



Enquête Premiers Pas

Questionnaire – Version française

Q0. Coder la structure dans laquelle vous effectuez l'interview :

NE PAS POSER

[PROG : Affichage de la liste des structures échantillonnées]

(A tous)

Q1. Bonjour, je travaille pour l'Irdes, en partenariat avec l'Université, nous nous intéressons à la santé et aux soins des personnes étrangères en France. Acceptez-vous de répondre à quelques questions sur ce sujet ?

Consigne : Si la personne dit qu'elle est étrangère mais en situation régulière cocher « 1. Oui, la personne accepte de répondre » et poser le début du questionnaire

1. Oui, la personne accepte de répondre
2. Non, la personne est Française
3. Non, refus de répondre
4. Non, dialogue impossible, barrière de la langue
5. A déjà répondu à cette enquête
6. A la CMU (ou la sécurité sociale)
7. Moins de 18 ans

Si Q1=3,4

(Si refus ou dialogue impossible)

Q2. Sexe de la personne

NE PAS POSER

1. Homme
2. Femme
3. Ne sait pas

Si Q1=3,4

(Si refus ou dialogue impossible)

Q3. La personne est-elle :

NE PAS POSER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Seule
2. Avec ses enfants
3. Son conjoint
4. Autre cas, avec d'autres personnes



Si Q1=3,4

(Si refus ou dialogue impossible)

Q4. Selon vous la personne est-elle dans la cible de l'enquête (étrangère sans-papier) ?

NE PAS POSER

1. Oui, très probablement
2. Oui, c'est possible
3. Non, je ne pense pas
4. Non, très probablement pas

Début du questionnaire

Si Q1=1

(Si accepte de répondre au questionnaire)

(A tous)

Q5. Je peux vous poser mon questionnaire en Français. Cependant, il est traduit dans certaines langues. Préférez-vous que je vous pose les questions en français ou y répondre seul, en le lisant, dans une des langues suivantes ?

Enquêteur : Si vous parlez couramment la langue choisie par l'interviewé, vous pouvez lui proposer de lui administrer le questionnaire dans cette langue.

1. Français
2. Anglais
3. Espagnol
4. Russe
5. Albanais
6. Portugais
7. Arabe
8. Dari
9. Chinois
10. Tamoul
11. Pachto
12. Bengali
13. Peul
14. Bambara

(A tous)

Q6. Selon vous comment parlez-vous le [langue choisie en Q5] ?

CITER

1. Très bien
2. Plutôt bien
3. Pas très bien



4. Mal ou très mal
5. [Ne sait pas]
6. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q7. Selon vous comment lisez-vous le [langue choisie en Q5] ?

CITER

1. Très bien
2. Plutôt bien
3. Pas très bien
4. Mal ou très mal
5. [Ne sait pas]
6. [Ne veut pas le dire]

Eligibilité

(A tous)

Q8. En quelle année êtes-vous né(e) ?

Consignes :

- En cas d'hésitation : « quel âge avez-vous ? »
 - Saisir une réponse même approximative
 - Si ne veut pas répondre, coder « 9999 » ou « 99 »
1. |_|_|_|_| ou |_|_| ans
 2. Moins de 18 ans (né(e) après 2001) -> **fin du questionnaire**

(A tous)

Q9. Etes-vous de nationalité française ?

1. Oui -> **fin du questionnaire**
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

Si Q9<>1

(Si n'est pas de nationalité française)

Q10. Avez-vous l'Aide Médicale d'Etat (AME) ?

Il s'agit d'une assurance santé pour les personnes sans titre de séjour qui permet de bénéficier d'un accès aux soins. Elle est accessible sous conditions de résidence stable en France et de ressources.

Enquêteur : montrer attestation AME, carte, courrier

[PROG : Afficher sur l'écran, les images de : attestation AME, carte, courrier, sur un côté de l'écran (doc fourni par l'Irdes)]

1. Oui



2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=2,3,4

(Si n'a pas l'AME)

Q11. Avez-vous une carte vitale ou une autre carte qui permet de bénéficier de l'assurance maladie en France ?

Enquêteur : montrer carte vitale, attestation PUMA,...

[PROG : Afficher les images de : carte vitale, attestation PUMA, sur un côté de l'écran (doc fourni par l'Irdes)]

CITER

(Plusieurs réponses possibles, le non est exclusif)

1. Oui, une carte vitale ou la CMU
2. Oui, une autre carte -> laquelle ?.....
3. Non
4. [Ne sait pas]
5. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q12. Quelle est votre situation administrative en France ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Vous avez un titre de séjour ou un récépissé en cours de validité (y compris visa touristique, de travail,...)
2. Vous avez un statut de réfugié
3. Vous êtes demandeur d'asile
4. Vous n'avez pas de titre de séjour en cours de validité
5. Vous êtes Européen
6. Autre, précisez :
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]

Si Q12=3

(si est demandeur d'asile)

Q12b. : Avez-vous fait votre demande d'asile en France où êtes-vous « dubliné », c'est-à-dire que vous avez fait votre demande d'asile dans un autre pays ?

1. En France
2. Dans un autre pays (dubliné)
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]



Si Q12=5

(si est européen)

Q12c. : Possédez-vous une assurance santé dans un autre pays qui couvre vos soins en France ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

Si Q12=4,6,7

(Si n'a pas de titre de séjour en cours de validité)

Q13. Avez-vous entrepris des démarches afin d'obtenir un titre de séjour ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Oui, vous avez le récépissé de la demande
2. Oui, mais vous n'avez pas de récépissé de la demande
3. Oui, vous avez fait une demande d'asile et vous avez été débouté (demande rejetée)
4. Non, vous n'avez entrepris aucune démarche
5. Autre, précisez :
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

Si Q12=4

(Si n'a pas de titre de séjour en cours de validité)

Q14. Dans le passé, avez-vous déjà eu un titre de séjour valide en France ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

Si Q12=1,2 et Q10=1

(Immigrant légal et AME)

Q15. Vous me dites que vous avez l'AME et un titre de séjour valide. Vous pourriez donc bénéficier d'une carte vitale de la sécurité sociale pour vos soins. Pourquoi conservez-vous l'AME ?

1. En fait vous êtes n'avez pas de titre de séjour valable
2. Vous ne connaissez pas la carte vitale
3. En fait vous avez la CMU, la sécurité sociale, une carte vitale
4. Vous avez gardé l'AME car vous n'avez pas besoin de payer vos soins
5. Vous attendez d'avoir la CMU (PUMA)
6. Autres, précisez :
7. [Ne sait pas]
8. [ne veut pas le dire]



Si Q12=4 et Q11=1

(En situation illégale et a des droits à la sécu)

Q16. Vous n'avez pas de titre de séjour valide et vous avez pourtant la sécurité sociale. Est-ce parce que... ?

