sub> Vous n'aviez pas assez d'ancienneté : il y avait un délai de carence

#### ↳ Quelle était la durée de ce délai de carence ?

Enquêteur: Coder 99 le répondant ne sait pas

□□ mois4.... Vous apparteniez à une catégorie à laquelle aucun contrat n'était proposé

- <sub>5</sub> Ne sait pas

➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43

Sinon, aller à « Logement », page 43

- <sub>3</sub> Ne sait pas ➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43

Sinon, aller à « Logement », page 43

### 5.27. Aujourd'hui, quelle est votre situation concernant la mutuelle de cette ancienne entreprise ?

Enquêteur : Citer.

- <sub>1</sub> Vous en avez bénéficié après votre départ mais vous n'en bénéficiez plus.  
<sub>2</sub> Vous en bénéficiez actuellement  
<sub>3</sub> Vous n'en avez jamais bénéficié depuis votre départ

#### ↳ 5.27.1. Lors de votre départ de cette entreprise, vous avait-on cependant proposé de conserver cette mutuelle d'entreprise pendant un certain temps ?

- <sub>1</sub> Oui  
<sub>2</sub> Non ➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43

Sinon, aller à « Logement », page 43

- <sub>3</sub> Ne se souvient pas ➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43

Sinon, aller à « Logement », page 43

- <sub>4</sub> Ne sait pas ➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43

Sinon, aller à « Logement », page 43

Question posée aux répondants qui ont continué à bénéficier de leur mutuelle

après leur départ de leur entreprise, à celles qui n'en bénéficient plus et à celles qui n'en ont jamais bénéficié mais à qui on l'a proposé

[modalités 1 et 2 de la question 5.27] ou [modalité 3 de la question 5.27 et modalité 1 de la question 5.27.1]

**Comment avez-vous été informé de la possibilité de conserver cette mutuelle d'entreprise ?**

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

- <sub>1</sub> Par votre entreprise
- <sub>2</sub> Par l'organisme de complémentaire santé
- <sub>3</sub> Par vos propres moyens
- <sub>4</sub> Autres. Précisez : .....
- <sub>5</sub> Ne sait pas

**Question posée uniquement aux répondants qui avaient la possibilité de conserver leur mutuelle après leur départ de leur entreprise**

[modalité 1 de la question 5.27.1]

**5.28. Pour quelle(s) raison(s) n'en avez-vous pas bénéficié après votre départ ?**

Enquêteur : Citer – plusieurs réponses possibles

- <sub>1</sub> Parce qu'on vous a demandé d'avancer la totalité ou une partie des frais de cotisation
- <sub>2</sub> Parce que vous étiez déjà couvert ailleurs
- <sub>3</sub> Parce que vous avez choisi de ne pas avoir de mutuelle
- <sub>4</sub> Autre, précisez.
- <sub>5</sub> Ne sait pas

**Question posée aux répondants, retraités qui ont continué à bénéficier de leur mutuelle après leur départ de l'entreprise mais qui n'en bénéficient plus**

[modalité 1 des questions 5.24 et 5.27]

**5.29. Combien de temps avez-vous continué à en bénéficier après votre départ de l'entreprise ?**

Enquêteur: Coder 99 si le répondant ne sait pas. Si plus d'un an, convertir en mois

\_\_ \_\_ mois

**5.30. Après votre départ de l'entreprise, le montant de la cotisation à cette mutuelle était-il ?**

Enquêteur : Citer – 1 seule réponse

- <sub>1</sub> Plus élevé que lorsque vous étiez salarié
- <sub>2</sub> Le même que lorsque vous étiez salarié
- <sub>3</sub> Ne sait pas
- ➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43  
Sinon, aller à « Logement », page 43

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

### Question posée aux répondants, retraités qui continuent à bénéficier de leur mutuelle depuis leur départ de l'entreprise

(modalité 1 de la question 5.24 et modalité 2 de la question 5.27)

