

**ENQUÊTE SUR LA SANTÉ  
ET LA PROTECTION SOCIALE**

|\_2008\_|      |\_\_|      |\_\_|      |\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|  
Année      Vague      Mode      NO  
d'enquête

Département de l'enquêté : |\_\_|\_\_|

Nom de l'enquêteur : ..... |\_\_|\_\_|\_\_|

Questionnaire principal  
Version définitive 15/04/2008

*Ce questionnaire rassemble toutes les questions posées par l'enquêteur  
soit par téléphone (en 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> appel)  
soit en face à face (à la 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> visite).*

*Ce questionnaire est réalisé au téléphone comme au face à face, à l'aide  
d'un ordinateur (méthodes CATI et CAPI).*

date de la 1<sup>re</sup> visite : |\_\_|\_\_| |\_\_|\_\_| 2008

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête est reconnue d'intérêt général et de qualité statistique sans avoir de caractère obligatoire.  
Label n° 2008X721AU du Conseil National de l'Information Statistique, valable pour l'année 2008.  
En application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'IRDES.  
La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes physiques concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de ISL, 6 rue du 4 septembre 92130 Issy-les-Moulineaux.

**1<sup>er</sup> Appel**

**Q 1. De combien de personnes se compose votre foyer y compris vous-même ?**

|\_|\_|

ENQ : Un étudiant qui revient tous les week-ends est compté dans le ménage

En cas de garde partagée pour des parents séparés, comptabiliser les enfants s'ils passent au moins la moitié du temps dans le ménage enquêté. Ne pas les comptabiliser s'ils y passent moins de temps, par exemple simplement les week-end ou les vacances.

*Recueil de la composition du foyer avec les prénoms et le numéro de la personne interviewée (voir page 4)*

**Q 2. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il déjà arrivé de renoncer, pour vous-même, à certains soins pour des raisons financières ?**

ENQ : Il s'agit là d'identifier :

- si la personne a renoncé à des soins que le professionnel de santé lui a proposé et qu'elle n'était pas en mesure de payer  
- ou bien si la personne a renoncé à consulter le professionnel de santé de peur de se voir prescrire des soins qu'elle ne pense pas être en mesure de payer

1. Oui                      2. Non

**Si oui :** ↓

**Q 2.1 A quels soins avez-vous renoncé pour raisons financières ? (3 réponses possibles) [Ne pas citez]**

	SOIN 1	SOIN 2	SOIN 3
01. Dentier.....	01	01	01
02. Couronne, bridge, implant dentaire .....	02	02	02
03. Soins de gencives .....	03	03	03
04. A un autre soin dentaire .....	04	04	04
05. Lunettes (verres, montures, lentilles) .....	05	05	05
06. Prothèse auditive.....	06	06	06
07. Consultations, visites et soins de spécialistes .....	07	07	07
<i>précisez sa spécialité .....</i>	.....	.....	.....
08. Consultations, visites et soins de généralistes .....	08	08	08
09. Radios et autres examens d'imagerie .....	09	09	09
10. Pharmacie non remboursable .....	10	10	10
11. Pharmacie remboursable .....	11	11	11
12. Kinésithérapie, massages .....	12	12	12
13. Analyses de laboratoires .....	13	13	13
14. Cure thermale .....	14	14	14
15. Autres.....	15	15	15
<i>précisez.....</i>	.....	.....	.....
16. [nsp] .....	16	16	16
17. [pas d'autre soin].....	17	17	17

**Si Q 2.1 = 1 à 5 soins dentaires, lunettes :**

**Q2.1.a- Avez-vous renoncé à (nom du soin)...**

01. à la suite d'une consultation .....	1	1	1
02. sans même avoir consulté.....	2	2	2

**Si Q 2.1 = 07 Consultations, visites et soins de spécialistes :**

**Q 2.1b Précisez sa spécialité :**

01. Chirurgien.....	1	1	1
02. Dermatologue, vénérologue .....	2	2	2
03. Gynécologue .....	3	3	3
04. ORL ... ..	4	4	4
05. Phlébologue .....	5	5	5
06. Rhumatologue.....	6	6	6
07. Autre spécialiste, précisez.....	7	7	7

**Q 2.2 Avez-vous renoncé définitivement à ce soin ou l'avez-vous reporté dans le temps ?**

<i>(pour chaque soin)</i>	SOIN 1	SOIN 2	SOIN 3
Renoncé .....	1	1	1
Reporté.....	2	2	2
Ne sait pas encore.....	3	3	3

**Q 3. Vous ou votre famille, payez-vous un loyer pour votre logement ? [Citez]**

1. Oui
2. Non, car en accession à la propriété, c'est-à-dire que vous continuez à rembourser
3. Non, car propriétaire, c'est-à-dire que vous avez fini de payer
4. Non, car logé/hébergé gratuitement

**Q 4. De combien de pièces se compose votre logement (en dehors de la cuisine, de la salle de bain et des WC) ?**

|\_|\_|

Liste des personnes résidant dans le logement :

Q 5.	Q 6.	Q 7.	Q 8.	Q 9.	Q 10.	Q 11.	Q 12.	Q10/12
N° d'ordre individuel	Personne interviewée	Prénom(s) ) en lettres capitales	Sexe	Date de naissance	La personne vit-elle en couple ACTUELLEMENT ? (si age>15 ans)	Quel est l'état matrimonial de la personne ? (si age>15 ans)	Quel est le lien de la personne avec l'assuré principal ?	De qui est-il/elle le conjoint ?  (si a un conjoint autre que l'AP)
				<p>ENQ : Si refus codez : 1800 et si NSP codez : 1700 Si jour et mois inconnu codez : 00 0 0</p>	<p>ENQ : Couple = deux personnes mariées, pacsées, concubines qui vivent sous le même toit. Si le conjoint vit en institution (hôpital long séjour, maison de retraite, prison...), il ne s'agit pas d'un couple. Si le conjoint vit dans un autre logement pour des raisons professionnelles (lieu de travail éloigné), alors il s'agit d'un couple.</p>	<p>1. mariée, pacsée 2. divorcée, séparée 3. veuf/veuve 4. vit maritalement ou en concubinage 5. célibataire 6. [conjoint en institution (hôpital long séjour, maison de retraite, prison,...)] 7. ne sait pas 8. refus</p>	<p>(qui se trouve sur la première ligne) 1. conjoint, concubin 2. enfant 3. père, mère 4. frère, sœur 5. grand-parent, petit-enfant 6. beau-fils, belle-fille (au sens enfant du conjoint) 7. beau-père, belle-mère (au sens de conjoint du père ou de la mère) 8. demi-frère, demi-sœur ou enfant du beau-parent 9. gendre, belle-fille, beau parent (au sens conjoint des enfants ou père/mère du conjoint) 10. autre lien familial. Précisez 11. ami(e) 12. Autre lien non familial. Précisez 13. NSP 14. Refus</p>	<p>1. [personne hors foyer (séparation liée à un motif professionnel)]</p>
01	1	.....	1 H 2 F					
02	1	.....	1 H 2 F					
03	1	.....	1 H 2 F					
04	1	.....	1 H 2 F					
05	1	.....	1 H 2 F					
06	1	.....	1 H 2 F					
07	1	.....	1 H 2 F					
08	1	.....	1 H 2 F					
09	1	.....	1 H 2 F					
10	1	.....	1 H 2 F					