1. Vous avez conservé votre carte vitale ou la CMU que vous aviez quand votre titre de séjour était valable
2. Vous utilisez la carte vitale d'un ami, d'un membre de la famille
3. Vous avez conservé la CMU de l'époque où vous étiez demandeur d'asile
4. Autres, précisez :
5. [Ne sait pas]
6. [ne veut pas le dire]

Q8=2 OU Q9=1 OU Q12=7,8 OU (Q12=1,2 ET Q10< >1) OU Q15=3 OU Q16 < >2 OU Q12b=1 OU (Q11=1 ET Q12b=2) OU Q12c=1 OU (Q11=1 ET Q12=5)

(Si mineur OU est de nationalité française OU a un titre de séjour)

Q17. Je suis désolé, mon questionnaire est destiné à des personnes majeures qui sont en France sans titre de séjour et qui n'ont pas de couverture maladie. Je ne peux pas vous interroger. Je vous remercie, au revoir.

Début questionnaire éligible

*Si Q17 n'est pas posée
(Si éligible)*

Santé

Parlons de votre santé.

(A tous)

Q18. Comment est votre état de santé en général ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Très bon
2. Bon
3. Assez bon
4. Mauvais
5. Très mauvais
6. [Ne veut pas le dire]



(A tous)

Q19. Avez-vous une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ?

Consigne : Une maladie chronique est une maladie qui a duré ou peut durer pendant une période de 6 mois ou plus

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [ne veut pas le dire]

(A tous)

Q20. Pouvez-vous porter un sac à provisions de 5kg sur une distance de 200

CITER

(Une seule réponse)

1. Oui, sans difficulté
2. Oui, avec quelques difficultés
3. Oui, avec beaucoup de difficultés
4. Non, vous ne pouvez pas du tout
5. [Ne sait pas]
6. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q21. Au moment de votre arrivée en France, comment était votre état de santé en général ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Très bon
2. Bon
3. Assez bon
4. Mauvais
5. Très mauvais
6. [Ne veut pas le dire]

Caractéristiques individuelles

Nous allons maintenant parler de votre situation personnelle et familiale.

(A tous)

Q22. Dans quel pays êtes-vous né(e) ?

NE PAS CITER

(Une seule réponse)

1. Afghanistan
2. Albanie
3. Algérie



4. Bangladesh
5. Côte d'ivoire
6. Guinée Conakry
7. Mali
8. Maroc
9. Nigéria
10. Pakistan
11. République démocratique du Congo (RDC)
12. Sénégal
13. Soudan
14. Sri Lanka
15. Syrie
16. Tunisie
17. Autre, Précisez :

(A tous)

Q23. Quelle est votre nationalité ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Afghanistan
2. Albanie
3. Algérie
4. Bangladesh
5. Côte d'ivoire
6. Guinée Conakry
7. Mali
8. Maroc
9. Nigéria
10. Pakistan
11. République démocratique du Congo (RDC)
12. Sénégal
13. Soudan
14. Sri Lanka
15. Syrie
16. Tunisie
17. Apatride
18. Autre, Précisez :

(Pour tous)

Q24. La personne interrogée est :

Enquêteur : à coder sans poser la question



1. Un homme
2. Une femme
3. [Ne sait pas]

(A tous)

Q25. Avez-vous un conjoint ou un partenaire ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles en cas de polygamie, le « Non » est exclusif)

Consigne : les cas de séparation, fuite pour raison conjugale,... sont à classer dans « autre »

1. Oui, qui vi(ven)t avec vous
2. Oui, qui vi(ven)t en France mais pas avec vous
3. Oui, qui vi(ven)t dans un autre pays
4. Non
5. Autre, précisez.....
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q26. Avez-vous des enfants ?

CITER

Consignes :

- Quel que soit l'âge des enfants
 - Même si la personne ne vit pas en France avec ses enfants coder « Oui »
1. Oui
 2. Non
 3. [Ne sait pas]
 4. [Ne veut pas le dire]

Si Q26=1

(Si a des enfants)

Q27. Combien avez-vous d'enfants mineurs qui habitent avec vous ?

Consigne : Si NSP ou refus, coder 99

|_|_| enfants

Si Q27>=1

(Si a au moins un enfant)

Q28. Combien d'entre eux sont nés en France / Cet enfant est-il né en France ?

|_|_| enfant(s)



(A tous)

Q29. Votre père est-il toujours en vie ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q30. Votre mère est-elle toujours en vie ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q31. Jusqu'à quel âge êtes-vous allé régulièrement à l'école, au lycée ou à l'université ?

Consignes :

- Que ce soit en France ou dans un autre pays
- Si étude en cours, coder 97
- Si n'est jamais allé à l'école, coder 98
- Si NSP ou refus, coder 99

|_|_| ans

(A tous)

Q32. Quelle(s) est/sont votre ou vos langue(s) maternelle(s), celle(s) que vous parliez à la maison lorsque vous étiez enfant ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Français
2. Anglais
3. Espagnol
4. Russe
5. Albanais
6. Portugais
7. Arabe
8. Dari
9. Chinois
10. Tamoul
11. Pachtou
12. Bengali
13. Peul
14. Bambara
15. Autre, préciser :.....

Parcours

(A tous)

Q33. Depuis combien d'années vivez-vous en France ?

Consignes :

- On parle de la dernière installation
- En cas d'hésitation : « En quelle année êtes-vous arrivé en France ? »
- Si moins d'un an coder 0
- Si ne sait pas précisément prendre une réponse même approximative
- Si ne veut pas répondre, coder « 99 »

|_|_ ans

Si l'enquête donne l'année de son arrivée en France : |_|_|_|_|

Si Q33=00 ou Q33=2018, 2019

(Si arrivée en France depuis moins d'un an)

Q34. Si moins d'un an précisez le mois et l'année d'arrivée :

|_|_|/|_|_|_|

(A tous)

Q35. La France est-elle le pays dans lequel vous souhaitez vous installer ?

1. Oui, vous comptez rester durablement en France
2. Non, vous souhaitez rester en France seulement pour une durée limitée
3. Vous n'avez pas de projet précis
4. [Ne sait pas]
5. [Ne veut pas le dire]

Si Q35=2

(Si ne souhaite pas s'établir en France)

Q36. Combien de temps comptez-vous rester en France ?

CITER

(Une seule réponse)

Consigne : Si prévoit de rester 1 an, cocher « 2 »

1. Quelques jours ou quelques mois
2. Plus longtemps, quelques années
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]



Si Q35=2

(Si ne souhaite pas s'établir en France)

Q37. A la suite de votre séjour en France, prévoyez-vous de retourner dans votre pays d'origine ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Oui
2. Non, d'aller dans un autre pays
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q38. Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous venu(e) en France ?

