

Enquête Protection sociale complémentaire d'entreprise 2009

Questionnaire « Salariés »

Contenu du questionnaire

Présentation de l'objet de l'appel.....	2
1. Identification du salarié titulaire du contrat et de son foyer	2
2. Ancienneté du salarié	4
3. État de santé et recours aux soins du salarié.....	5
4. Conditions de travail du salarié	10
5. La complémentaire santé du salarié	12
La CMU-C.....	12
La complémentaire santé d'entreprise	13
<i>Les salariés dont l'employeur propose une complémentaire.....</i>	<i>13</i>
<i>Les salariés dont l'employeur ne propose pas de complémentaire</i>	<i>17</i>
6. Informations complémentaires	19

Présentation de l'objet de l'appel

Bonjour,

Je suis [Prénom Nom de l'enquêteur] de la société Ipsos, et je réalise actuellement une étude sur la complémentaire santé d'entreprise pour l'Irdes, l'Institut de recherche et documentation en économie de la santé Je souhaiterais parler à M./Mme [Nom Prénom de l'enquêté].

Vous avez récemment reçu un courrier annonçant mon appel. Pour rappel, dans ce courrier, nous vous expliquions que la plupart des salariés obtiennent leur complémentaire santé via leur entreprise et que ce type de couverture reste mal connu. C'est pourquoi l'Irdes a décidé de mener une étude auprès des entreprises et de leurs salariés.

Pouvez-vous m'accorder quelques minutes pour répondre à quelques questions sur ce sujet ?

1. Identification du salarié titulaire du contrat et de son foyer

Q1. Travaillez-vous bien dans l'établissement [raison sociale + adresse établissement] ?

Enquêteur : Si l'interviewé demande où vous avez eu ces informations, dire : « Votre établissement a déjà été interrogé à ce sujet et vous avez été tiré au sort parmi tous les salariés de votre établissement pour répondre à ce questionnaire, qui sera traité de manière totalement anonyme. Ni l'IRDES, ni votre établissement n'auront accès à vos réponses de manière nominative ».

- ₁ Oui
- ₂ Non -> fin
- ₃ Refus -> fin

Q2. Sexe

- ₁ Homme
- ₂ Femme

Q3. De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?

Enquêteur : On comptabilise dans le foyer les personnes qui sont éloignées pour des raisons professionnelles ou d'état de santé (qui résident en institution). On comptabilise également dans le foyer les étudiants qui dépendent financièrement de leurs parents (même s'ils sont le plus souvent logés sur le lieu de leurs études).

|_|_| personnes (20 maximum)

Q4. Quels sont les prénoms de toutes les personnes de votre foyer y compris vous-même, en commençant par vous puis de la personne la plus âgée à la plus jeune ?

Enquêteur : noter en clair

La variable [prénom] créée à partir de cette question est utilisée dans les questions sur les membres du foyer.

Q5. Quel est votre âge ?

Enquêteur : prendre l'âge révolu

|_|_| ans

Q6. Vivez-vous en couple ?

Enquêteur : y compris les couples ne vivant pas sous le même toit en raison d'un éloignement professionnel ou d'un problème de santé.

₁ Oui



Q6.1. Avec quelle personne du foyer vivez-vous en couple ?

₁ Prénom de la personne du foyer :

₂ N'est pas une personne du foyer

₂ Non

₃ Ne sait pas

Q7. Quel est votre état matrimonial ?

₁ Célibataire

₂ En concubinage ou union libre

₃ Marié(e)

₄ Pacsé(e)

₅ Veuf(ve)

₆ Refus

Les questions suivantes concernent les membres du foyer, à l'exclusion du salarié.
Les prénoms s'affichent dans l'ordre donné en Q4.

Q8. Parlons maintenant de [Prénom]. Quel est son sexe ?

₁ Homme

₂ Femme

Q9. Quel est son âge ?

Enquêteur : prendre l'âge révolu

|_|_| ans

Si plus de 15 ans



Q9.1. Est-ce que [Prénom] vit en couple ?

Enquêteur : y compris les couples ne vivant pas sous le même toit en raison d'un éloignement professionnel ou d'un problème de santé.

₁ Oui

₂ Non

₃ Ne sait pas

Q9.2. Avec quelle personne du foyer [Prénom] vit en couple ?

₁ Prénom de la personne du foyer :

₂ N'est pas une personne du foyer

Q10. Quel est l'état matrimonial de [Prénom] ?