L'état de santé pouvant être lié aux conditions de travail, je vais maintenant vous poser quelques questions sur l'activité de [PRENOM] :

**Q 13. Quelle est actuellement la situation de [PRENOM] vis-à-vis du travail ? Est-il(elle)...**

ENQ : les personnes en apprentissage ou en stage de 6 mois ou plus doivent être classées en « actif travaillant actuellement »  
Une personne qui aide "actuellement" une personne de la famille dans son travail sans être rémunérée doit être classée en "Actif travaillant actuellement"

[item 3 filtré pour les hommes](#)

[item 1 à 8 filtré pour les moins de 16 ans](#)

[item 10 filtré pour les 16 ans et plus](#)

1. Actif travaillant actuellement ⇒ **passer en Q 15**
2. Actif en congé maladie (de 6 mois à 3 ans) ⇒ **passer en Q 13.1**
3. Actif en congé maternité ⇒ **passer en Q 15**
4. Actif en congé parental
  - 4.1 êtes-vous rémunéré pendant ce congé ? 1. oui 2. non 3. Ne sait pas
  - 4.2 quelle est la durée de ce congé ? |\_|\_|  
précisez l'unité |\_| mois  
|\_| années
  - 4.3 pensez-vous reprendre votre activité à l'issue de ce congé ? 1. oui 2. non 3. Ne sait pas  
⇒ **passer en Q 15**
5. Retraité(e) pré-retraité(e) ou congé de fin d'activité ⇒ **passer en Q 13.2**
6. Chômeur (à la recherche d'un emploi, inscrit ou non à l'ANPE) ⇒ **passer en Q 13.3**
7. Femme / homme au foyer
  - 7.1 percevez-vous une pension ou une allocation ? 1. oui 2. non 3. Ne sait pas
  - 7.2 si oui, laquelle : (pension de reversion, pension d'invalidité, AAH, API...) ? Précisez : .....⇒ **passer en Q 13.3**
8. Inactif avec pension d'invalidité ⇒ **passer en Q 13.4**
9. Etudiant, enfant scolarisé ⇒ **passer en Q 29**
10. Enfant non scolarisé, bébé ⇒ **passer en Q 30**
11. Autre situation, précisez : ..... ⇒ **passer en Q 13.3**
12. nsp ⇒ **passer en Q 28**
13. refus ⇒ **passer en Q 28**

**Q 13.1** Vous m'avez dit que [prénom] était [situation], quelle est la maladie qui en est à l'origine ?  
⇒ **passer en Q 15**

**Q 13.2** A quel âge [PRENOM] a-t-il pris sa retraite ? |\_|\_|\_|  
Si âge<50 ou âge>65 alors relancer :  
« Vous avez commencé à percevoir votre retraite en (2008-âge actuel+âge retraite) ? »  
Si oui, confirmation de l'âge de départ à la retraite ⇒ **passer en Q14**  
Si non, modification de l'âge de départ à la retraite ⇒ **passer en Q14**

**Q 13.3** Si [PRENOM] ne travaille pas, est-ce pour raison de santé ?

1. Oui
2. Non ⇒ **passer en Q14**
3. nsp ⇒ **passer en Q14**

**Q 13.4** Vous m'avez dit que [prénom] était [situation], quelle est la maladie qui en est à l'origine ?  
.....

Si q13=5 à 8 ou 11 (à poser à tous les inactifs hors étudiant, enfant)

**Q 14. [PRENOM] a-t-il(elle) déjà travaillé, même s'il y a longtemps ?**

1. Oui ⇒ **passer en q14.1**
2. Non ⇒ si **Q11 = 3** passer en **q15 (cas 3)**, sinon passer en **q28**

**Q14.1 Depuis quand a-t-il(elle) cessé de travailler ? Diriez-vous...**

1. Moins de 6 mois
2. De 6 mois à moins d'un an
3. De 1 an à moins de 2 ans
4. De 2 ans à moins de 3 ans
5. De 3 ans à moins de 5 ans
6. De 5 ans à moins de 10 ans
7. 10 ans et plus
8. Ne sait pas
9. Refus

**Passer en q15 (cas 2)**

**Les questions s'adressent aux personnes qui travaillent (Q 13= 1, 2, 3, 4) ou aux personnes qui ne travaillent pas actuellement mais ont déjà travaillé (Q14=1) ou aux personnes veuves inactives ayant un(e) conjoint(e) décédé(e) (q11=3 et q14=2)**

**Q 15. [PRENOM] est-il(elle) : [Citez]**

**Dans son dernier emploi, [PRENOM] était-il(elle) : [Citez]**

**Le conjoint de [PRENOM] était-il(elle) : [Citez] (item 10 : uniquement dans ce cas)**

Si plusieurs situations, prendre l'activité qui prend le plus de temps, et à défaut celle la plus rémunératrice.