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : Si plusieurs épisodes, prendre en compte la dernière fois

1. Indiquez le ou les motifs :
2. [Ne sait pas]
3. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q39. Êtes-vous venu en France pour vous faire soigner ou faire soigner un de vos enfants ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : Si plusieurs épisodes, prendre en compte la dernière fois

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q40. Comment êtes-vous entré(e) en France ?

CITER

(Une seule réponse)

Consigne : Si plusieurs épisodes, prendre en compte la dernière fois

1. Avec un visa étudiant
2. Avec un visa de travail
3. Avec un visa de tourisme
4. Sans visa, vous êtes arrivé en France illégalement
5. Vous n'aviez pas besoin de visa (uniquement pour les ressortissants des pays de l'UE)
6. Autre, précisez :
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]

« Situation en France »

(A tous)

Q41. Actuellement vous habitez...

CITER

(Une seule réponse)

Consigne : Si plusieurs endroits, prendre le plus régulier

1. Dans un appartement, un logement à votre nom ou celui de votre conjoint
2. Dans un appartement, un logement chez des amis ou de la famille
3. Dans un appartement, en colocation
4. Dans un centre d'accueil (CHRS ou hébergement d'urgence)
5. Dans un foyer (SONACOTRA, ADEF, AFTAM...)
6. A l'hôtel (y compris par l'intermédiaire du SAMU social)
7. Dans la rue, un lieu public, un squat, un abri,...
8. Autre, précisez :
9. [Ne sait pas]
10. [Ne veut pas le dire]

Si Q41=1, 2, 3

(Si habite dans un appartement)

Q42. Combien de personnes au total, vivent dans ce logement, y compris vous-même ?

Consignes :

- Quel que soit le lieu d'habitation, on veut connaître le nombre de membres de la famille, d'amis, de colocataires, ... avec vivent avec le répondant
 - Si NSP ou refus, coder 99
 - Si vit seul, coder 00
- |_|_| personnes y compris le répondant

Si Q41=1, 2, 3

(Si habite dans un appartement)

Q43. En dehors des toilettes et de la salle de bains, combien de pièces y a-t-il dans ce logement?

Consignes :

- Si NSP ou refus, coder 99
- |_|_| pièces

(A tous)

Q44. Travaillez-vous actuellement ?

Consignes :

- Prendre en compte tous les emplois qui apportent une rémunération, qu'ils soient déclarés ou non
- Si la personne n'a pas un travail stable, répondre pour la semaine passée.
- Si la personne mendie, cocher Non.



1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas dire]

Si Q44=1

(Si travaille actuellement)

Q45. Que faites-vous comme travail(s) ?

Consignes :

- Notez en clair – indiquez le maximum de précisions.
 - Si plusieurs emplois, saisir les deux principaux en commençant par celui qui prend le plus de temps ou si prennent le même temps, celui qui rapporte le plus d'argent
-

Si Q44=1

(Si travaille actuellement)

Q46. Combien d'heure avez-vous travaillé le mois dernier ?

Consignes :

- Faire la somme de toutes les activités
 - Si le nombre d'heures exactes est inconnu, indiquez un nombre approximatif
1. |_|_|_|
 2. [Ne sait pas]
 3. [Ne veut pas le dire]

Si Q44=2 ou 3

(Si ne travaille pas actuellement ou si NSP s'il travaille actuellement)

Q47. Quel est le dernier travail que vous ayez fait en France ?

Consignes : Notez en clair – indiquez le maximum de précisions

.....

|_| N'a jamais travaillé en France

(A tous)

Q48. Quel est le dernier travail que vous ayez fait avant de quitter votre pays d'origine ?

Consignes :

- Notez en clair – indiquez le maximum de précisions
 - Si le répondant était étudiant ou pas encore en âge de travailler lors de son arrivée en France cocher « N'a jamais travaillé »
-

|_| N'a jamais travaillé



(A tous)

Q48b : Combien d'argent au total, vous-même et les personnes de votre ménage qui vivent avec vous, avez-vous eu pour vivre le mois dernier ?

Enquêteur :

- En comptant toutes les sources d'argent possible (Y compris les revenus du travail, les aides sociales, les dons...)
 - Si NSP, relancer "Et même approximativement ?"
 - Si NSP, coder 999 999
- |_|_|_|_|_| euros

Si Q48b<>.

(Si déclare le montant des revenus en Q48b)

Q48c : Pour combien de personnes ? |_|_|

(A tous)

Q48d : Le mois dernier, avez-vous reçu de l'aide en nature, nourriture, vêtements,...

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q49. Le mois dernier, avez-vous donné ou prêté de l'argent à certains de vos proches, des membres de votre famille, ... ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Enquêteur : Poser en Oui/Non

1. Oui, à des personnes qui vivent en France
2. Oui, à des personnes qui vivent dans votre pays de naissance
3. Oui, à des personnes qui vivent dans un autre pays
4. Autre, précisez :
5. Non
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q51. Avez-vous quelqu'un avec qui parler de vos problèmes personnels ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, en France
2. Oui, dans votre pays d'origine

3. Oui, dans un autre pays
4. Non
5. [Ne sait pas]
6. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q50. Pour vous aider dans vos démarches administratives ou de soins, pouvez-vous recevoir de l'aide...

CITER - POSER EN OUI/NON

Consigne : Si n'a pas besoin d'aide, cocher non concerné

1. De membres de votre famille ?
2. D'amis, de collègues, de voisins ?
3. D'assistantes sociales, de centres sociaux, de la mairie ou d'associations ?
4. D'organisations culturelles ou religieuses ?
5. Autre, précisez.....
6. D'aucune de ces personnes
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]
9. [Non concerné]

SANTE

Revenons maintenant à votre santé.

Si Q24=2

(Si la personne interrogée est une femme)

Q52. Êtes-vous enceinte ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne vaut pas le dire]

Si Q52=2

(Si la femme n'est pas enceinte)

Q53. Avez-vous été enceinte au cours des 12 derniers mois ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne vaut pas le dire]

Si Q52=1 ou Q53=1



(Si la femme est enceinte ou l'a été au cours des 12 derniers mois)

Q54. Pour cette dernière grossesse, êtes-vous [avez-vous été] suivie par un médecin ou une sage-femme ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Oui, une fois
2. Oui, régulièrement
3. Non
4. [Ne sait pas]
5. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q55. Actuellement, êtes-vous atteint(e) de l'un des problèmes de santé suivants...