- ₁ Célibataire
- ₂ En concubinage ou union libre
- ₃ Marié(e)
- ₄ Pacsé(e)
- ₅ Veuf(ve)
- ₆ Refus

Q11. Quel est le lien de parenté de [Prénom] ?

Enquêteur : ne pas citer.

- ₀₁ Conjoint, concubin
- ₀₂ Enfant
- ₀₃ Père, mère
- ₀₄ Frère, sœur
- ₀₅ Grand-parent, petit-enfant
- ₀₆ Beau-fils, belle-fille (au sens enfant du conjoint)
- ₀₇ Beau-père, belle-mère (au sens de conjoint du père ou de la mère)
- ₀₈ Demi-frère, demi-sœur ou enfant du beau-parent
- ₀₉ Gendre, belle-fille, beau parent (au sens conjoint des enfants ou père/mère du conjoint)
- ₁₀ Autre lien familial
- ₁₁ Autre
- ₁₂ Pas de lien de parenté

↳ **Q11.1. Quel est le lien de parenté de [Prénom] avec vous ?**

- ₁ Ami
 - ₂ Autre
 - ₃ Ne sait pas
 - ₄ Refus
- ₁₃ Ne sait pas
 - ₁₄ Refus

2. Ancienneté du salarié

Q12. Depuis combien d'années travaillez-vous pour votre entreprise actuelle [Raison sociale] ?

Enquêteur : Nous ne tenons pas compte des fusions, absorptions, rachats des entreprises ou des mutations des salariés. Dans tous les cas nous voulons l'ancienneté depuis l'embauche initiale.

- ₁ Moins d'un an
 - ↳ **Q12.1. Depuis combien de mois travaillez-vous pour votre entreprise actuelle ?**
 - ₁ |__|__| mois
 - ₂ Ne sait pas
- ₂ |__|__| années
- ₃ Ne sait pas

3. État de santé et recours aux soins du salarié

Q13. Comment est votre état de santé en général ?

- ₁ Très bon
- ₂ Bon
- ₃ Assez bon
- ₄ Mauvais
- ₅ Très mauvais
- ₆ Ne sait pas
- ₇ Refus

Q14. Avez-vous une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ?

Enquêteur : Une maladie chronique est une maladie qui a duré ou peut durer pendant une période de 6 mois au moins.

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₃ Ne sait pas
- ₄ Refus

Q15. Êtes-vous limité(e) depuis au moins 6 mois, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement ?

- ₁ Oui, fortement limité
- ₂ Oui, limité mais pas fortement
- ₃ Non, pas limité du tout
- ₄ Ne sait pas
- ₅ Refus

Q16. Avez-vous une affection de longue durée, appelée aussi ALD, pour laquelle vos soins sont pris en charge à 100 % par l'Assurance maladie ou la Sécurité sociale ?

Enquêteur : Les cancers sont des ALD qui donnent droit à une prise en charge à 100 %. Le diabète ou l'hypertension sont également des ALD qui peuvent donner droit à une prise en charge à 100 % selon leur gravité. Il existe une trentaine d'ALD. En général, les personnes ayant une affection longue durée le savent, car elles ont des ordonnances bi-zones.

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₃ Ne sait pas
- ₄ Refus

Q17. Au cours des douze derniers mois, avez-vous vu au moins une fois un médecin généraliste pour vous-même ?

- ₁ Oui

↪ **Q17.1.** Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous vu un généraliste pour vous-même ?

- ₁ |__|__| fois
- ₂ Ne sait pas

- ₂ Non
₃ Ne sait pas

Q18. Au cours des douze derniers mois, en dehors du dentiste, avez-vous vu au moins une fois un médecin spécialiste pour vous-même ?

- ₁ Oui

↳ **Q18.1.** De quel(s) spécialiste(s) s'agissait-il ?

Enquêteur : Ne pas citer. Si l'interviewé cite le dentiste :
« Le dentiste n'est pas considéré comme un médecin spécialiste ».

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> ₀₁ Radiologue | <input type="radio"/> ₀₈ ORL |
| <input type="radio"/> ₀₂ Gynécologue | <input type="radio"/> ₀₉ Chirurgien |
| <input type="radio"/> ₀₃ Ophtalmologue | <input type="radio"/> ₁₀ Gastro-entérologue |
| <input type="radio"/> ₀₄ Pédiatre | <input type="radio"/> ₁₁ Pneumologue |
| <input type="radio"/> ₀₅ Dermatologue | <input type="radio"/> ₁₂ Diabétologue, endocrinologue |
| <input type="radio"/> ₀₆ Cardiologue | <input type="radio"/> ₁₃ Autres (5 réponses possibles) |
| <input type="radio"/> ₀₇ Rhumatologue | <input type="radio"/> ₁₄ Ne sait pas |

Pour chaque réponse en Q18.1

Q18.2. Combien de fois êtes-vous allé chez un [item concerné] au cours des douze derniers mois ?