1. Salarié(e) de l'État ?
2. Salarié(e) d'une collectivité locale (mairie, conseils régionaux,...), des HLM ou des hôpitaux publics ?
3. Salarié de la Sécurité sociale
4. Salarié d'une entreprise publique nationalisée
5. Salarié(e) d'une entreprise privée, d'un artisan, d'une association ?
6. Salarié(e) d'un particulier ?
7. Il(elle) aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré(e) ? ⇒ **passer en q19**
8. Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e) ?
9. Indépendant(e) ou à son compte ?
10. [Sans objet (conjoint n'ayant jamais travaillé, invalide,...)] ⇒ **passer en q28**

**Si Q 15.= 7 (aide un membre de sa famille) :**

**Q 19. La personne que [PRENOM] aide, appartient-elle au ménage ?**

1. Oui ⇒ **Q 19b. De qui s'agit-il ?**
2. Non

**Q 15.1 Quel est l'intitulé de la profession de [PRENOM] ?**

**(si aide un membre de sa famille) Quel est l'intitulé de la profession de la personne que [PRENOM] aide ?**

**Q 15.1 Quel était l'intitulé de la dernière profession de [PRENOM] ?**

**(si aidait un membre de sa famille) Quel était l'intitulé de la profession de la personne que [PRENOM] aidait ?**

**Q 15.1 Quel était l'intitulé de la dernière profession du conjoint de [PRENOM] ?**

**(si aidait un membre de sa famille) Quel était l'intitulé de la profession de la personne que le conjoint de [PRENOM] aidait ?**

*en clair (40 caractères au maximum)*

ENQ : INDIQUER EN CLAIR UN INTITULE CONCIS.

⇒ ne pas indiquer le nom de l'entreprise, le secteur d'activité, l'activité de l'entreprise, le statut professionnel, le produit fabriqué...

⇒ ne pas indiquer des libellés génériques tels que enseignant, fonctionnaire, commercial, consultant, agent, attaché, responsable, chef...

Ecrire en majuscule, sans accents et sans caractères spéciaux (/ , é, &...).

Ne pas mettre d'abréviations. Faire attention à l'orthographe. Pour un enseignant, mettre PROFESSEUR DES ECOLES, INSTITUTEUR, PROFESSEUR DE FRANCAIS EN LYCEE...

Pour un fonctionnaire, mettre par exemple "INSPECTEUR DE POLICE", "PROFESSEUR AGREGÉ"...

Pour un commercial, préciser "ASSISTANT COMMERCIAL", "DIRECTEUR COMMERCIAL"...

Pour un agent ou attaché, préciser "AGENT COMMERCIAL", "ATTACHE CLIENTELE"... Si plusieurs situations, prendre l'activité qui prend le plus de temps, et à défaut celle la plus rémunératrice.

**Q 15.2 Plus précisément, en quoi consiste sa profession ?**

*en clair (40 caractères au maximum)*

ENQ :

- FAITES UN DESCRIPTIF DE LA PROFESSION

- INDIQUEZ EN CLAIR EN RELANÇANT SUR LE STATUT, LA QUALIFICATION ET LE SECTEUR D'ACTIVITE

Si Q 15 = 7 (aide quelqu'un) ou 8 ou 9 (à son compte) poser q 18

**Q 18. Combien de salariés [PRENOM] emploie-t-il(elle) ?**

(si aide un membre de sa famille), Combien de salariés la personne aidée par [PRENOM] emploie-t-il(elle) ?

**Q 18. Combien de salariés [PRENOM] employait-il(elle) ?**

(si aidait un membre de sa famille), Combien de salariés la personne aidée par [PRENOM] employait-il(elle) ?

**Q 18. Combien de salariés le conjoint de [PRENOM] employait-il(elle) ?**

(si le conjoint aidait un membre de sa famille), Combien de salariés la personne aidée par le conjoint de [PRENOM] employait-il(elle) ?

(nombre exact) |\_|\_| ⇒ passer en q28

**Q 16. Quel est le type de contrat de [PRENOM] ? [Citez]**

**Q 16. Quel était le type de contrat de [PRENOM] ? [Citez]**

**Q 16. Quel était le type de contrat du conjoint de [PRENOM] ? [Citez]**

- 1 Contrat à durée indéterminée (CDI, titulaire de la fonction publique)
- 2 Contrat à durée déterminée (CDD) de plus de 6 MOIS
- 3 Contrat à durée déterminée (CDD) de 6 MOIS ou moins
- 4 Contractuel, vacataire
- 5 Intérimaire ou intermittent
- 6 Contrat aidé : CAE, CIE, SEJE, contrat de qualification...
- 7 Contrat d'avenir (CAV) ou autre contrat d'insertion
- 8 Contrat d'apprentissage, de professionnalisation
- 9 Stagiaire
- 10 Saisonnier
- 11 Autre type de contrat (précisez)
- 12 [NSP]
- 13 [REFUS]

si q15=1 à 6 (salarié), poser q 16.1

**Q 16.1. Pour [PRENOM], s'agit-il d'un emploi...**

1. ...à temps complet
2. ...à temps partiel choisi
3. ...à temps partiel non choisi
4. NSP

si q15=1 à 6 (salarié) ou q15=8 ou 9 (à son compte), poser q 16.2

**Q 16.2. [PRENOM] craint-il d'être obligé de cesser son activité professionnelle pour des raisons économiques d'ici un an ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

si q15=1 à 6 (salarié), poser q 16.3

**Q 16.3 Combien d'heures [PRENOM] travaille par semaine, hors trajet ?**

ENQ : on parle de la durée théorique ou contractuelle (celle inscrite sur le contrat de travail)

Indiquer les heures puis les minutes

ENQ : si nsp, taper 999 HEURES

**Q 17. Dans son emploi, [PRENOM] est-il(elle) classé(e) comme ... [Citez]**

**Q 17. Dans son dernier emploi, [PRENOM] était-il(elle) classé(e) comme ... [Citez]**

**Q 17. Dans son emploi, le conjoint de [PRENOM] était-il(elle) classé(e) comme ... [Citez]**

Si **Q 15** = 3, 4, 5 ou 6 (salarié du privé) :

1. Manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e) ?
2. Ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier ?
3. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale ?
4. Directeur général, adjoint direct au directeur ?
5. Technicien, dessinateur, VRP ?
7. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) ?
9. Employé(e) de bureau, de commerce, agents de service, aides soignantes, gardiennes d'enfants ?

