

Enquête Execo

Exercice Coordonné en soins primaires face à l'épidémie de Covid 19

Code projet : Execo2

Une enquête sociologique qualitative sur la manière dont les organisations de soins primaires font face à l'épidémie du Covid-19 en France, en lien avec leurs interlocuteurs sur les territoires.

Equipe : Cécile Fournier, Noémie Morize, Lucie Michel, Matti Suchier (Irdes), Laure Pitti (Cresppa), avec la collaboration d'Isabelle Bourgeois et de Vincent Schlegel

Période de réalisation : Mars 2020-mars 2022

Contexte

Dans le mouvement de structuration des soins de premier recours porté par certains professionnels de santé et soutenu par l'Etat et l'Assurance maladie, l'épidémie de Covid-19 vient depuis février 2020 bouleverser les organisations et les pratiques. Elle agit comme un révélateur, mais aussi sans doute comme un accélérateur de transformations en cours, voire comme le déclencheur de nouvelles évolutions. Connaître la manière dont les organisations de soins primaires font face à cette épidémie, en lien avec leurs interlocuteurs sur les territoires considérés, est indispensable pour penser les transformations en cours. Cela permettra également de nourrir plusieurs enquêtes menées par l'Irdes sur les transformations de l'organisation des soins de premier recours : projets Eos (évaluation de l'Accord conventionnel interprofessionnel (ACI) accessible aux maisons de santé pluriprofessionnelles) <https://www.irdes.fr/recherche/projets/evaluation-du-reglement-arbitral-applicable-aux-structures-de-sante-pluri-professionnelles-de-proximite.pdf>, Era2 (évaluation des expérimentations articles 51) <https://www.irdes.fr/recherche/projets/evaluation-d-experimentations-article-51-de-remuneration-alternative-a-l-acte.pdf> et Paramed (compréhension des pratiques paramédicales en soins primaires) <https://www.irdes.fr/recherche/enquetes/execo-exercice-coordonne-en-soins-primaires-face-epidemie-covid-19/actualites.html>

Objectif

Face aux questions soulevées par l'épidémie, il s'agit, sur plusieurs territoires aux caractéristiques contrastées :

- 1) d'éclairer les réponses apportées par les acteurs impliqués dans l'organisation des soins primaires (enjeux identifiés, actions, organisations, dispositifs et outils mis en place, sources d'informations et ressources mobilisées), ainsi que les interactions entre différents groupes professionnels, équipes, institutions et secteurs, y compris l'hôpital et le secteur médico-social ;
- 2) de comprendre ce que les organisations existantes ont permis, et comment leurs objets et leurs fonctionnements se trouvent eux-mêmes bousculés, voire transformés par l'expérience en cours.

Ceci permet d'apporter des connaissances complémentaires à celles provenant d'enquêtes quantitatives et qualitatives conduites par l'Irdes et par d'autres équipes de recherche auprès de différents groupes professionnels et organisations de soins primaires.

Méthode

Cette recherche s'appuie sur une étude de cas multiples, fondée sur un recueil de données par entretiens répétés.

Six équipes de soins primaires ont été prises pour point de départ. Elles ont été choisies pour la diversité de leur composition, de leur organisation (Maisons et Centres de santé participant ou non à des projets de Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), engagées ou non

dans les expérimentations article 51 nationales) et également de leur environnement (territoire rural, semi-rural ou urbain, avec une offre de soins plus ou moins importante), dans des territoires plus ou moins touchés par l'épidémie.

Des entretiens répétés ont été menés par téléphone ou en visioconférence entre mars et décembre 2020 auprès de médecins, infirmières, pharmaciens, orthophonistes, podologues, diététiciennes, kinésithérapeutes, aides-soignantes, aides à domicile, secrétaires, chargé·e·s de mission, responsables de structures, coordinateurs·rices (de MSP, de CPTS, de Contrats locaux de santé, d'associations de permanence des soins...), exerçant en libéral, en centre de santé, à l'hôpital, en collectivité locale ou dans les institutions régionales de santé publique...

L'analyse, menée collectivement par sept chercheur·e·s, conduit, d'une part, à une description raisonnée de la manière dont les acteurs des territoires investigués se sont organisés au fil des phases de l'épidémie pour apporter des réponses aux besoins identifiés, et, d'autre part à une approche compréhensive de ce qui, dans l'histoire des interactions entre les acteurs concernés, a conduit à ce type d'organisation des prises en charge, tout en faisant évoluer les relations entre les groupes professionnels et les institutions.

Parmi les premières productions, figurent un *Questions d'économie de la santé (QES)* et deux articles :

- 1) Fournier C., Michel L., Morize N., Pitti L., Suchier M., avec la collaboration de Bourgeois I. et Schlegel V. (2021). « Les soins primaires face à l'épidémie de Covid-19. Entre affaiblissement et renforcement des dynamiques de coordination territoriale ». Irdes, *Questions d'économie de la santé* n° 260, juillet-août.

<https://www.irdes.fr/recherche/2021/qes-260-les-soins-primaires-face-a-l-epidemie-de-covid-19.html>

- 2) Fournier C., Clerc P. (2021). « La construction d'une organisation territoriale des acteurs de soins primaires face à l'épidémie de Covid-19 : apports d'une étude de cas à l'échelle d'un canton ». *Revue francophone sur la santé et les territoires*. « Pandémie, crises et perspectives : lectures territoriales de la Covid-19 », en ligne, mars.

<https://journals.openedition.org/rfst/869>

- 3) [Michel L.](#), [Schweyer F.-X.](#) (2021). « La sécurité sanitaire au village. La crise du Covid-19 vue d'en bas ». *Revue française des affaires sociales* 2021/2, pages 13 à 35.

D'autres publications sont en cours.