- ₁ |__| fois
₂ Ne sait pas

- ₂ Non
₃ Ne sait pas

Q19. Au cours des douze derniers mois, êtes-vous allé chez l'ophtalmologue pour une simple visite de contrôle, c'est-à-dire sans avoir de problème aux yeux mais simplement pour faire vérifier votre vue ?

- ₁ Oui
₂ Non
₃ Ne sait pas

Q20. Au cours des douze derniers mois, êtes-vous allé chez le dentiste à titre préventif, c'est-à-dire sans avoir mal aux dents mais simplement pour vérifier votre état dentaire ?

- ₁ Oui
₂ Non
₃ Ne sait pas

Q21. Possédez-vous des lunettes à verres simples ?

Enquêteur : On entend par verres simples des verres qui proposent une correction uniforme, contrairement aux verres progressifs dont la correction est variable.

- ₁ Oui

↳ **Q21.1.** À quelle fréquence en changez-vous ?

Enquêteur : Citer.

- ₁ Tous les ans
₂ Une fois tous les deux ans

- 3 Au moins une fois tous 3 à 5 ans
 - 4 Moins souvent
 - 5 (Pas concerné, en porte depuis peu)
 - 6 Ne sait pas
- 2 Non
 - 3 Ne sait pas

Q22. Possédez-vous des lunettes à verres progressifs ? Doubles foyers ?

Enquêteur : On entend par verres progressifs des verres qui proposent des corrections variables selon que l'on regarde de près ou de loin. Ils sont aussi appelés verres à double foyer.

- 1 Oui

↳ **Q22.1. À quelle fréquence en changez-vous ?**

Enquêteur : Citer.

- 1 Tous les ans
 - 2 Une fois tous les deux ans
 - 3 Au moins une fois tous 3 à 5 ans
 - 4 Moins souvent
 - 5 (Pas concerné, en porte depuis peu)
 - 6 Ne sait pas
- 2 Non
 - 3 Ne sait pas

Q23. Possédez-vous des lentilles de contact ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

Q24. Portez-vous des prothèses dentaires fixes (couronne, bridge, pivot, implant) ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

Q25. Portez-vous une prothèse dentaire amovible (dentier) ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 Ne sait pas

Si le foyer du salarié se compose d'une seule personne (Q3), passer à la section 4 « Conditions de travail du salarié » page 10.

Les questions Q26 à Q30 s'adressent à tous les membres du foyer, à l'exclusion de la personne interrogée. Les prénoms s'affichent dans l'ordre donné en Q4.

Q26. [Prénom] possède-t-il/elle des lunettes à verres simples ?

Enquêteur : On entend par verres simples des verres qui proposent une correction uniforme, contrairement aux verres progressifs dont la correction est variable.

₁ Oui

↳ **Q26.1. À quelle fréquence [Prénom] en change-t-il/elle ?**

- ₁ Tous les ans
- ₂ Une fois tous les deux ans
- ₃ Au moins une fois tous 3 à 5 ans
- ₄ Moins souvent
- ₅ Pas concerné, en porte depuis peu
- ₆ Ne sait pas

₂ Non

₃ Ne sait pas

Q27. [Prénom] possède-t-il des lunettes à verres progressifs ?

Enquêteur : On entend par verres progressifs des verres qui proposent des corrections variables selon que l'on regarde de près ou de loin. Ils sont aussi appelés verres à double foyer.

₁ Oui

↳ **Q27.1. À quelle fréquence [Prénom] en change-t-il/elle ?**

- ₁ Tous les ans
- ₂ Une fois tous les deux ans
- ₃ Au moins une fois tous 3 à 5 ans
- ₄ Moins souvent
- ₅ Pas concerné, en porte depuis peu
- ₆ Ne sait pas

₂ Non

₃ Ne sait pas

Q28. [Prénom] possède-t-il/elle des lentilles de contact ?

₁ Oui

₂ Non

₃ Ne sait pas

Q29. [Prénom] porte-t-il/elle des prothèses dentaires fixes (couronne, bridge, pivot, implant) ?

₁ Oui

₂ Non

₃ Ne sait pas

Q30. [Prénom] porte-t-il/elle une prothèse dentaire amovible (dentier) ?