⇒ **passer en q28**

Si **Q 15** = 1, 2 (salarié de l'État, des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics) :

1. Manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e) ?
2. Ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e) ?
3. Technicien(ne) ?
4. Personnels de catégorie B ou assimilé de la fonction publique ?  
Si hésitation de l'enquêté, alors proposer : « *Instituteur, assistante sociale, infirmière et autres* »
6. Personnel de catégorie A ou assimilé de la fonction publique (dont professeur) ?
8. Personnel de catégorie C ou D ou assimilé de la fonction publique ?  
(dont agents de services, aides soignantes ou autre )

⇒ **passer en q28**

Si **Q 15** = 7 (aide un membre de sa famille) :

**Q 20. [PRENOM] fait-il(elle) un travail de secrétariat, de vente ou de comptabilité ?**

**Q 20. [PRENOM] faisait-il(elle) un travail de secrétariat, de vente ou de comptabilité ?**

1. Oui
2. Non

⇒ **passer en q28**

**Q 28. [PRENOM] poursuit-il(elle) actuellement des études ?**

1. Oui
2. Non

**Q 29. Quel est le diplôme le plus élevé obtenu par [PRENOM] ? [Citez]**

ENQ : SI ETUDE EN COURS, CODER LE NIVEAU ACTUEL

ENQ : si diplôme étranger, trouver un équivalent parmi les diplômes français

1. Aucun diplôme
2. CEP (certificat d'études primaires)
3. Brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire
4. CAP, BEP
5. Baccalauréat technologique ou professionnel
6. Baccalauréat général
7. Bac +2 (1er cycle universitaire Deug, BTS, DUT...)
8. Supérieur à Bac +2 (2nd et 3ème cycle universitaire, diplôme d'ingénieur, de grande école...)
9. Autre, précisez : .....
10. NSP



**Si aucun diplôme,**

**Q 29.1 Quel est le niveau d'études de [PRENOM] ?**

1. Pas de scolarisation.
2. Scolarité en école primaire.
3. Scolarité au collège
4. Scolarité au delà du collège
5. Autre, précisez : .....
6. NSP
7. scolarité en maternelle

LE RÉGIME DE L'ASSURANCE MALADIE

**Q30. PRENOM est-il(elle) protégé par l'Assurance Maladie obligatoire de la Sécurité sociale ?**

ENQ : CITER

Un enfant de moins de 16 ans est obligatoirement ayant droit sauf cas d'enfant de la DASS

Une personne active est normalement assurée et non ayant-droit.

1. Oui, car il(elle) travaille ou perçoit des indemnités de chômage, est étudiant(e), retraité(e), veuf(ve) de pensionné, invalide ou bénéficiaire de la CMU...

**Q30d. Quel est le régime de Sécurité sociale de PRENOM ?**

ENQ : CITER

Régimes rattachés : étudiant, fonctionnaires, médecins conventionnés, CMU de base...

Pour les personnes qui cotisent à plusieurs régimes de Sécurité sociale, prendre celui auquel elles envoient le plus fréquemment leurs demandes de remboursement. RAPPEL PROFESSION DE %S :

- 1 le régime général des travailleurs salariés (Cnamts) ou un régime rattaché au régime général
- 2 un régime agricole : MSA, AMEXA, ASA, GAMEX, AAEXA
- 3 un régime de travailleurs indépendants (artisans, commerçants, chefs d'entreprises, professions libérales) : RSI ex-CANAM ou AMPI, RAM
- 4 EDF-GDF
- 5 un régime à l'étranger
- 6 [un autre régime]
- 7 [NSP]

2. Oui, car il(elle) est AYANT-DROIT d'une personne qui vit avec lui(elle), dans ce foyer.

**Q30f. De qui est-il(elle) ayant-droit ?** (n° d'ordre individuel) ..... |\_\_|\_\_|

3. Oui, car il(elle) est AYANT-DROIT d'une personne ne vivant pas ici, avec lui(elle).

**Q30d. Quel est le régime de Sécurité sociale de PRENOM ?**

ENQ : CITER

Régimes rattachés : étudiant, fonctionnaires, médecins conventionnés, CMU de base...

Pour les personnes qui cotisent à plusieurs régimes de Sécurité sociale, prendre celui auquel elles envoient le plus fréquemment leurs demandes de remboursement. RAPPEL PROFESSION DE %S :

- 1 le régime général des travailleurs salariés (Cnamts) ou un régime rattaché au régime général
- 2 un régime agricole : MSA, AMEXA, ASA, GAMEX, AAEXA
- 3 un régime de travailleurs indépendants (artisans, commerçants, chefs d'entreprises, professions libérales) : RSI ex-CANAM ou AMPI, RAM
- 4 EDF-GDF
- 5 un régime à l'étranger
- 6 [un autre régime]
- 7 [NSP]

4. Non

**Q30b. Etes-vous bien sûr que PRENOM n'est pas protégé par l'assurance maladie obligatoire de la Sécurité sociale ?**

1. OUI, je suis sûr qu'il/elle n'est pas protégé(e)
2. NON, il/elle est protégé(e)

5. NSP

**Question Cohérence pour les actifs (q13=1,2,3,4) n'ayant pas coché 1 en q30**

**(si q30=2 ou 3) - Q30a1.- Vous m'avez dit que PRENOM est ayant droit et (activité). Normalement son emploi fait qu'il devrait être lui-même(elle-même) assuré(e) à la Sécurité sociale ? Pourquoi est-il/elle seulement ayant droit ?**

**(si q30=4 ou 5) - Q30a1.- Vous m'avez dit que PRENOM est (activité), ce qui normalement lui garantit un droit à la Sécurité sociale ? Pourquoi n'en bénéficie-t-il(elle) pas ?**

- 1 Il/elle ne travaille pas assez d'heures
- 2 pour une autre raison
- 3 [C'est une erreur, il/elle est lui-même/elle-même protégé(e) par l'assurance maladie de la sécurité sociale [retour à la question précédente]]
- 4 [C'est une erreur, il/elle est inactif ou au chômage [erreur à la question sur la situation professionnelle (q13)]]

**Question Cohérence pour individus de moins de 16 ans (âge calculé à partir de q9) ayant coché 1 en q30**

**Q30a2.- Habituellement, les enfants de moins de 16 ans sont ayant droit d'un des adultes dont ils sont à la charge. Etes-vous sûr que PRENOM est lui-même protégé par l'assurance maladie obligatoire de la Sécurité sociale ?**

- 1 Oui, j'en suis sûr
- 2 [C'est une erreur, il/elle est ayant droit d'une personne qui vit avec lui/elle dans ce foyer [retour à la question précédente]]
- 3 C'est une erreur, il/elle est ayant droit d'une personne ne vivant pas ici avec lui/elle [retour à la question précédente]]
- 4 [nsp]

**MOTIFS DE PRISE EN CHARGE A 100 %, POUR TOUT OU PARTIE DES SOINS**

**Q 33. [PRENOM] a-t-il (elle) une affection de longue durée, appelée aussi ALD, pour laquelle ses soins sont pris en charge à 100% par l'Assurance maladie ou la Sécurité sociale ?**

ENQ :

- les cancers sont des ALD qui donnent droit à une prise en charge à 100%

- le diabète ou l'hypertension sont également des ALD qui peuvent donner droit à une prise en charge à 100% selon leur gravité.