CITER - POSER EN OUI/NON

(Plusieurs réponses possibles)

1. Diabète
2. Hypertension artérielle
3. Cancer(s)
4. Problèmes psychiques, de nervosité, de sommeil, stress...
5. Maladies du cœur
6. Problèmes respiratoire
7. Maladies infectieuses ou tropicales (VIH, hépatites, paludisme,...)
8. Maladies de la peau
9. Problèmes digestifs, mal à l'estomac
10. Maladie du foie
11. Problèmes neurologiques
12. Problèmes gynécologiques
13. Douleur des muscles et des articulations
14. Autres, précisez.....
15. Aucun de ces problèmes de santé
16. [Ne sait pas]
17. [Ne veut pas le dire]

Si Q55=4

(Si problème psychique)

Q56. De quel(s) problème psychique(s) s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Dépression
2. Anxiété
3. Trouble du sommeil



4. Psychose, psychotraumatisme
5. Autres, précisez.....

Si Q55=5

(Si maladie du coeur)

Q57. De quelle(s) maladie(s) du cœur s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Angine de poitrine
2. Infarctus
3. Insuffisance cardiaque
4. Autres, précisez.....

Si Q55=6

(Si problème respiratoire)

Q58. De quel(s) problème(s) respiratoire s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Bronchite chronique, emphysème, BPCO.....
2. Asthme
3. Insuffisance respiratoire
4. Pneumonie
5. Autres, précisez.....

Si Q55=7

(Si maladie infectieuse ou tropicale)

Q59. De quelle(s) maladie(s) infectieuse(s) ou tropicale(s) s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. VIH/Sida
2. Méningite
3. Tuberculose
4. Hépatite B
5. Hépatite C
6. Bilharziose (sang dans les urines)
7. Paludisme
8. Autres, précisez.....



Si Q55=8

(Si maladie de la peau)

Q60. De quelle(s) maladie(s) de la peau s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Eczéma
2. Infection de la peau, érysipèle
3. Mycose, champignon
4. Gale
5. Autres, précisez.....

Si Q55=9

(Si problème digestif)

Q61. De quel(s) problème(s) digestif(s) s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Ulcère, gastrite, douleur gastrite
2. Reflux
3. Douleurs abdominales
4. Diarrhée chronique, mal au ventre
5. Constipation
6. Autres, précisez.....

Si Q55=10

(Si maladie du foie)

Q62. De quelle(s) maladie(s) du foie s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Cirrhose
2. Hépatites B
3. Hépatites C
4. Autres, précisez.....

Si Q55=11

(Si problème neurologique)

Q63. De quel(s) problème(s) neurologique(s) s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Migraine



2. Épilepsie
3. AVC
4. Autres, précisez.....

Si Q55=12

(Si problèmes gynécologiques)

Q64. De quel(s) problème(s) gynécologique(s) s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Mycose vaginale, champignon
2. Vaginite, écoulement vaginal
3. Douleurs du bas ventre, douleurs de règles
4. Chlamydiae, gonocoque
5. Autres, précisez.....

Si Q55=13

(Si douleur des muscles et des articulations)

Q65. De quels problème(s) des muscles ou des articulations s'agit-il ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : si la maladie ne figure pas dans la liste, l'indiquer dans « Autres »

1. Rhumatismes
2. Douleurs articulaires
3. Douleurs musculaires
4. Lombalgie, mal de dos
5. Autres, précisez.....

Pour chaque maladie de Q55=1,2,3 et pour chaque maladie cochée dans le détail des questions des listes fines Q56 à Q65

(Pour chaque maladie)

Q66. Pour votre <afficher item de Q55=1,2,3 et de Q56 à Q65> avez-vous été diagnostiqué par un médecin avant ou après votre arrivée en France ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Avant
2. Après
3. N'a pas été diagnostiqué par un médecin
4. [Ne sait pas]
5. [Ne veut pas le dire]

(A tous)



Q67. Quelle est votre taille ?

Enquêteur :

- Si NSP relancer : "Et même approximativement ?"
- Si NSP ou REFUS, coder 9 99
- Choisir l'unité

|_|m|_|_| cm

|_|_|_|ft

(A tous)

Q68. Quel est votre poids ?

Enquêteur :

- Si NSP, relancer : "Et même approximativement ?"
- Si NSP ou REFUS, coder 00
- Choisir l'unité

|_|_|kg

|_|_|lb

(A tous)

Q69. Sans lunettes, avez-vous des problèmes de vue ?

Consigne : considérer les lentilles de contact comme des lunettes

1. Oui
2. Non
3. [Ne veut pas le dire]

Si Q69=1

(Si problème de vue)

Q70. Avez-vous des lunettes ?

Consigne : pour les lentilles de contact, cocher OUI

1. Oui
2. Non
3. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q71. Avez-vous...?

CITER - POSER EN OUI/NON

(Plusieurs réponses possibles – le « 4 » est exclusif)

1. Des douleurs dentaires ?
2. Des dents manquantes ou cassées ?
3. Des dents infectées (caries) ?
4. Aucun problème dentaire
5. [Ne sait pas]
6. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q72. Fumez-vous du tabac (cigarettes, cigares, pipes, chicha, tabac à chiquer...) ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Oui, tous les jours
2. Oui, occasionnellement
3. Non, pas du tout
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q73. Combien de fois vous arrive-t-il de consommer de l'alcool ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Jamais
2. 1 fois par mois ou moins
3. 2 à 4 fois par mois
4. 2 à 3 fois par semaine
5. 4 à 6 fois par semaine
6. Tous les jours
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]

(Si Q73<> 1)

(Si consommation de l'alcool)

Q74. Combien de verres standards consommez-vous au cours d'une journée ordinaire où vous buvez de l'alcool ?

Exemples de verre standard :



CITER

(Une seule réponse)

1. 1 ou 2 verres



2. 3 à 4 verres
3. 5 à 6 verres
4. 7 à 9 verres
5. 10 verres ou plus
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

(Si Q73<> 1)

(Si consommation de l'alcool)

Q75. Combien de fois vous arrive-t-il de boire 6 verres standards ou plus au cours d'une même occasion ?)

CITER

(Une seule réponse)

1. Jamais
2. Moins de 1 fois par mois
3. Une fois par mois
4. Une fois par semaine
5. Tous les jours ou presque
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q76. Au cours des 12 derniers mois avez-vous consommé du cannabis ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Non, jamais
2. Oui, 1 fois par mois ou moins
3. Oui, 2 à 4 fois par mois
4. Oui, 2 à 3 fois par semaine
5. Oui, 4 à 6 fois par semaine
6. Oui, Tous les jours
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q77. À un moment donné au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous trouvé(e) dans une situation où, vous n'avez pas eu assez à manger ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Souvent
2. Parfois
3. Jamais

4. [Ne sait pas]
5. [ne veut pas le dire]

Les quelques questions qui suivent concernent votre état émotionnel.

