

Les pratiques paramédicales en soins primaires en France : étude de cas sociologiques

Code projet : Paramed

Equipe : Lucie Michel, Cécile Fournier, Matti Suchier

Financement : France Stratégie

Période de réalisation : 2020-2021

Contexte et objectifs

Ce projet de recherche s'inscrit dans le cadre d'une réflexion sur les ressources humaines en santé, conduite par le Haut Conseil pour l'avenir de l'Assurance maladie (Hcaam). Il s'intéresse à la division du travail entre les professionnels de santé paramédicaux dans la prise en charge des patients en soins primaires, tout particulièrement les personnes atteintes de pathologies chroniques et les personnes âgées en perte d'autonomie, en vue de favoriser leur maintien à domicile. Il s'agit d'étudier les activités et les tâches des infirmières libérales ou salariées travaillant en soins primaires, ainsi que celles des aides-soignantes à domicile. L'étude devait partir de l'analyse du travail *in situ* de ces deux types de professionnels paramédicaux, ainsi que de leurs interactions avec les professionnels de l'aide à domicile, les pharmaciens, les assistantes sociales, les kinésithérapeutes et les médecins, cette liste n'étant pas limitative. Cependant, la crise de la Covid-19 nous a obligé à reconsidérer le périmètre de l'enquête pour ne se concentrer que sur la perception des infirmières, aides-soignantes et aides à domicile. La crise de la Covid-19 ne nous permettant plus de nous déplacer sur le terrain pour une durée indéterminée, nous avons dû revoir notre méthodologie ainsi que les objectifs de l'étude.

Dès lors, cette étude se propose donc de :

- Comprendre et analyser les processus de professionnalisation des infirmières, aides-soignantes et aides à domicile dans le contexte particulier des soins primaires.
 - À travers une analyse de la littérature sociologique (se référer à la revue de littérature)
- Éclairer par le prisme de leur propre vécu et perception la réalité du travail à travers trois thèmes principaux :
 - Les conceptions du métier
 - La division du travail au domicile et ce que le partage des tâches implique
 - Les dynamiques parfois complexes du travail collectif dans un contexte de soins visant à devenir pluriprofessionnels

Méthodes

Dans un premier temps, une revue de la littérature analytique a permis de faire l'état des lieux à la fois des études sociologiques existantes, mais aussi de comprendre comment les activités et pratiques des professionnel·le·s étudié·e·s évoluent. Ensuite, l'enquête repose sur 30 entretiens semi-directifs réalisés, dans le contexte épidémique, par téléphone ou visio-conférence. Ces entretiens ont été menés grâce à un guide d'entretien préalablement conçu afin de systématiser un certain nombre de questions. Ce guide s'articulait autour de six thèmes auxquels étaient associés un ensemble de questions. Les enquêté·e·s avec lesquel·le·s les entretiens ont été menés, ont été sélectionné·e·s sur un mode itératif, plusieurs entretiens ont été réalisés au sein des organisations. Les données recueillies ont été analysées et feront l'objet d'un rapport de recherche.

Calendrier

L'enquête s'est déroulée entre avril et juillet 2020 et a donné lieu à un rapport rendu au Hcaam et mis en ligne sur le site de l'Irdes, ainsi qu'à un *Questions d'économie de la santé (QES)* :

- 1) Suchier M. et Michel L. (2021). « Pratiques paramédicales en soins primaires. Etude qualitative auprès d'infirmières, d'aides-soignantes et d'aides à domicile ». Irdes, Rapport n° 584, novembre, 110 pages.

<https://www.irdes.fr/recherche/2021/rapport-584-les-pratiques-paramedicales-en-soins-primaires.html>

- 2) Suchier M. et Michel L., avec la collaboration de Fournier C. (2021). « Des tensions entre dynamiques professionnelles et interprofessionnelles dans le travail des aides à domicile, des aides-soignantes et des infirmières en soins primaires ». Irdes, *Questions d'économie de la santé* n° 263, novembre.

<https://www.irdes.fr/recherche/2021/qes-263-tensions-entre-dynamiques-professionnelles-et-interprofessionnelles-travail-aides-a-domicile-aides-soignantes-infirmieres.html>