

Coordination des soins en psychiatrie : une approche par les réseaux (PSYCOORD)

Magali Coldefy, Véronique Lucas-Gabrielli, Clément Nestrigue, Laure Com-Ruelle

Collaboration : Institute for Clinical Evaluative Sciences (ICES), Toronto (Canada) : Thérèse Stukel ; Université Versailles St Quentin : Nadia Younès, Christine Passerieux, Paul Roux, Chloé Benizri ; Université de Rouen : Laurent Beauguitte

Au-delà des équipes directement associées au projet Iresp, le projet s'intègre dans une collaboration avec l'Agence régionale de santé (ARS) Provence-Alpes-Côte d'Azur et le laboratoire de santé publique de l'Université d'Aix-Marseille.

Période de réalisation : 2018-2020

Financement : ARS Paca, appel à projets Iresp « Services de santé » 2016

Contexte/Objectif

Le projet **PsyCoord** vise à objectiver et qualifier la coopération des professionnels de santé autour de la prise en charge des troubles mentaux sévères et à l'appréhender comme un système responsable collectivement du parcours de soins des personnes et de sa qualité. Dans le champ des maladies mentales, la coopération des professionnels constitue un enjeu majeur en matière de prise en charge, à la fois entre la médecine générale et la médecine spécialisée (en ville et en établissement de santé), au sein de la médecine spécialisée (psychiatrie libérale, publique, et entre services publics) et entre les champs sanitaires et médico-sociaux. La plupart des études sur les services de santé abordent les différents acteurs séparément, indépendamment des liens qui peuvent se nouer entre eux. Or, un patient chemine entre plusieurs acteurs au cours de son parcours de soins. Un événement de soins va être la résultante de l'ensemble des interventions des différents acteurs. Le but ici est donc de raisonner en termes de réseaux et d'interactions entre ces acteurs et de mesurer l'effectivité de la coordination des soins, de l'articulation entre soins hospitaliers et soins ambulatoires, entre soins spécialisés et soins primaires, et d'analyser la place des différents acteurs professionnels dans ces réseaux. Une fois ces réseaux construits et caractérisés, le projet vise à évaluer la qualité des soins associée, envisagée comme la résultante des actions collectives des acteurs intervenant dans le parcours de soins de la personne. La psychiatrie est mobilisée ici comme champ d'exploration de méthodes innovantes de révélation et d'analyse de réseaux de soins entre professionnels. Deux groupes pathologiques qui diffèrent en termes de type de parcours seront étudiés : les troubles sévères de l'humeur et les troubles schizophréniques.

Sources et méthode

Ce projet a une forte dimension quantitative et s'appuie sur les données du Système national d'information inter-régime de l'Assurance-maladie (Sniiram). Cette base permet d'identifier, pour des patients donnés, un ensemble de contacts successifs dans le temps avec des acteurs identifiables et de les documenter avec l'ensemble des actes effectués (consultations, prises en charge hospitalières). L'analyse des flux de patients entre les différents professionnels et structures permet ainsi d'objectiver leur articulation, révélant des réseaux formels ou informels de prise en charge. Des indicateurs de qualité de prise en charge seront ensuite construits à l'échelle des réseaux afin d'identifier quelles caractéristiques des réseaux sont associées à de meilleurs résultats de soins. L'approche proposée vise à évaluer les services rendus aux personnes par la coordination des actions des différents intervenants dans le parcours de soins, et non simplement par un acteur isolé. De manière exploratoire, afin de prendre en compte le point de vue des usagers des services de santé mentale dans la qualification du service rendu, les résultats issus de cette analyse seront rapprochés de données cliniques issues d'entretiens avec les personnes directement concernées et leur entourage. Ils seront par ailleurs confrontés aux perceptions et

expériences des acteurs de terrain à travers la mise en place d'un comité de suivi rassemblant usagers et proches, professionnels et décideurs de deux territoires d'étude, dont la région Paca.

Calendrier de réalisation et état d'avancement du projet

La convention avec l'Iresp a été signée en octobre 2017. Un comité de suivi rassemblant usagers, professionnels de santé, producteurs de données s'est réuni pour lancer le projet. L'année 2017 a été consacrée à la prise en main des données mobilisées pour l'analyse de réseaux.

Un post doc est recruté sur ce projet et débutera en janvier 2018.