Il existe une trentaine d'ALD. En général, les personnes ayant une affection longue durée le savent, car elles ont des ordonnances bi-zones.

1. Oui
2. Non

Si **Q 33** = 1

**Q33.1- Pour quel(s) maladie(s) ou problème(s) de santé [PRENOM] est-il(elle) pris(e) en charge à 100% ?**

ENQ : On parle ici de la maladie prise en charge à 100% dans le cadre de l'affection longue durée (ALD) dont il souffre.

ENQ : NOTER LE NOM DE LA MALADIE

Si plusieurs maladies, les séparer par un /

**Q34.- [si ALD, affichage « En dehors de l'ALD »], [PRENOM] est-il(elle) pris en charge à 100% par l'Assurance maladie ou la Sécurité sociale pour une autre raison [par exemple invalidité, rente accident du travail, grossesse, handicap ...] ?**  
Ne pas confondre avec le fait d'avoir une couverture complémentaire

1. Oui
2. Non ⇒ **passer en q35**

**Q 34.1 Pour quelle autre raison [PRENOM] est-il pris en charge à 100% par l'Assurance maladie ou la Sécurité sociale ? [Ne pas citez]**

1. Titulaire d'une pension d'invalidité ou d'une retraite ayant succédé à une pension d'invalidité ?  
⇒ **Q34.1.1- Précisez pour quel(s) problème(s) de santé PRENOM est-il(elle) titulaire d'une pension d'invalidité ou d'une retraite ayant succédé à une pension d'invalidité ?**

ENQ : Si plusieurs problèmes de santé, les séparer par un /

2. Titulaire d'une rente accident du travail ou maladie professionnelle ?

⇒ **Q34.1.2- Précisez pour quel(s) problème(s) de santé PRENOM est-il(elle) Titulaire d'une rente accident du travail ou maladie professionnelle ?**

ENQ : Si plusieurs problèmes de santé, les séparer par un /

3. Femme enceinte à partir du 6<sup>e</sup> mois, nouveau né

4. Enfant ou adulte handicapé

5. CMU (Couverture Maladie Universelle)

6. Autre(s) motif(s) (AME, pension militaire, autres...) ?

⇒ **Q34.1.6- Précisez pour quel(s) autre(s) motif(s) %S est-il(elle) pris en charge à 100% ?**

ENQ : Si plusieurs motifs, les séparer par un /

7. NSP

**Q 35. Des personnes de votre foyer perçoivent-elles le REVENU MINIMUM D'INSERTION (RMI) ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

Si oui en **Q 35**:

**Q 35.1 Lesquelles ?**

**Q36. Actuellement, avez-vous la CMU appelée aussi couverture maladie universelle ?**

La CMU appelée aussi CMUC propose gratuitement une couverture en plus de la Sécurité Sociale pour les personnes dont les ressources sont faibles. Si vous avez la CMU, vous n'avancez pas d'argent quand vous allez chez le médecin. Il est payé directement par l'Assurance maladie.

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Si Q 36 = 2 ou 3**

**Q37. Avez-vous entendu parler de la couverture maladie universelle appelée aussi CMU ?**

1. Oui
2. Non

**Q38. Vous savez que la Sécurité Sociale ne rembourse qu'une partie des frais médicaux.**

La CMU propose gratuitement une couverture plus élevée que la Sécurité Sociale pour les personnes dont les ressources mensuelles sont faibles, par exemple X euros (X francs) pour un ménage de X personnes. [l'exemple est fait en fonction du nombre de personnes dans le ménage<sup>1</sup>].

**Pensez-vous y avoir droit ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Si Q38 = 1 et Q36 = 2**

**Q38.1 Vous pensez avoir droit à la CMU mais vous ne l'avez pas, pourquoi ?**

ENQ : Ne rien suggérer

1. Manque d'information sur les droits (pas au courant, ne pensait pas y avoir droit, personne ne m'en a parlé...)
2. Difficulté de la démarche (trop compliqué / ne sait pas où s'adresser/ n'ose pas)
3. Déjà couvert pas ailleurs (mutuelle ou assurance, 100 % sécu)
4. Pas intéressé / pas le temps / pas utile
5. Démarches en cours / va le faire / y pense
6. Demande rejetée
7. Autre – précisez : ...
8. Ne sait pas

**Q39. L'année dernière, à la même époque, aviez-vous la CMU ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

---

<sup>1</sup> Seuils arrondis : 606€ pour une personne seule, 909€ pour 2 personnes, 1 091€ pour 3, 1 273€ pour 4 + 242€ par personne supplémentaire. Seuils : 3 975 F pour une personne seule, 5 963 F pour 2 personnes, 7 155 F pour 3, 8 348 F pour 4 + 1 590 F par personne supplémentaire.

Si Q 36 = 2 et Q39 = 1.

**Q 39.1 Pourquoi n'avez-vous plus la CMU ? [Ne pas citer]**

1. Je n'y ai plus droit parce que je gagne trop (augmentation des revenus, dépasse le plafond, assez de ressources, travaille à plein temps, suspension des droits, changement de situation familiale...)
2. J'y ai toujours droit mais j'ai obtenu une autre couverture (100% Sécu, mutuelle ou assurance)
3. Je n'ai pas fait les démarches
4. Trop compliqué / pas le temps,
5. Plus besoin / pas envie / ça ne marche pas / je n'aime pas...
6. Démarche de renouvellement en cours
7. Autre – Précisez : ...

⇒ **passer en Q40**

Si Q 36 = 1 et Q 39 = 1.

**Q 39.2 L'année dernière, votre CMU était-elle gérée par le même organisme ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Q 39.3 Si non, pourquoi avez-vous changé d'organisme ? (Question ouverte)**

**Q 39.4 Depuis quelle année avez-vous la CMU ?**

ENQ : Si nsp, taper 9999

**Q 39.5 Comment avez-vous su que vous deviez remplir un dossier pour continuer à avoir la CMU ?**

ENQ : Citer – Plusieurs réponses possibles.