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₃ Ne sait pas
-

Q31. Lorsqu'on se fait poser une prothèse dentaire, on peut opter soit pour une prothèse en métal, soit pour une prothèse en céramique qui imite mieux la dent remplacée. Cependant, cette dernière est plus chère. Dans le cas où vous devriez vous faire poser une [ajouter « autre » si le salarié porte une prothèse dentaire (QQ24)] prothèse, vous opteriez pour :

- ₁ Une prothèse céramique dans tous les cas
- ₂ Une prothèse céramique uniquement sur les dents situées au devant de la bouche (dents visibles)
- ₃ Une prothèse métallique dans tous les cas
- ₄ (Pas concerné, j'ai un dentier complet)
- ₅ Ne sait pas

Q32. Lorsque vous allez chez un spécialiste, vous arrive-t-il de payer plus de 28 € pour une consultation ?

- ₁ Oui

↳ **Q32.1.** A quelle fréquence vous est-il arrivé de payer plus de 28 € pour une consultation ?

- ₁ De temps en temps
- ₂ Souvent
- ₃ Rarement
- ₄ Ne sait pas

- ₂ Non
- ₃ Ne sait pas

Q33. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer, pour vous-même, à certains soins pour des raisons financières ?

- ₁ Oui

↳ **Q33.1.** A quels soins avez-vous renoncé pour des raisons financières ?

Enquêteur : Ne pas citer. Relancer pour obtenir 3 réponses : « Avez-vous renoncé à un autre soin ? ».

- ₀₁ Prothèses dentaires
- ₀₂ Soins dentaires
- ₀₃ Lunettes (verres, montures, lentilles)
- ₀₄ Consultations, visites et soins de spécialistes
- ₀₅ Consultations, visites et soins de généralistes
- ₀₆ Radios et autres examens d'imagerie
- ₀₇ Pharmacie non remboursable
- ₀₈ Pharmacie remboursable
- ₀₉ Kinésithérapie, massages
- ₁₀ Analyses de laboratoire
- ₁₁ Cure thermale

- ₁₂ Autres (3 réponses possibles)
- ₁₃ Aucun
- ₁₄ Ne sait pas

Pour chaque réponse en Q33.1

Q33.2. Avez-vous renoncé définitivement à ce soin [nom du soin] ou l'avez-vous reporté dans le temps ?

- ₁ Renoncé
 - ₂ Reporté
 - ₃ Ne sait pas
-
- ₂ Non
 - ₃ Ne sait pas

4. Conditions de travail du salarié

Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur vos conditions de travail dans l'entreprise (afficher raison sociale).

Q34. Avez-vous des horaires de travail vous obligeant souvent à ne pas dormir entre minuit et 5heures du matin (au moins 50 jours par an) ?

- ₁ Oui, actuellement
- ₂ Non pas actuellement, mais oui dans le passé
- ₃ Non jamais
- ₄ Ne sait pas

Q35. Avez-vous un travail posté en horaires alternants (par équipes, brigades, roulements...)?

- ₁ Oui, actuellement
- ₂ Non pas actuellement, mais oui dans le passé
- ₃ Non jamais
- ₄ Ne sait pas

Q36. Avez-vous un travail répétitif sous contrainte de temps (à la chaîne, produit ou pièce qui se déplace, machine à cadence automatique, rythme imposé par une norme stricte) ?

- ₁ Oui, actuellement
- ₂ Non pas actuellement, mais oui dans le passé
- ₃ Non jamais
- ₄ Ne sait pas

Q37. Avez-vous des postures pénibles ou fatigantes à la longue durant le travail (debout prolongé, accroupi, courbé, bras en l'air) ?

- ₁ Oui, actuellement
- ₂ Non pas actuellement, mais oui dans le passé
- ₃ Non jamais
- ₄ Ne sait pas

