

Lucie MICHEL



Chercheuse en management et politiques de santé



<https://fr.linkedin.com/in/lucie-michel>

Compétences

Conseil, expertise en management des organisations de santé

- **Négociation** avec diplomatie pour accéder à des terrains d'enquête sensibles
- **Réalisation d'enquêtes qualitatives** : + de 700 heures d'observation dans des hôpitaux français et américains, animation d'entretiens individuels semi-directifs (n=70) avec des professionnels de santé.
- **Analyse des données** afin de faire émerger des thématiques et problématiques interdisciplinaires (logiciel de codage MaxQda)
- **Diagnostic et conseil** en vue de recommandations managériales.

Communication et co-working

- **Organisation et animation** des focus-groupes et réunions afin de récolter des données ou de recueillir l'avis d'experts.
- **Présentations orales** de résultats scientifiques lors de conférences internationales.
- **Publication d'articles scientifiques** en 1^{er} auteur ou seule dans des revues internationales.
- **Construction et animation** de réseaux de professionnels de santé en France et à l'étranger.
- **Organisation** d'un colloque de 80 participants et 10 intervenants.
- **Enseignement**, Master en Health Policy.

Gestion et pilotage de Projets

- **Formalisation** des enjeux et problématiques de projets scientifiques.
- **Elaboration** de réponses techniques à des appels d'offre scientifiques.
- **Conduite** de projets complexes en respectant contraintes humaines et organisationnelles.
- **Gestion de dossiers** administratifs pointus (2 autorisation éthiques aux USA)
- **Veille scientifique**

Expériences Professionnelles

- 2017-2019 **Chargée de recherche en management des organisation et évaluation des politiques de santé, IRDES, Paris**
- Evaluation des expérimentations en télésurveillance- projet ETAPES télémédecine
 - Comparaison internationale des modes de regroupement de l'offre en médecine spécialisée
- 2013- 2017 (4 ans) **Chargée de recherche en management des organisations de santé, EHESP, ANFH, Paris.**
- Elaboration et pilotage d'un projet visant à cerner les nouveaux rôles émergents des personnels soignants dans l'univers hospitalier. Ceci afin de reconfigurer les identités professionnelles et l'organisation du travail, en France et aux USA (*Université de Chapel Hill Caroline du Nord*)
- 2013- 6 mois **Assistante de recherche, département Health Policy and Management, Université de Columbia, New York.**
- Enquête ethnographique sur la perception des infirmières de leur travail administratif dans 4 services d'un hôpital Américain: Urgences, Néonatalogie, Réanimation, Oncologie.
- 2012- 3 mois **Chargée d'études, Ministère des Affaires Sociales et de la Santé, Paris**
- Mise en place d'un pré-audit en vue d'évaluer les activités des Centres de coordination de lutte contre les infections nosocomiales (CCLIN). Remise d'un rapport de diagnostic au chef de service.
- 2010- 4 mois **Chargée de mission Parité et Lutte Contre les discriminations, Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, Paris.**
- Mise en place des procédures visant à optimiser l'organisation du service.
 - Organisation et suivi du groupe d'experts sur les synthèses statistiques concernant les discriminations sexuelles.
- 2010- 3 mois **Chargée de mission, Palestinian Working Women Society for Development, Ramallah, Territoires Palestinien.**
- Préparation et animation de 15 workshops en collaboration avec une psychologue clinicienne afin de venir en aide à des femmes isolées dans des zones sensibles.

Formations

- ◆ 2013- 2017 Doctorat en Santé Publique, option Recherche sur les services de santé, *UPMC, ED393, lauréate d'une bourse doctorale EHESP/ANFH.*
 - 3ème prix de thèse, *Karolinska Medical Management Center, European Health Management Association*
- ◆ 2012- 20013 Master Pilotage des Politiques et Action de Santé Publique, Mention Bien, *Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique, EHESP, Rennes.*
- ◆ 2009-2013, Diplôme de l'Institut d'Etudes Politiques de Toulouse, Option « Conseil, Expertise et Action Publique ».
 - *Semestre d'échange Académique, département Sciences Politiques, NTNU, Trondheim, Norvège.*

Publications

Michel, L. (2017) A Failure to Communicate? Doctors and Nurses in American Hospitals. *Journal of Health Politics, Policy and Law*, (42):(4). doi: 10.1215/03616878-3856149 (Rang 4 FNEG, HCERES Gestion B, Rang 3 CNRS, IF: 1,436)

Michel, L., Waelli, M., Allen, D., Minvielle, E. (2017) The content and meaning of administrative work: a qualitative study of nursing practices. *Journal of Advanced Nursing*, doi: 10.1111/jan.13294.

Communications orales

Michel, L (2014) "The administrative work of nurses, an ethnographic study " EHMA, (european Health Management Association) Birmingham, 27 juin 2014, Phd Award, 4^{ème} place. United-Kingdom

Michel, L (2014) "Ethnographic insights", Fishbowl seminar on shadowing methods University of Warwick. United-Kingdom

Michel, L (2014) "L'évolution du travail de service des infirmières à l'hôpital face à la nécessité de rendre des comptes, Rassemblement des cadres, ANFH, Angoulême, France

Michel, L (2016) "Le travail administratif des infirmières: un fardeau qui a du sens ?" ANFH. Paris. France

Michel, L (2016) "Perspective internationale: l'exemple des Nurse Navigators aux Etats-Unis", Journée de recherche EHESP-ANFH. Paris, France

Michel, L (2016) "The administrative work of nurses; from time consuming to sense making?" Sheps Center, University of North Carolina, U.S.A

Michel, L (2017) "Qualité, Activité de Reporting et Travail de Soins", Perspectives SHS; Journée de Valorisation, Maison des Sciences de l'Homme en Bretagne, Rennes. France

Posters

Michel, L (2015) " The evolution of nursing practice facing the need for more accountability", Séminaire de l'école Doctorale, ED 393, St Malo. France

Michel, L (2016) " A failure to communicate ? Doctors and nurses in American Hospitals" Séminaire de l'école Doctorale, ED 393, St Malo. France