CCAS : Centre Communaux d'Action Social

1. Par le courrier de la caisse d'assurance maladie
2. Par une brochure, une affiche
3. En lisant la date de fins de droits sur l'attestation
4. Par une assistante sociale, un travailleur social (CCAS, autres)
5. Par une association ou un organisme à but non lucratif
6. Par une personne d'un hôpital
7. Par un médecin, un autre professionnel de santé
8. Par un parent, un proche
9. Parce que vous avez du payer un professionnel de santé et que vous vous êtes rendu compte que vous n'aviez plus la CMU
10. Autre (précisez)
11. [Vous n'avez pas été informé]
12. [N.S.P]

⇒ **passer en Q40**

Si Q 36 = 1 et Q 39 = 2

**Q 39.6 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué des soins chez un médecin ou un autre professionnel de santé exerçant en ville, alors que si vous n'aviez pas la CMU, vous seriez allé dans un centre de santé gratuit, dans un dispensaire ou à l'hôpital ?**

ENQ : un professionnel de santé exerçant "en ville" est un professionnel de santé qui exerce dans un cabinet libéral, c'est-à-dire hors hôpital et centre de santé.

1. Oui
2. Non
3. [Non concerné, vous n'avez pas effectué de soins dans les 12 derniers mois]
4. [Ne sait pas]

Si Q 39.6 = 1

**Q 39.6b Pour quel type de soins ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles

1. Consultation de généraliste
2. Consultation de spécialiste
3. Soins dentaires
4. Actes d'auxiliaires médicaux
5. Analyses
6. Radio
7. Autres (préciser)

Si Q 36 = 1 et Q 39 = 2

**Q39.7 Comment avez-vous obtenu la CMU ?**

ENQ : Ne pas citer sauf si la personne ne sait vraiment pas

1. Démarches faites à l'occasion d'un besoin médical dans le ménage (hospitalisation, lunettes...)
2. Dégradation de la situation financière / changement dans le ménage
3. Quelqu'un vous a informé sur vos droits.
4. Autre, **Précisez**

Si Q 36 = 1 et Q 39 = 2

**Q39.8 Comment avez-vous été informé de la CMU ?**

ENQ : Citer – plusieurs réponses possibles.

CCAS : Centres Communaux et intercommunaux d'Action Sociale

1. Par la radio, la télévision, les journaux
2. Par une brochure, une affiche
3. Par une assistante sociale, un travailleur social (CCAS, autres)
4. Par une association ou un organisme à but non lucratif
5. Par une personne d'un hôpital
6. Par un médecin, un autre professionnel de santé
7. Par un parent, un proche
8. Autre (précisez)
9. [Vous n'avez pas été informé]
10. [Ne sait pas]

**Q 39.9 Depuis que vous êtes à la CMU, avez-vous effectué des soins chez un médecin ou un autre professionnel de santé exerçant en ville, alors qu'avant d'avoir la CMU, pour ces soins, vous seriez allé dans un centre de santé gratuit, dans un dispensaire ou à l'hôpital ?**

ENQ : un professionnel de santé exerçant "en ville" est un professionnel de santé qui exerce dans un cabinet libéral, c'est-à-dire hors hôpital et centre de santé.

1. Oui
2. Non
3. [non concerné, vous n'avez pas effectué de soins depuis que vous êtes à la CMU]
4. [Ne sait pas]

**Si Q 39.9 = 1**

**Q 39.9b Pour quel type de soins ?**

ENQ : Plusieurs réponses possibles

1. Consultation de généraliste
2. Consultation de spécialiste
3. Soins dentaires
4. Actes d'auxiliaires médicaux
5. Analyses
6. Radio
7. Autres (préciser)

*Il faut filtrer s'il s'agit d'un ménage d'une personne*

**Si oui en Q 36**

**Q 40/41. Vous m'avez dit que vous bénéficiez de la CMU, quelles sont toutes les personnes de votre ménage qui en bénéficient ?**

*Pré-cocher la personne qui répond (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 - 10) + non + nsp*

**Si non en Q 36**

**Q 40/41. Vous m'avez dit que vous ne bénéficiez pas de la CMU, d'autres personnes de votre ménage en bénéficient-elles ?**

*Enlever de la liste la personne qui répond (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 - 10) + non + nsp*

**Si plusieurs personnes cochées en Q40/41**

**Q42. La CMU peut être gérée soit par la sécurité sociale soit par une assurance, une mutuelle ou une caisse de prévoyance. La CMU de[Prénom] est-elle gérée par un seul et même organisme ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Si une seule personne cochée en Q 40/41 ou un seul et même organisme Q 42= 1**

**Q43. Auprès de quel organisme le contrat pour la CMU de [Prénom(s)] a-t-il été souscrit ?**

la CPAM ou Sécurité sociale

+ Citer parmi une liste des 23 mutuelles, assurances ou caisse de prévoyance (les plus fréquemment rencontrées lors de l'enquête SPS 2006 [regarder qui a été cité en 2006 et prendre les plus fréquents])

**Si Q43 = autre**

**Q43b. Quel est cet autre organisme ?**

*(sigle et nom complet, adresse ville et code postal)*



Si Q 42 = 2, poser pour chaque personne bénéficiant de la CMU :

**Q44. Auprès de quel organisme le contrat de [Prénom] pour la CMU a-t-il été souscrit ?**

la CPAM ou Sécurité sociale

+ Citer parmi une liste des 23 mutuelles, assurances ou caisse de prévoyance (les plus fréquemment rencontrées lors de l'enquête SPS 2006 [regarder qui a été cité en 2006 et prendre les plus fréquents])

Si Q44 = autre

**Q44b. Quel est cet autre organisme pour [Prénom] ?**

(sigle et nom complet, adresse ville et code postal)

Si CMU (Q 36 = 1) ou si au moins un contrat de couverture complémentaire (Q41=1)

**Q45/46. [En dehors de la CMU,] quelqu'un dans votre foyer, y compris vous-même, bénéficie-t-il d'une COUVERTURE COMPLÉMENTAIRE, c'est-à-dire d'une mutuelle, d'un contrat d'assurance complémentaire privé ou provenant d'une institution de prévoyance, qui rembourse des soins en plus de la Sécurité sociale?**

ENQ : Si la personne bénéficie d'une aide à la mutualisation ou du chèque santé, elle doit répondre OUI à cette question

aide à la mutualisation ou chèque santé = aide versée pour l'acquisition d'une couverture complémentaire aux ménages dont le revenu est légèrement supérieur au seuil d'attribution de la cmu

1. Oui
2. Non ⇒ **passer en Q 55bis**
3. Ne sait pas ⇒ **passer en Q 55bis**

Si Q 45/46 =1

Nous allons maintenant parler plus précisément des différentes couvertures complémentaires qui existent dans votre foyer

**Q 47. Citez-moi tous les organismes auprès desquels vous-même ou d'autres personnes de votre foyer avez une couverture complémentaire.**

A citer parmi une liste des 23 mutuelles, assurances ou caisse de prévoyance (les plus fréquemment rencontrées lors de l'enquête SPS 2006).