#### 5.31. Depuis votre départ de l'entreprise, le montant de la cotisation à cette mutuelle est-il ?

Enquêteur : Citer – 1 seule réponse

- <sub>1</sub> Plus élevé que lorsque vous étiez salarié
- <sub>2</sub> Le même que lorsque vous étiez salarié
- <sub>3</sub> Ne sait pas

➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43. Sinon, aller à « Logement », page 43

### Question posée aux répondants inactifs (hors retraités)

(modalités 2 à 5 de la question 5.24 et modalités 1 et 2 de la question 5.27)

#### 5.32. Lorsque vous avez quitté l'entreprise, vous a-t-on demandé de faire une avance de frais pour conserver cette mutuelle d'entreprise ?

Enquêteur : Citer – 1 seule réponse

- <sub>1</sub> Oui ➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43  
Sinon, aller à « Logement », page 43

- <sub>2</sub> Non

### Question posée aux répondants inactifs (hors retraités) qui ont continué à bénéficier de leur mutuelle après leur départ de l'entreprise mais qui n'en bénéficient plus

[modalité 1 de la question 5.27]

#### 5.32.1. Combien de temps avez-vous continué à en bénéficier après votre départ de l'entreprise ?

Enquêteur : Coder 99 si le répondant ne sait pas. Si plus d'un an, convertir en mois

□□ mois

#### 5.32.2. Après votre départ de l'entreprise, le montant de la cotisation était-il ?

Enquêteur : Citer – 1 seule réponse

- <sub>1</sub> Plus élevé que lorsque vous étiez salarié
- <sub>2</sub> Le même que lorsque vous étiez salarié
- <sub>3</sub> Ne sait pas

### Question posée aux répondants inactifs (hors retraités) qui continuent à bénéficier de leur mutuelle depuis leur départ de l'entreprise

[modalité 2 de la question 5.27]

#### 5.32.3. Depuis votre départ de l'entreprise, le montant de la cotisation à cette mutuelle est-il ?

Enquêteur : Citer – 1 seule réponse

- <sub>1</sub> Plus élevé que lorsque vous étiez salarié
- <sub>2</sub> Le même que lorsque vous étiez salarié
- <sub>3</sub> Ne sait pas

➔ S'il y a au moins un enfant de moins de 15 ans dans le foyer, aller à « État de santé des enfants de moins de 15 ans », page 43. Sinon, aller à « Logement », page 43

3 Ne sait pas

## 6. État de santé des enfants de moins de 15 ans

Nous allons maintenant parler de la santé des enfants de moins de 15 ans de votre foyer.  
Poser pour chaque enfant de moins de 15 ans.

### 6.1. Comment est l'état de santé de [Prénom] en général ?

- 1 Très bon
- 2 Bon
- 3 Assez bon
- 4 Mauvais
- 5 Très mauvais

### 6.2. [Prénom] a-t-il une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ?

Enquêteur : une maladie chronique est une maladie qui a duré ou peut durer pendant une période de 6 mois au moins.

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

### 6.3. [Prénom] porte-t-il(elle) des lunettes ou des lentilles de contact pour corriger sa vue ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Non-voyant(e), il(elle) ne peut pas voir du tout
- 4 Ne sait pas

### 6.4. [Prénom] porte-t-il(elle) un appareil auditif ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Profondément sourd(e), il(elle) n'entend pas du tout
- 4 Ne sait pas

### 6.5. [Prénom] a-t-il(elle) ou porte-t-il(elle) un appareil d'orthodontie, encore appelé appareil de redressement dentaire ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

## 7. Logement

Nous allons maintenant parler de votre logement. En effet, les conditions de logement peuvent avoir un impact direct sur la santé.