(A tous)

Q78. Au cours des 2 dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous été gêné(e) par les problèmes suivants ?

(Une réponse par ligne)

	Jamais	Plusieurs jours	Plus de la moitié des jours	Presque tous les jours	[NSP]	[Ne veut pas le dire]
Avoir peu d'intérêt ou de plaisir à faire les choses						
Être triste, déprimé(e) ou désespéré(e)						
Avoir des difficultés à s'endormir ou à rester endormi(e), ou dormir trop						
Se sentir fatigué(e) ou manquer d'énergie						
Avoir peu d'appétit ou manger trop						
Avoir une mauvaise opinion de soi-même, ou avoir le sentiment d'être nul(le), ou d'avoir déçu sa famille ou s'être déçu(e) soi-même						
Avoir du mal à se concentrer, par exemple, pour lire le journal ou regarder la télévision						
Bouger ou parler si lentement que les autres auraient pu le remarquer. Ou au contraire, être si agité(e) que vous avez du mal à tenir en place par rapport à d'habitude						
Penser qu'il vaudrait mieux mourir ou envisager de vous faire du mal d'une manière ou d'une autre						

Nous allons maintenant parler des évènements traumatisants que vous avez pu rencontrer au cours de votre vie, que ce soit au cours de votre migration ou à tout autre moment.

Q79. Parfois, il arrive des choses particulièrement effrayantes, horribles ou traumatisantes, comme un accident grave, un incendie, une agression physique ou sexuelle, un tremblement de terre ou une inondation, une guerre, voir quelqu'un se faire tuer ou gravement blessé, l'assassinat ou le suicide d'un proche. Avez-vous déjà vécu ce genre d'évènement ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [ne veut pas le dire]

Si Q79=1

(Si a vécu un évènement traumatisant)

Q80. Au cours du mois dernier avez-vous... ?

POSER EN OUI/NON

(Plusieurs réponses possibles)

1. Fait des cauchemars à propos de l'évènement ou y avez-vous pensé malgré vous
2. Fait de votre mieux pour ne pas penser à l'évènement ou avez-vous évité les situations qui vous le rappellent
3. Eté constamment sur vos gardes, ou avez-vous sursauté facilement
4. Eu l'impression d'être engourdi ou détaché des gens, de vos activités ou de votre environnement
5. Vous êtes-vous senti coupable ou incapable de vous empêcher de vous faire des reproches ou d'en faire à d'autres personnes au sujet de cet évènement ou de ses conséquences
6. Aucune de ces propositions
7. [Ne sait pas]
8. [ne veut pas le dire]

Si Q79=1

(Si a vécu un évènement traumatisant)

Q81. Ce ou ces évènement(s) ont-t-ils eu lieu...

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Dans votre pays d'origine
2. Depuis que vous êtes en France
3. Pendant votre parcours de migration
4. [Ne sait pas]
5. [Ne veut pas le dire]

AME

Si Q10=2

Nous allons maintenant parlé de l'AME, l'Aide médicale d'Etat, il s'agit d'une assurance gratuite pour la santé qui s'adresse aux personnes sans titre de séjour.

Si Q10=1

Nous allons maintenant parlé de l'AME, l'Aide médicale d'Etat.

Si Q10=2

(Si n'a pas l'AME)

Q82. Actuellement, vous n'avez pas l'AME, mais en avez-vous déjà entendu parler avant que nous en parlions aujourd'hui?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=2 et Q82=1

(Si n'a pas l'AME et a déjà entendu parlé de l'AME)

Q83. Actuellement, vous n'avez pas l'AME, mais l'avez-vous déjà eue dans le passé ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=2 et Q82=1 et Q83=2

(Si n'a jamais eu l'AME et si a déjà entendu parler de l'AME)

Q84. Actuellement, vous n'avez pas l'AME, mais avez-vous fait des démarches pour l'obtenir ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Oui, les démarches sont en cours, vous avez déposé le dossier et vous attendez une réponse
2. Oui, vous avez effectué des démarches mais vous avez abandonné
3. Oui, vous avez effectué des démarches mais l'AME vous a été refusée
4. Non, vous n'avez pas fait de démarches pour obtenir l'AME
5. [Ne sait pas]
6. [Ne veut pas le dire]

Si Q84=4

(Si n'a pas fait de démarche pour obtenir l'AME)



Q85. Pour quelles raisons n'avez-vous pas fait de démarches pour obtenir l'AME ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Vous ne connaissez pas l'AME
2. Vous ne savez pas à qui vous adresser pour demander l'AME
3. Vous n'avez pas de justificatifs de revenus, de résidence, d'identité
4. Vous n'arrivez pas à vous faire comprendre
5. Vous avez peur de vous faire contrôler
6. Vous avez des choses plus importantes à faire comme par exemple vous loger ou penser à l'alimentation
7. Vous êtes en bonne santé, vous pensez ne pas en avoir besoin
8. Vous n'êtes pas éligible à l'AME (en France depuis moins de 3 mois)
9. Pour une autre raison, précisez :
10. [Ne sait pas]
11. [Ne veut pas le dire]

Si Q83=1

(Si a déjà eu l'AME)

Q86. Pourquoi n'avez-vous pas redemandé l'AME ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Vous avez des choses plus importantes à faire comme par exemple, vous loger ou penser à l'alimentation
2. Ça ne sert à rien, vous n'êtes pas malade
3. Les démarches sont trop compliquées
4. Vous préférez aller vous faire soigner dans des lieux où vous n'avez pas besoin de l'AME
5. Pour d'autres raisons, précisez :
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=1 ou (Q10=2 and (Q83=1))

(Si a l'AME actuellement OU s'il ne l'a pas mais qu'il l'a déjà eu dans le passé)

Q87. En quelle année avez-vous eu l'AME pour la première fois ?