- Q38. Portez-vous des charges lourdes durant le travail ?**
- ₁ Oui, actuellement
 - ₂ Non pas actuellement, mais oui dans le passé
 - ₃ Non jamais
 - ₄ Ne sait pas
- Q39. Entendez-vous un bruit intense en milieu professionnel (tel qu'il empêche d'entendre la voix d'une personne, placée à 2 ou 3 mètres, même si elle crie) ?**
- ₁ Oui, actuellement
 - ₂ Non pas actuellement, mais oui dans le passé
 - ₃ Non jamais
 - ₄ Ne sait pas
- Q40. Êtes-vous exposé fréquemment à des températures extrêmes en milieu professionnel (chaleur élevée ou froid intense, de façon continue, ou par périodes, chaque jour, ou plusieurs semaines dans l'année) ?**
- ₁ Oui, actuellement
 - ₂ Non pas actuellement, mais oui dans le passé
 - ₃ Non jamais
 - ₄ Ne sait pas
- Q41. Êtes-vous exposé aux poussières ou fumées en milieu professionnel ?**
- ₁ Oui, actuellement
 - ₂ Non pas actuellement, mais oui dans le passé
 - ₃ Non jamais
 - ₄ Ne sait pas
- Q42. Diriez-vous que votre travail actuel vous permet d'apprendre des choses ?**
- ₁ Oui, tout à fait
 - ₂ Plutôt oui
 - ₃ Plutôt non
 - ₄ Non, pas du tout
 - ₅ Ne sait pas
- Q43. Diriez-vous que dans votre travail vous pouvez choisir vous-même de la façon de procéder ?**
- ₁ Oui, tout à fait
 - ₂ Plutôt oui
 - ₃ Plutôt non
 - ₄ Non, pas du tout
 - ₅ Ne sait pas
- Q44. Diriez-vous que vous êtes constamment sous pression à cause d'une forte charge de travail ?**
- ₁ Oui, tout à fait
 - ₂ Plutôt oui
 - ₃ Plutôt non
 - ₄ Non, pas du tout

₅ Ne sait pas

Q45. Jugez-vous que votre salaire est correct relativement aux efforts qui vous sont demandés ?

- ₁ Oui, tout à fait
- ₂ Plutôt oui
- ₃ Plutôt non
- ₄ Non, pas du tout
- ₅ Ne sait pas

Q46. Recevez-vous une reconnaissance méritée pour le travail que vous effectuez ?

- ₁ Oui, tout à fait
- ₂ Plutôt oui
- ₃ Plutôt non
- ₄ Non, pas du tout
- ₅ Ne sait pas

Q47. Tout bien considéré, votre travail-vous satisfait-il ?

- ₁ Oui, tout à fait
- ₂ Plutôt oui
- ₃ Plutôt non
- ₄ Non, pas du tout
- ₅ Ne sait pas

Q48. Vos chances de pouvoir garder votre emploi sont-elles bonnes ?

- ₁ Oui, tout à fait
- ₂ Plutôt oui
- ₃ Plutôt non
- ₄ Non, pas du tout
- ₅ Ne sait pas

5. La complémentaire santé du salarié

La CMU-C

Q49. La CMU appelée aussi Couverture Maladie Universelle Complémentaire propose gratuitement une couverture en plus de la Sécurité Sociale pour les personnes dont les ressources sont faibles. Si vous avez la CMU, vous n'avancez pas d'argent quand vous allez chez le médecin. Il est payé directement par l'Assurance maladie. Actuellement, avez-vous la CMU ?

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₃ Ne sait pas

La complémentaire santé d'entreprise

Q50. Si vous deviez changer d'emploi, la présence d'une complémentaire santé ainsi que son contenu seraient-ils un critère de choix de votre nouvelle entreprise ?

Enquêteur : citer. On ne considère ici que les changements d'emploi en France.

- ₁ Oui, un critère déterminant
- ₂ Oui, mais un critère secondaire
- ₃ Non
- ₄ Ne sait pas

Q51. Votre entreprise [Raison sociale] vous propose-t-elle une complémentaire santé ?

₁ Oui

↳ **Q51.1.** Êtes-vous couvert par cette complémentaire santé d'entreprise ?

- ₁ Oui
- ₂ Non → Passer à la question Q60
- ₃ Ne sait pas

₂ Non → Passer à la Question Q62

₃ Ne sait pas → Passer à la Question Q62

Les salariés dont l'employeur propose une complémentaire

- Les salariés couverts par la complémentaire santé de leur entreprise

Q52. L'adhésion à cette complémentaire santé est-elle obligatoire pour vous ?

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₃ Ne sait pas

Q53. L'entreprise vous a-t-elle proposé le choix entre plusieurs niveaux de garanties ?

Enquêteur : on parle bien des contrats proposés à cette personne (en fonction de son statut : cadre ou non cadre par exemple) et non des contrats proposés à tous les salariés de l'établissement.

₁ Oui

↳ **Q53.1.** Avez-vous choisi un contrat proposant des garanties supérieures au contrat minimum ?