+ un item « autres » pour les complémentaires n'appartenant pas à la liste. Les « ne sait pas » seront codés dans « autres ».

ENQ : Si plusieurs personnes du ménage sont adhérentes à une même couverture complémentaire, chacun a son propre contrat. Vous devez donc indiquer autant de couvertures complémentaires qu'il y a de contrats souscrits.

Exemple : le cas des couples travaillant dans une même entreprise (ex : couples d'enseignants)

si Q 47= autres

**Q 48. Quelle est cette couverture complémentaire ?**

(sigle et nom complet, adresse ville et code postal)

**POUR CHAQUE COMPLEMENTAIRE DECLAREE EN Q 47 et Q 48**

**Q 49. Quelle est la personne qui est assurée à cette couverture complémentaire, c'est-à-dire qui a souscrit le contrat ?**

Je ne parle pas des personnes couvertes par cette couverture complémentaire mais bien de la personne qui est assurée

01    02    03    04    05    06    07    08    09    10    HF    nsp

**Q 50. Cette personne est-elle assurée par l'intermédiaire de son entreprise ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Q51. Quelles sont toutes les personnes qui bénéficient de cette couverture complémentaire ? (y compris l'assuré)**

Liste des personnes du ménage + possibilités de personnes hors foyer + nsp

**ENQ : voulez-vous RAJOUTER une couverture complémentaire qui n'aurait pas été déclarée précédemment ?**

Si plusieurs personnes du ménage sont adhérents à une même couverture complémentaire, chacun a son propre contrat. Vous devez donc indiquer autant de couvertures complémentaires qu'il y a de contrats souscrits.

Exemple : le cas des couples travaillant dans une même entreprise (ex : couples d'enseignants)

1. Oui, je rajoute ⇒ **passer en Q 47**
2. Non, je continue normalement (si la personne qui répond bénéficie d'une couverture complémentaire passer en **Q 53**)  
(Cette question a été introduite pour récupérer des contrats de couvertures complémentaires non cités en **Q 47**)

Après un bilan des personnes qui ne sont pas couvertes par une couverture complémentaire :  
si au moins une personne du ménage ne bénéficie pas d'une couverture complémentaire ;  
Si aucune personne du ménage ne bénéficie d'une couverture complémentaire (Question Bis)

**Pour chaque personne non couverte par une complémentaire :**

**Q53. Êtes-vous bien sûr que [prénom] n'est pas couverte par une couverture complémentaire ?**

1. Oui, il/elle n'est pas couvert(e) ⇒ **passer en Q 47**
2. Non, il/elle est couvert(e) ⇒ **passer en Q 54**

**Q 54. Diriez-vous que [prénom]... [Citez]**

1. ... est peut-être ayant droit de quelqu'un du ménage ⇒ ⇒ **passer en Q 54a**
2. ... est peut-être ayant droit de quelqu'un d'autre ⇒ **passer en Q 54b**
3. ... est assurée elle-même à une couverture complémentaire ⇒ **passer en Q 54b**
4. ... a la CMU [ possibilité de rattrapage]
5. Autre, précisez :... ⇒ **passer en Q 54c**
6. *NSP*

**Q 54a. De qui [prénom] est-il ayant droit dans le ménage ?**

**Q 54b. Par quelle couverture complémentaire [prénom] est-il couvert ?**

(sigle et nom complet, adresse ville et code postal)

**Q 54c. Autre façon d'être couvert pour [prénom] ?**

**Si Q53 = 1**

**Q 55. Pourquoi [prénom] n'est-il/elle pas couvert(e) par une couverture complémentaire ?**

ENQ : Ne rien suggérer – Plusieurs réponses possibles

1. Est pris en charge à 100 % par la Sécurité sociale
2. Ce n'est pas rentable : pas de problème de santé et préfère payer en cas de besoin de soins
3. Aimerais être couvert, mais n'en a pas les moyens
4. Est en cours d'adhésion
5. Par négligence, par manque de temps
6. Autre – Précisez :...
7. Ne sait pas

**Q 56. [Prénom] a-t-il/elle déjà été protégé(e) par une couverture complémentaire auparavant ?**

ENQ : on parle de la dernière couverture qui couvrait au moins un membre du ménage

1. Oui
2. Non ⇒ **passer en Q 58**
3. Ne sait pas ⇒ **passer en Q 58**

**Si oui**

**Q 56.1 Depuis combien d'années [prénom] n'a plus de couverture complémentaire ?**

ENQ : Si moins d'un an, coder 0.

Si nsp coder, 99.

**Si Q 56 = 1**

**Q 57. A quelle occasion [prénom] a-t-il/elle perdu cette couverture complémentaire ?**

ENQ : Ne rien suggérer - plusieurs réponses possibles

1. Étudiant changeant de statut
2. Cessation d'activité due au chômage
3. Cessation d'activité due à la retraite
4. Changement d'emploi
5. Prise en charge à 100 %
6. Changement de situation familiale (divorce, séparation, décès...)
7. Problèmes financiers
8. Autre, précisez
9. Ne sait pas

**Si Q45/46 = 2 et Q53 <> 1**

**Q55bis. Pour quelle(s) raison(s) aucune personne de votre foyer n'est assurée par une couverture complémentaire [autre que la CMU] ?**

ENQ : Ne rien suggérer - plusieurs réponses possibles – Bien relancer

1. est pris en charge à 100 % par la Sécurité sociale
2. ce n'est pas rentable : pas de problème de santé ou préfère payer en cas de besoin de soins
3. aimerait être couvert, mais n'en a pas les moyens
4. est en cours d'adhésion
5. par négligence, par manque de temps
6. autre (précisez)
7. [nsp]

**Si Q45/46 = 2 et Q53 <> 1**

**Q 56bis. [En dehors de la CMU], Quelqu'un de votre ménage a-t-il/elle déjà été protégé(e) par une couverture complémentaire auparavant ?**

ENQ : on parle de la dernière couverture qui couvrait au moins un membre du ménage

1. Oui
2. Non ⇒ **passer en Q 58**
3. Ne sait pas ⇒ **passer en Q 58**

**Si oui**

**Q 56.1bis** Depuis combien d'années n'avez-vous plus cette couverture complémentaire ? | | | |

ENQ : Si moins d'un un, coder 0.