Consigne : Si NSP coder 0000

|_|_|_|

Si Q10=1 ou (Q10=2 and ((Q84=1,2,3) ou (Q83=1))

(Si a l'AME actuellement OU s'il ne l'a pas mais qu'il a entrepris des démarches pour l'avoir ou qu'il l'a déjà eu dans le passé)

Q88. Qui vous a informé de l'existence de l'AME ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Un ami, un membre de votre famille

2. Une association
3. Un médecin, une personne de la PASS, d'un centre de santé,...
4. Une assistante sociale
5. D'une autre façon, précisez :
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=1

(Si a l'AME actuellement)

Q89. A votre première demande d'AME, avez-vous été accompagné ou aidé dans vos démarches ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, par un(e) ami(e), un membre de la famille
2. Oui, par une association
3. Oui, par un médecin, une personne de la PASS, d'un centre de santé,...
4. Oui, par une assistante sociale
5. Oui, d'une autre façon, précisez :
6. Non
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=1

(Si a l'AME actuellement)

Q90. Une fois le dossier déposé, combien de temps avez-vous attendu pour avoir l'AME ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Moins de 15 jours
2. Entre 15 jours et moins d'1 mois
3. Entre 1 et moins de 2 mois
4. Entre 2 et moins de 6 mois
5. 6 mois ou plus
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=1 ou (Q10=2 and ((Q84=1,2,3) ou (Q83=1))

(Si a l'AME actuellement OU s'il ne l'a pas mais qu'il a entrepris des démarches pour l'avoir ou qu'il l'a déjà eu dans le passé)

Q91. Avez-vous eu des difficultés pour constituer votre dossier d'AME ?

CITER – POSER EN OUI/NON

(Plusieurs réponses possibles, le « [Non, aucune difficulté] » est exclusif)

Consigne : Il peut s'agir de n'importe quel type de difficultés, ne pas prendre en compte seulement les difficultés à fournir les justificatifs, préciser les autres difficultés rencontrées dans « autre »

1. Oui, pour fournir un justificatif pour les 3 mois de résidence en France
2. Oui, pour fournir un justificatif de domicile (de là où vous habitez)
3. Oui, pour fournir un justificatif de revenus (d'argent)
4. Oui, pour fournir un justificatif de votre identité
5. Oui, d'autres difficultés ? Précisez :
6. Non, aucune difficulté
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=1 ou (Q10=2 and Q83=1)

(Si a l'AME ou s'il l'a déjà eu dans le passé)

Q92. En allant vous faire soigner, au cabinet du médecin ou à l'hôpital, vous est-il déjà arrivé de ne pas utiliser votre carte d'AME ...

CITER – POSER EN OUI/NON

(Plusieurs réponses possibles, [1] et [7] sont exclusives)

1. ... Non, vous l'utilisez à chaque fois
2. ... Oui, parce que c'était trop compliqué
3. ... Oui, parce que le médecin ne prenait pas la carte d'AME
4. ... Oui, parce que vous vouliez être traité comme un patient comme les autres
5. ... Oui, parce que vous aviez peur d'être dénoncé
6. ... Oui, parce qu'on ne vous l'a pas demandé
7. ... Oui, pour une autre raison, précisez :
8. ... Vous n'êtes jamais allé vous faire soigner
9. [Ne sait pas]
10. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q93. Vous est-il déjà arrivé d'utiliser pour vous-même, une carte d'une autre personne (famille, enfant, ami...) ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, la carte d'AME
2. Oui, la carte vitale ou la carte de CMU
3. Oui, la carte européenne de santé
4. Oui, une autre carte, précisez :
5. Non
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

Si Q10=1

(Si a l'AME)

Q94. Savez-vous à quel moment vos droits à l'AME vont s'arrêter ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne veut pas le dire]

Si Q94=1 ou 3

(Si sait quand ses droits vont prendre fin ou ne veut pas dire s'il sait)

Q95. Lorsque vos droits vont s'arrêter, avez-vous l'intention de demander à nouveau l'AME ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q96. Dans le passé, avez-vous déjà eu la CMU (PUMA) ou une carte vitale ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas
4. Ne veut pas le dire

Recours, renoncement et refus de soins

Les dernières questions concernent votre recours aux soins.

(A tous)

Q97. Depuis votre arrivée en France, avez-vous...

(Une réponse par ligne)

	Oui	Non	[Ne sait pas]	[Ne veut pas le dire]
... fait d'un bilan de santé, un check-up ?				
... fait une radio des poumons ?				
... eu un test de dépistage du VIH SIDA ?				
... eu un test de dépistage des hépatites B et C ?				
... été vacciné, il s'agit d'une injection dans l'épaule ?				
... fait un frottis cervico vaginal ? (poser uniquement aux femmes (si Q24=2))				

Pour chaque question de Q97=Oui

Q98. En France, de quand date votre dernier [libellé de Q97=Oui] ?

CITER

(Une seule réponse)

1. Moins d'1 an

2. Moins de 2 ans
3. Entre 3 et 5 ans
4. [Ne sait pas]
5. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q99. [Si en France depuis plus d'un an (Q33>=1)] <Au cours des 12 derniers mois, en France> [Si en France depuis moins d'un an (Q33=0)] <Depuis que vous êtes en France>, en dehors des passages aux urgences, avez-vous passé au moins une nuit à l'hôpital pour vous-même ?

Consigne : Pour une femme, hors accouchement

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q100. [Si en France depuis plus d'un an (Q33>=1)] <En France, au cours des 12 derniers mois> [Si en France depuis moins d'un an (Q33=0)] <Depuis que vous êtes en France>, avez-vous consulté un médecin dans les lieux suivants ?

CITER - POSER EN OUI/NON

(Plusieurs réponses possibles)

Consigne : Si la personne est en France depuis moins de 12 mois, prendre en compte seulement les consultations depuis l'arrivée en France

1. Chez le médecin (en cabinet) -> combien de fois |_|_|
2. Aux urgences -> combien de fois |_|_|
3. A la PASS -> combien de fois |_|_|
4. A l'hôpital (hors PASS) -> combien de fois |_|_|
5. Dans un centre de soins, centre de santé -> combien de fois |_|_|
6. Dans un Espace Solidarité Insertion (ESI) -> combien de fois |_|_|
7. Dans une association (y compris CASO) -> combien de fois |_|_|
8. Dans un autre lieu de soins, précisez (PROG : offrir la possibilité d'en saisir 5) : -> combien de fois |_|_|
9. [Ne sait pas]
10. [Ne veut pas le dire]

Si somme des « combien de fois » des Q100>=1

(Si a eu au moins une consultation en France au cours des 12 derniers mois)

Q101. En France, lors de votre dernière consultation, avez-vous eu des difficultés à comprendre ou à vous faire comprendre par le médecin ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]



4. [Ne veut pas le dire]

Si Q101=1 ou 2

(Si a répondu à la question précédente)

Q102. Lors de cette consultation, avez-vous été aidé pour des problèmes de langues ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, par un proche
2. Oui, par un interprète
3. Oui, par une personne du service qui parlait votre langue
4. Non, vous n'en aviez pas besoin
5. Non et vous en auriez eu besoin
6. [Ne sait pas]
7. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q103. En France, lorsque vous avez un problème de santé, où allez-vous consulter habituellement ?