- ₁ Oui
- ₂ Non
- ₃ Ne sait pas

₂ Non

₃ Ne sait pas

Q54. À part vous, quelles sont les personnes de votre foyer couvertes par le contrat que vous avez souscrit par l'intermédiaire de votre entreprise :

Enquêteur : citer en oui/non

- [Prénom 1] ₁ Oui ₂ Non
 [Prénom ...] ₁ Oui ₂ Non
 [Prénom 20] ₁ Oui ₂ Non
₂₁ Aucun
₂₂ Ne sait pas

Q55. Supposons que vous ne bénéficiez d'aucune complémentaire santé (mutuelle) et que vous ayez la possibilité d'obtenir un contrat sur mesure. Au regard de vos besoins de soins actuels, parmi les soins suivants, quels seraient ceux pour lesquels vous souhaiteriez être mieux couvert ? Classez les soins suivants du plus important au moins important.

Enquêteur : coder dans l'ordre de citation.

- ₁ Lunettes
₂ Prothèses dentaires
₃ Dépassement de spécialistes
₄ Forfait hospitalier
₅ Pharmacie
₆ Ne sait pas

Q56. Pour chacun des soins suivants, pensez-vous être bien ou mal remboursé par votre couverture complémentaire ?

	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	Je ne suis pas remboursé du tout
Lunettes	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Prothèses dentaires	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Dépassement de spécialistes	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Forfait hospitalier	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
Pharmacie	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

Q57. Si vous aviez le choix, préféreriez-vous que votre employeur n'offre plus de complémentaire santé et qu'en contrepartie il augmente votre salaire ?

- ₁ Oui
₂ Non
₃ Ne sait pas

Q58. Lorsque vous partirez à la retraite, à quelle situation pensez-vous être confronté ?

- ₁ Je pourrai continuer à bénéficier de la même complémentaire santé dans les mêmes conditions qu'aujourd'hui
- ₂ Je pourrai continuer à bénéficier de la même complémentaire santé mais je paierai une cotisation plus élevée
- ₃ Je ne pourrai pas continuer à bénéficier de la même complémentaire santé
- ₄ Ne sait pas

Q59. Vous avez déclaré bénéficier d'une complémentaire santé par le biais de votre entreprise. S'agit-il de votre unique complémentaire santé ?

- ₁ Oui
- ₂ Non

↳ **Q59.1.** Comment avez-vous obtenu la complémentaire santé que vous n'avez pas souscrite par l'intermédiaire de votre entreprise

Enquêteur : Si plusieurs autres couvertures complémentaires que celle souscrite par l'entreprise, on s'intéresse à la plus utilisée.

- ₁ Par une démarche individuelle de votre part ou d'un membre de votre famille
- ₂ Par l'intermédiaire de la complémentaire santé d'entreprise de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille
- ₃ Par l'intermédiaire de la mutuelle de fonctionnaires de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille (MGEN, MG, MNH, MNT, mutuelle nationale militaire, mutuelle de la gendarmerie, mutuelle générale de la police, MGET)
- ₄ Autre
- ₅ Ne sait pas

Q59.2. Quelle complémentaire santé utilisez-vous le plus ?

Enquêteur : citer.

- ₁ Celle dont vous bénéficiez par [Raison sociale]
 - ₂ L'autre complémentaire santé
 - ₃ Ne sait pas
- ₃ Ne sait pas

PASSER à la section 6 page 19.

- Les salariés non couverts par la complémentaire santé de leur entreprise

Q60. Pourquoi n'avez-vous pas souscrit la complémentaire santé proposée par votre entreprise [Raison sociale] ?

- ₁ Parce qu'elle était trop chère
- ₂ Parce que les garanties ne me convenaient pas
- ₃ Parce que je suis déjà couvert par ailleurs
- ₄ Parce que je ne souhaite pas en avoir
- ₅ Autre
- ₆ Ne sait pas

Q61. Bénéficiez-vous pour vous-même d'une complémentaire santé [ajouter « en dehors de la CMU » si le salarié est bénéficiaire de la CMU (Q Q49)] ?

₁ Oui

↳ **Q61.1.** Par quel intermédiaire bénéficiez-vous d'une complémentaire santé ?

Enquêteur : Si plusieurs autres couvertures complémentaires que celle souscrite par l'entreprise, on s'intéresse à la plus utilisée.

