

Paris, le 3 février 2009

Vient de paraître



Auteurs :
Laure Com-Ruelle
Zeynep Or
Thomas Renaud

Avec la collaboration de
Chantal Ambroise et
Anna Marek

Volume d'activité et qualité des soins dans les établissements de santé

Enseignements de la littérature

Si la concentration de l'offre de soins hospitaliers est souvent présentée comme un moyen d'améliorer la qualité des soins, le sens de la relation entre volume d'activité et qualité des soins fait toujours débat. La revue systématique de la littérature menée par l'IRDES montre que pour certaines procédures et interventions, en particulier pour la chirurgie complexe, la possibilité d'améliorer la qualité des soins lorsque le volume d'activité augmente est réelle. L'effet d'apprentissage au niveau individuel (chirurgien) mais aussi au niveau de l'hôpital (transfert de connaissances, mode d'organisation) semble expliquer une grande partie de cette corrélation. Mais dans certains cas, l'hypothèse alternative du « renvoi sélectif », selon laquelle les patients sont orientés vers les hôpitaux ayant de meilleurs résultats, ne peut être réfutée.

Ce lien de causalité entre volume et qualité doit par ailleurs être nuancé : les résultats sont sensibles à la nature des procédures et interventions analysées ainsi qu'aux seuils d'activité retenus. Plus l'intervention est spécifique et complexe, plus la corrélation volume-qualité est affirmée. Pour la plupart des interventions, il n'existe pas de seuil d'activité unanimement accepté. De plus, certaines études montrent que la relation volume-qualité devient marginale au-delà d'un seuil qui peut être relativement bas.

🔗 **Voir aussi :** Com-Ruelle L., Or Z., Renaud T. (2008), [Volume d'activité et qualité des soins dans les hôpitaux : quelle causalité ?](#), *Questions d'économie de la santé* (135).

● ● ● ● ● ● ● ●

À la demande de la Haute Autorité de Santé (HAS), l'IRDES a réalisé en 2007 un examen complet de la littérature internationale traitant de la relation entre le volume d'activité des établissements de santé et la qualité des soins. Cette revue de littérature porte sur 175 études réalisées dans les dix dernières années et examine leurs résultats (contexte des études, pertinence des méthodes et indicateurs utilisés) avec une grille d'analyse standard. Dans les années quatre-vingt-dix, quelques revues de littérature ont été publiées sur ces questions, notamment en anglais, mais jusqu'à présent aucune revue systématique n'était disponible en français.

● ● ● ● ● ● ● ●

Service de presse

Suzanne Chriqui
© 01 53 93 43 06
chriqui@irdes.fr
www.irdes.fr

IRDES

L'IRDES est une association loi 1901 constituée d'une cinquantaine de personnes : chercheurs (économistes, médecins, statisticiens...), informaticiens, documentalistes... Multidisciplinaire, il observe et analyse l'évolution des comportements des consommateurs et des producteurs de soins, pour une meilleure connaissance des systèmes de santé.