CITER

(Une seule réponse)

Enquêteur : Si l'interviewé indique qu'il ne consulte jamais, l'indiquer dans « autre »

1. Chez le médecin (en cabinet)
2. Aux urgences
3. A la PASS
4. A l'hôpital
5. Dans un centre de soins, un centre de la sécurité sociale, un des Espaces Solidarité Insertion (ESI)
6. Dans une association (y compris CASO)
7. Chez le guérisseur, marabout, magnétiseur,...
8. A la pharmacie
9. Dans un autre lieu de soins, précisez :
10. Ne consulte pas
11. [Sans objet, n'a pas eu de problème de santé]
12. [Ne sait pas]
13. [Ne veut pas le dire]

Si Q103=2 ou 6 et Q10=1

(Si consulte en Pass ou dans une association et a l'AME)

Q105. Pourquoi continuez-vous à consulter [si Q103=2] <en Pass> [si Q103=6] <dans une association> alors que vous avez l'AME ?

NE PAS CITER



(Plusieurs réponses possibles)

1. Parce que vous ne savez pas où aller d'autre
2. Parce que c'est là que se trouve votre médecin habituel
3. Parce qu'on y parle votre langue
4. Parce que vous avez peur qu'on refuse de vous soigner ailleurs
5. Parce que vous avez peur d'un contrôle d'identité
6. Parce que vous n'avez pas le droit d'aller ailleurs
7. Autres, précisez :
8. [Ne sait pas]
9. [Ne veut pas le dire]

Si Q103<>2 ou 6 et Q10=1

(Si ne consulte pas en Pass ou en Caso et a l'AME)

Q106. Depuis que vous avez l'AME, avez-vous changé de lieu de soins habituel ?

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q107. Dans votre pays d'origine, lorsque vous aviez un problème de santé où alliez-vous prioritairement consulter ?

CITER

(Une seule réponse)

Consigne : Si ne consulte jamais, l'indiquer dans « autre »

1. Chez le médecin (en cabinet)
2. Aux urgences
3. A l'hôpital
4. Dans un dispensaire, centre de soins, un ONG
5. Chez le guérisseur, marabout, magnétiseur,...
6. Dans un autre lieu de soins, précisez :
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q108. [Si en France depuis plus de 6 mois (Q34>6mois ou Q33>=1)] <En France, au cours des 6 derniers mois> [Si en France depuis moins de 6 mois (Q34<6mois)] <Depuis que vous êtes en France>, avez-vous eu un problème de santé pour lequel vous n'êtes pas allé voir un médecin ?

Consigne : Si la personne est en France depuis moins de 6 mois, prendre en compte seulement les situations depuis l'arrivée en France

1. Oui



2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

Si Q108=1

(Si a renoncé à voir un médecin au cours des 6 derniers mois)

Q109. Pourquoi n'y êtes-vous pas allé ?

NE PAS CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Parce que c'était trop cher
2. Vous n'avez pas d'assurance maladie et/ou pas les papiers nécessaires
3. Parce que vous ne saviez pas où aller
4. A cause de la langue
5. Parce que vous aviez peur d'un contrôle, peur de la police,...
6. Autres, précisez :
7. [Ne sait pas]
8. [Ne veut pas le dire]

Si Q108=1 et [Q10=1 ou (Q10=2 and Q83=1)]

(Si a renoncé à voir un médecin au cours des 6 derniers mois et a l'AME ou s'il l'a déjà eu dans le passé)

Q110. A ce moment-là, aviez-vous l'AME ?

(Une seule réponse)

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas]
4. [Ne veut pas le dire]

(A tous)

Q112. [Si en France depuis plus d'un an (Q33>=1)] <En France, au cours des 12 derniers mois> [Si en France depuis moins d'un an (Q33=0)] <Depuis que vous êtes en France>, vous est-il arrivé qu'un médecin ou un autre professionnel de santé, comme un dentiste, un pharmacien,... refuse de vous recevoir ou de vous revoir ?

CITER

(Une seule réponse)

Consigne : *Si la personne est en France depuis moins de 12 mois, prendre en compte seulement les cas depuis l'arrivée en France*

1. Oui
2. Non



3. Non concerné / n'a jamais essayé d'aller voir un médecin ou un professionnel de santé
4. [Ne sait pas]
5. [Ne veut pas le dire]

Si Q112=1

(Si a été victime d'un refus de soins)

Q113. D'après vous était-ce ...

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Parce que vous aviez l'AME
2. Parce que vous étiez étranger
3. Parce que vous ne parliez pas bien Français
4. Parce que le médecin n'avait plus de place
5. A cause de votre religion ou de votre couleur de peau
6. Parce que le médecin pensait que vous ne pourriez pas payer
7. A cause de votre santé
8. [Ne sait pas]
9. [Ne veut pas le dire]
10. Autres, précisez :

Si Q112=1

(Si a été victime d'un refus de soins)

Q114. De quel(s) professionnel(s) de santé s'agissait-il ?

CITER

(Plusieurs réponses possibles)

1. Un médecin généraliste
2. Un médecin spécialiste
3. Un dentiste
4. Un pharmacien
5. Un kinésithérapeute
6. Une sage-femme
7. Quelqu'un d'autre, précisez :
8. [Ne sait pas]
9. [Ne veut pas le dire]

Fin de questionnaire

Nous allons terminer cet entretien avec une dernière question

Q115B - Au cours de la semaine écoulée, c'est-à-dire depuis le [PROG : insérer (date du jour - 7 jours)] dernier, vous êtes-vous rendu dans d'autres lieux de soutien, [à Paris / à Bordeaux ou dans les villes alentours] pour ...

CITER – POSER EN OUI/NON

(Plusieurs réponses possibles)

1. Obtenir de l'aide dans vos démarches administratives
2. Obtenir de la nourriture, des vêtements, des objets du quotidien...
3. Vous laver,...
4. Assister à un cours de Français
5. Faire du sport, des loisirs, pratiquer une activité culturelle,...
6. Avoir un accès à internet
7. Avoir une consultation médicale (pour vous ou l'un de vos proches)
8. Récupérer votre courrier ou remplir des formalités pour avoir une domiciliation administrative
9. Dans un autre lieu de soutien, précisez :.....
10. Non, dans aucune autre structure
11. [Ne sait pas]
12. [Ne veut pas le dire]

Q116

Si Q115B=1

(S'il s'agit d'une structure qui propose de l'aide aux démarches administratives

Pour obtenir de l'aide dans vos démarches administratives, de quelles structures précisément s'agissait-il ?

Consigne : Si vous ne trouvez pas le lieu où vous êtes allé dans la liste, cochez la case « autre » et indiquez le nom et l'endroit où il se trouve (l'adresse même approximative, le quartier,...)