- ₁ Par une démarche individuelle de votre part ou d'un membre de votre famille
- ₂ Par l'intermédiaire de la complémentaire santé d'entreprise de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille
- ₃ Par l'intermédiaire de la mutuelle de fonctionnaires de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille (MGEN, MG, MNH, MNT, mutuelle nationale militaire, mutuelle de la gendarmerie, mutuelle générale de la police, MGET)
- ₄ Autre
- ₅ Ne sait pas

₂ Non

↳ **UNIQUEMENT si l'enquêté a déclaré ne pas être bénéficiaire de la CMU (QQ49).**

Q61.2. Vous avez indiqué n'être couvert ni par votre entreprise, ni par un autre moyen. Cela signifie-t-il que vous n'êtes couvert par aucune complémentaire santé ?

- ₁ Effectivement, je ne bénéficie d'aucune complémentaire santé
- ₂ Je suis tout de même couvert par une complémentaire santé

De quelle manière êtes-vous couvert par une complémentaire santé ?

Enquêteur : Si plusieurs couvertures complémentaires, on s'intéresse à la plus utilisée

- ₁ Par la CMU
- ₂ Par mon entreprise (enquêteur : appeler le chef d'équipe)
- ₃ Par l'intermédiaire de la complémentaire santé d'entreprise de votre conjoint ou d'un

- ₃ Par l'intermédiaire de la mutuelle de fonctionnaires de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille (MGEN, MG, MNH, MNT, mutuelle nationale militaire, mutuelle de la gendarmerie, mutuelle générale de la police, MGET)
- ₄ Autre
- ₅ Ne sait pas

₃ Ne sait pas

PASSER à la section 6 page 19.

Les salariés dont l'employeur ne propose pas de complémentaire

Q62. Bénéficiez-vous pour vous-même d'une complémentaire santé [ajouter « en dehors de la CMU » si le salarié est bénéficiaire de la CMU (Q Q49)] ?

₁ Oui

↳ **Q62.1.** Par quel intermédiaire bénéficiez-vous d'une complémentaire santé ?

Enquêteur : Si plusieurs autres couvertures complémentaires que celle souscrite par l'entreprise, on s'intéresse à la plus utilisée

- ₁ Par une démarche individuelle de votre part ou d'un membre de votre famille
- ₂ Par l'intermédiaire de la complémentaire santé d'entreprise de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille
- ₃ Par l'intermédiaire de la mutuelle de fonctionnaires de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille (MGEN, MG, MNH, MNT, mutuelle nationale militaire, mutuelle de la gendarmerie, mutuelle générale de la police, MGET)
- ₄ Autre
- ₅ Ne sait pas

₂ Non

↳ **UNIQUEMENT si l'enquêté a déclaré ne pas être bénéficiaire de la CMU (QQ49).**

Q62.2. Vous avez indiqué n'être couvert ni par votre entreprise, ni par un autre moyen. Cela signifie-t-il que vous n'êtes couvert par aucune complémentaire santé ?

- ₁ Effectivement, je ne bénéficie d'aucune complémentaire santé
- ₂ Je suis tout de même couvert par une complémentaire santé

↳ **De quelle manière êtes-vous couvert par une complémentaire santé ?**

Si plusieurs couvertures complémentaires, on s'intéresse à la plus utilisée

- ₁ Par la CMU

- ₂ Par mon entreprise (enquêteur : appeler le chef d'équipe)
 - ₃ Par l'intermédiaire de la complémentaire santé d'entreprise de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille
 - ₃ Par l'intermédiaire de la mutuelle de fonctionnaires de votre conjoint ou d'un autre membre de votre famille (MGEN, MG, MNH, MNT, mutuelle nationale militaire, mutuelle de la gendarmerie, mutuelle générale de la police, MGET)
 - ₄ Autre
 - ₅ Ne sait pas
- ₃ Ne sait pas
- ₃ Ne sait pas

Q63. Souhaiteriez-vous que votre entreprise vous propose un contrat de complémentaire santé ?

₁ Oui

↳ **Q63.1. Pour quelle(s) raison(s) souhaiteriez-vous que votre entreprise vous propose un contrat de complémentaire santé ?**

- ₁ [UNIQUEMENT si le salarié n'est couvert par AUCUNE complémentaire santé, y compris la CMU (questions Q49 et Q62)
Parce que je ne suis pas assuré et que je souhaiterais l'être
- ₂ Parce que ça me coûterait moins cher que de m'assurer moi-même
- ₃ Parce que ça me permettrait d'avoir de meilleures garanties qu'en m'assurant moi-même
- ₄ Autre
- ₅ Ne sait pas

₂ Non

↳ **Q63.2. Pour quelle(s) raison(s) ne souhaiteriez-vous pas que votre entreprise vous propose un contrat de complémentaire santé ?**

- ₁ Parce que je suis déjà couvert par ailleurs et que cette couverture me satisfait
- ₂ Parce que je veux pouvoir conserver la liberté de choix de mes garanties
- ₃ Parce que je ne souhaite pas en avoir
- ₄ Autre
- ₅ Ne sait pas

₃ Ne sait pas

Q64. Supposons que votre entreprise vous propose une complémentaire santé. Parmi les soins suivants, quels seraient pour vous ceux pour lesquels vous souhaiteriez être le mieux couvert au regard de vos besoins de soins ? Classez-les du plus important au moins important pour vous (de 1 à 5).