### 7.1. [Votre foyer/Le foyer de [Prénom]] occupe-t-il ce logement comme...

Enquêteur : Citer si nécessaire, jusqu'à ce que la personne vous arrête. Si la personne rencontre des difficultés à répondre, expliquez : « le fait d'être locataire ou de rembourser un crédit immobilier a un impact important sur la situation financière des foyers. Cela peut jouer sur la capacité à se payer une bonne mutuelle ou même sur la santé

## Enquête sur la santé et la protection sociale 2014

### Questionnaire principal 2014 - Premier contact

Irdes mai 2016

pour les foyers qui ont des difficultés financières. Ces informations sont très importantes pour l'étude des inégalités de santé. »

- 1 Propriétaire non accédant, c'est-à-dire le remboursement de votre crédit est terminé
- 2 Accédant à la propriété, y compris bénéficiaire d'un logement social de type LTS ou LES
- 3 Usufruitier sans nue-propriété, y compris en viager
- 3 Locataire dans le secteur social, HLM ou autre, ou dans un logement soumis à la loi de 1948
- 4 Locataire ou sous-locataire dans le secteur privé
- 5 Logé gratuitement, même avec un paiement éventuel de charges
- 6 Autre, précisez

#### 7.2. De combien de pièces se compose votre logement en dehors de la cuisine, de la salle de bain et des WC ?

#### 7.3. Quelle est la surface de ce logement ?

Enquêteur : Tenez compte de toutes les pièces, y compris les couloirs, la cuisine, la salle de bains, les WC, etc. Ne tenez pas compte des balcons, terrasses, caves, greniers, parkings et des pièces à usage exclusivement professionnel.)  
Si ne sait pas, taper 9999.

#### 7.4. Quelle est la surface de la pièce principale de votre logement ?

Enquêteur : Si ne sait pas, taper 9999.

#### 7.5. Habitez-vous dans...

Enquêteur : Citez jusqu'à ce que la personne vous arrête.

- 1 une maison de ville mitoyenne, jumelée, en bande ou groupée de toute autre façon
- 2 une ferme, un pavillon ou une maison indépendante
- 3 un appartement dans un immeuble
- 4 une habitation précaire, roulotte, caravane ou autre
- 5 dans un autre type de logement (précisez)

#### 7.6. Au cours des douze derniers mois, votre foyer a-t-il souffert du froid pendant l'hiver à l'intérieur de votre logement pendant au moins 24 heures ?

Enquêteur : Si le foyer n'a pas encore passé un hiver dans le logement (emmenagement récent), poser la question pour le logement précédent.

Si la personne rencontre des difficultés à répondre, expliquez : « Les questions sur la qualité du logement sont en lien direct avec la santé. Les problèmes de taille de logement, de chaleur, de froid, d'humidité, de bruit sont à l'origine de problèmes de santé que l'Institut de veille sanitaire souhaite étudier à travers des questions qu'il a proposées à l'Irdes ».

- 1 Oui

##### 7.6.1. Si votre foyer a souffert du froid, était-ce dû à... ?

Enquêteur : Citer en oui/non, plusieurs réponses possibles + Consigne identique à celle de la question 7.6.

- 1 ... à l'installation de chauffage qui est insuffisante
- 2 ... à une panne de votre installation (ou du chauffage collectif)
- 3 ... à des raisons financières : vous limitez votre chauffage en raison de son coût
- 4 ... à une mauvaise isolation de votre logement

<sub>5</sub> ... à d'autres raisons (intempéries, mise en route tardive du chauffage collectif...) (précisez)

- <sub>2</sub> Non  
<sub>3</sub> Ne sait pas

**7.7. Les murs ou les plafonds, en dehors de la salle de bains et des WC, sont-ils au mauvais état à cause de l'humidité ou de moisissures ?**

Enquêteur : Citer.

- <sub>1</sub> Non, à aucun endroit (en dehors de la salle de bains et des WC)  
<sub>2</sub> Oui, seulement dans quelques endroits  
<sub>3</sub> Oui, dans beaucoup d'endroits

**7.8. Les bruits venant de l'extérieur (rue, voisinage, transports, etc...) sont-ils gênants pour les occupants de votre logement ?**

Enquêteur : Citer.

- <sub>1</sub> Non  
<sub>2</sub> Un peu  
<sub>3</sub> Beaucoup  
<sub>4</sub> De façon insupportable  
<sub>5</sub> Ne sait pas