Prog :

- [insérer liste fichier excel liste_structuresQ115_Q116 - onglet Q115B=1]
- Offrir la possibilité de faire une recherche rapide sur le nom et sur l'adresse
- Offrir la possibilité de saisir 5 autres

Si Q115B =2

(S'il s'agit d'une structure qui propose de la nourriture, des vêtements, des objets du quotidien)

Pour obtenir de la nourriture, des vêtements, des objets du quotidien, de quelles structures précisément s'agissait-il ?

Consigne : Si vous ne trouvez pas le lieu où vous êtes allé dans la liste, cochez la case « autre » et indiquez le nom et l'endroit où il se trouve (l'adresse même approximative, le quartier,...)

Prog :

- [insérer liste fichier excel liste_structuresQ115_Q116 - onglet Q115B=2]
- Offrir la possibilité de faire une recherche rapide sur le nom et sur l'adresse
- Offrir la possibilité de saisir 5 autres

Si Q115B=3

(S'il s'agit d'une structure pour vous laver)

Pour vous laver, de quelles structures précisément s'agissait-il ?



Consigne : Si vous ne trouvez pas le lieu où vous êtes allé dans la liste, cochez la case « autre » et indiquez le nom et l'endroit où il se trouve (l'adresse même approximative, le quartier,...)

Prog :

- [insérer liste fichier excel liste_structuresQ115_Q116 - onglet Q115B=3]
- Offrir la possibilité de faire une recherche rapide sur le nom et sur l'adresse
- Offrir la possibilité de saisir 5 autres

Si Q115B=4

(S'il s'agit d'une structure pour assister à un cours de français)

Pour assister à un cours de français, de quelles structures précisément s'agissait-il ?

Consigne : Si vous ne trouvez pas le lieu où vous êtes allé dans la liste, cochez la case « autre » et indiquez le nom et l'endroit où il se trouve (l'adresse même approximative, le quartier,...)

Prog :

- [insérer liste fichier excel liste_structuresQ115_Q116 - onglet Q115B=4]
- Offrir la possibilité de faire une recherche rapide sur le nom et sur l'adresse
- Offrir la possibilité de saisir 5 autres

Si Q115B=5

(S'il s'agit d'une structure pour faire du sport, des loisirs, pratiquer une activité culturelle)

Pour faire du sport, des loisirs, pratiquer une activité culturelle, de quelles structures précisément s'agissait-il ?

Consigne : Si vous ne trouvez pas le lieu où vous êtes allé dans la liste, cochez la case « autre » et indiquez le nom et l'endroit où il se trouve (l'adresse même approximative, le quartier,...)

Prog :

- [insérer liste fichier excel liste_structuresQ115_Q116 - onglet Q115B=5]
- Offrir la possibilité de faire une recherche rapide sur le nom et sur l'adresse
- Offrir la possibilité de saisir 5 autres

Si Q115B=6

(S'il s'agit d'une structure pour avoir un accès à internet)

Pour avoir un accès à internet, de quelles structures précisément s'agissait-il ?

Consigne : Si vous ne trouvez pas le lieu où vous êtes allé dans la liste, cochez la case « autre » et indiquez le nom et l'endroit où il se trouve (l'adresse même approximative, le quartier,...)

Prog :

- [insérer liste fichier excel liste_structuresQ115_Q116 - onglet Q115B=6]
- Offrir la possibilité de faire une recherche rapide sur le nom et sur l'adresse
- Offrir la possibilité de saisir 5 autres

Si Q115B=7

(S'il s'agit d'une structure pour avoir une consultation médicale)



Pour une consultation médicale, de quelles structures précisément s'agissait-il ?

Consigne : Si vous ne trouvez pas le lieu où vous êtes allé dans la liste, cochez la case « autre » et indiquez le nom et l'endroit où il se trouve (l'adresse même approximative, le quartier,...)

Prog :

- [insérer liste fichier excel liste_structuresQ115_Q116 - onglet Q115B=7]
- Offrir la possibilité de faire une recherche rapide sur le nom et sur l'adresse
- Offrir la possibilité de saisir 5 autres

Si Q115B=8

(S'il s'agit d'une structure pour récupérer votre courrier ou remplir des formalités pour avoir une domiciliation administrative)

Pour récupérer votre courrier ou remplir des formalités pour avoir une domiciliation administrative, de quelles structures précisément s'agissait-il ?

Consigne : Si vous ne trouvez pas le lieu où vous êtes allé dans la liste, cochez la case « autre » et indiquez le nom et l'endroit où il se trouve (l'adresse même approximative, le quartier,...)

Prog :

- [insérer liste fichier excel liste_structuresQ115_Q116 - onglet Q115B=8]
- Offrir la possibilité de faire une recherche rapide sur le nom et sur l'adresse
- Offrir la possibilité de saisir 5 autres

Si Q115B=9

(S'il s'agit d'une structure qui propose d'autres services)

Pour ces autres services, de quelles structures précisément s'agissait-il ?

Précisez nom et adresse : | _____ | | _____ |

Nous vous remercions de votre participation. Ce questionnaire est maintenant terminé.

Afin de voir si votre santé a changé et comment votre situation personnelle a évolué, nous aurons besoin de vous interroger à nouveau dans 6 mois. Vous devrez alors répondre à une quinzaine de questions par internet. Pour vous remercier de votre participation, nous vous transmettrons par email à cette occasion, un chèque cadeau de 15 €.

Q118_A : A quelle est adresse e-mail pourrions-nous vous contacter ?

Adresse e-mail : _____@_____._____



Q118_B : Si vous préférez, vous pouvez nous donner un numéro de téléphone portable :

|_|_|·|_|_|·|_|_|·|_|_|·|_|_|

Je vous rappelle que conformément à ce qu'impose la loi Informatique et Libertés, les informations que vous venez de me communiquer ne seront jamais utilisées à d'autres fins qu'à des fins de recherche dans le cadre de ce projet et que vos coordonnées et informations personnelles ne seront pas conservées et ne seront jamais transmises à un tiers.

Si vous souhaitez plus d'information sur cette enquête et si vous souhaitez consulter les résultats, ils seront disponibles sur le site de l'Irdes, à l'adresse : www.irdes.fr/premiers-pas

Merci au revoir.

Appréciation enquêteur

Q117 : Ce questionnaire a été...

NE PAS POSER

1. Posé par un enquêteur
2. Lu et rempli directement par l'enquêté

Q119 : Dans l'ensemble, avez-vous eu le sentiment que la personne comprenait les questions ?

NE PAS POSER

Enquêteur : à coder sans poser la question

1. Jamais
2. Presque jamais
3. Parfois
4. Souvent
5. Très souvent
6. Toujours
7. [Ne sait pas]

CMT : Enquêteur, notez ici vos commentaires :

.....
.....