- 1 Lunettes
- 2 Prothèses dentaires
- 3 Dépassement de spécialistes
- 4 Forfait hospitalier
- 5 Pharmacie
- 6 Ne sait pas

6. Informations complémentaires

Q65. Au cours des 12 derniers mois, combien de jours d'arrêt de travail vous ont été prescrits par un médecin ?

Enquêteur : si l'interviewé répond en mois, lui demander de convertir en jours (x 30)

- 1 Aucun
- 2 |_|_|_|_| jours

↳ **Q65.1.** Parmi ces jours prescrits par le médecin, combien en avez-vous réellement pris ?

Enquêteur : si l'interviewé répond en mois, lui demander de convertir en jours (x 30)

- 1 Aucun
- 1 |_|_|_|_| jours
- 2 Ne sait pas

Q65.2. Pour les arrêts prescrits réellement pris, avez-vous perçu ?

Enquêteur : citer

- 1 La totalité de votre salaire
- 2 Une partie seulement de votre salaire
- 3 Rien du tout
- 4 Ne sait pas

- 3 Ne sait pas

Q66. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

Enquêteur : Citer. Les formations professionnelles ne sont pas considérées comme des diplômes. Attention de ne pas confondre le diplôme « obtenu » avec le niveau d'études.

- 01 Aucun diplôme

↳ **Q66.1.** Quel est votre niveau d'études ?

- 1 Pas de scolarisation
- 2 Maternelle, primaire
- 3 Premier cycle : 6^e, 5^e, 4^e, 3^e, niveau CAP ou BEP
- 4 Second cycle : 2^{de}, 1^{re}, Terminale
- 5 Autre
- 6 Ne sait pas

- 02 CEP (Certificat d'études primaires)
- ↳ **Q66.2. Quel est votre niveau d'études ?**
- 1 Pas de scolarisation
 - 2 Maternelle, primaire
 - 3 Premier cycle : 6^e, 5^e, 4^e, 3^e, niveau CAP ou BEP
 - 4 Second cycle : 2^{de}, 1^{re}, Terminale
 - 5 Autre
 - 6 Ne sait pas
- 03 Brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire
- ↳ **Q66.3. Quel est votre niveau d'études ?**
- 1 Pas de scolarisation
 - 2 Maternelle, primaire
 - 3 Premier cycle : 6^e, 5^e, 4^e, 3^e, niveau CAP ou BEP
 - 4 Second cycle : 2^{de}, 1^{re}, Terminale
 - 5 Autre
 - 6 Ne sait pas
- 04 CAP, BEP
- ↳ **Q66.4. Quel est votre niveau d'études ?**
- 1 Pas de scolarisation
 - 2 Maternelle, primaire
 - 3 Premier cycle : 6^e, 5^e, 4^e, 3^e, niveau CAP ou BEP
 - 4 Second cycle : 2^{de}, 1^{re}, Terminale
 - 5 Autre
 - 6 Ne sait pas
- 05 Baccalauréat technologique ou professionnel
- 06 Baccalauréat général
- 07 Bac +2 (1^{er} cycle universitaire Deug, BTS, DUT...)
- 08 Supérieur à Bac + 2 (2nd et 3^e cycle universitaire, diplôme d'ingénieur, de grande école...)
- 09 Autre
- 10 Refus

Q67. Pouvez-vous me donner le montant de votre salaire mensuel net avant impôts sur le revenu (montant inscrit en bas de votre fiche de paye) ?

- 1 Montant : |_| |_|_|_| |_|_|_|_| euros
- ↳ **Q67.1. Sur combien de mois percevez-vous votre salaire ?**
- 1 |_|_| mois
 - 2 Ne sait pas
- 2 Ne sait pas
- 3 Refus

**Je vous remercie de m'avoir accordé de votre temps
et je vous souhaite une très bonne journée/soirée.**