**Si Q 56bis = 1**

**Q 57bis. A quelle occasion cette ou ces personnes ont-elles perdu cette couverture complémentaire ?**

ENQ : Ne rien suggérer -plusieurs réponses possibles

1. Étudiant changeant de statut
2. Cessation d'activité due au chômage
3. Cessation d'activité due à la retraite
4. Changement d'emploi
5. Prise en charge à 100 %
6. Changement de situation familiale (divorce, séparation, décès....)
7. Problèmes financiers
8. Autre, précisez
10. Ne sait pas

Les questions suivantes concernent le contrat de couverture complémentaire que vous utilisez habituellement.

**Poser si l'assuré principal est le souscripteur d'un contrat de couverture complémentaire**

**Q 58. [En dehors de la CMU], pensez-vous résilier votre couverture complémentaire dans les douze prochains mois sans en reprendre une nouvelle ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Si oui**

**Q 58.1 Pourquoi ?**

ENQ : Ne pas Citer – une seule réponse possible

1. je suis pris (ou vais être pris) en charge à 100% par l'Assurance maladie
2. parce que c'est trop cher, je ne peux plus me la payer
3. parce qu'elle ne me rembourse pas assez bien
4. parce que ce n'est pas rentable : pas de problème de santé ou préfère payer en cas de besoin de soins
5. en raison d'un changement de situation professionnelle ou familiale dans le ménage
6. autre raison (précisez)
7. [nsp]

**Q 59. [En dehors de la CMU], pensez-vous changer de couverture complémentaire dans les douze prochains mois ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Q 60.1 Si oui, pourquoi ?**

1. Pour avoir une couverture complémentaire moins chère
2. Pour avoir une couverture complémentaire qui rembourse mieux
3. En raison d'un changement de situation professionnelle ou familiale dans le ménage
4. Pour prendre la couverture complémentaire proposée par mon employeur ou par l'employeur d'une autre personne du ménage
5. Parce que la couverture complémentaire dont je bénéficie par mon employeur ou l'employeur d'une autre personne du ménage va changer
6. pour une autre raison (précisez)

7. [nsp]

**Introduction : Tout le monde peut, au cours de sa vie, être confronté à des moments particulièrement difficiles et on sait que ces événements peuvent avoir des effets sur la santé. Nous allons vous poser des questions concernant ce type d'événements.**

**Q 61. Vous est-il déjà arrivé au cours de votre vie de connaître des périodes d'inactivité professionnelle involontaire d'au moins 6 mois (maladie, chômage...)?**

ENQ : Citer

1. Oui, une fois
2. Oui, plusieurs fois
3. Non jamais

**Si oui en Q 61.**

**Q61.1 : L'une de ces périodes d'inactivité était-elle due à un problème de santé ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne se rappelle plus

**Q 62. Vous est-il déjà arrivé au cours de votre vie de rencontrer des difficultés pour payer votre loyer, vos charges (y compris eau, électricité, téléphone), votre participation financière ou le remboursement de vos emprunts pour le logement?**

ENQ: Citer

1. Oui de grosses difficultés auxquelles vous ne pouviez pas faire face
2. Oui mais vous pouviez faire face
3. Non
4. Sans objet, n'a jamais payé de loyer, de charges et n'a jamais eu de prêt à rembourser

**Q 63. Vous est-il déjà arrivé au cours de votre vie y compris durant l'enfance, de devoir être hébergé chez des proches, par une association, dans des hôtels, dans un foyer d'hébergement, voire dans un abri improvisé, à cause de problèmes d'argent?**

ENQ: Citer

1. Oui, une fois
2. Oui, plusieurs fois
3. Non jamais

**Si oui en Q 63**

**Q 63.1 Etait-ce... :**

1. ... durant votre enfance
2. ...depuis que vous êtes adulte
3. [Les deux]

**Q 64. Vous est-il déjà arrivé au cours de votre vie, y compris durant l'enfance, de souffrir durablement d'isolement à la suite d'événements subis par vous ou vos proches (changement de pays ou de région, placement, conflit grave, incarcération...)?**

1. Oui
2. Non

**Si oui en Q 64**

**Q 64.1 Était-ce... :**

1. ...durant votre enfance
2. ...depuis que vous êtes adulte
3. les deux

**2ème appel**

**Q 65. Comment est votre état de santé en général ? [Citez]**

1. Très bon
2. Bon
3. Assez Bon
4. Mauvais
5. Très mauvais
6. Ne sait pas
7. Refus

**Q 66. Avez-vous une maladie ou un problème de santé, qui soit chronique ou de caractère durable ?**

ENQ : une maladie chronique est une maladie qui a duré ou peut durer pendant une période de 6 mois au moins

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas
4. Refus

**Q 67. Etes-vous limité(e) depuis au moins 6 mois, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement ? [Citez]**

1. Oui, fortement limité(e)
2. Oui, limité(e), mais pas fortement
3. Non, pas limité du tout
4. Ne sait pas
5. Refus

**Q 68. En dehors du médecin du travail ou des visites de surveillance systématiques (par exemple : suivi gynécologique, surveillance d'une maladie connue ou d'un traitement,...), vous arrive-t-il de consulter un généraliste pour faire un simple bilan de santé ?**

ENQ : ne pas prendre en compte les certificats médicaux pour des activités sportives

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Q 69. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de DEMANDER à votre médecin un arrêt de travail, dont vous aviez besoin ?**

1. Oui
2. Non
3. [Ne travaille pas]
4. [Refus]
5. [Ne sait pas]

**Si oui :**

**Q 69.1 Pour quel motif avez-vous demandé cet arrêt ?**

**Si cela est vous arrivé plusieurs fois, ne considérez pour les questions suivantes que la dernière en date**

**Q 69.2 Votre médecin a-t-il accepté de vous prescrire cet arrêt ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Q 69.3 Pour combien de jours cet arrêt de travail vous a-t-il été prescrit ? [Citez]**

1. De 1 à 3 jours
2. Plus de 3 jours
3. Ne sait pas

**Si q69 <> ne travaille pas**

**Q 70. Toujours au cours des 12 derniers mois, votre médecin vous a-t-il proposé un arrêt de travail sans que vous l'ayez sollicité ?**

1. Oui
2. Non
3. Refus
4. Ne sait pas

**Si oui :**

**Q 70. 1 Combien de temps était censé durer cet arrêt ? [Citez]**

**Si cela est vous arrivé plusieurs fois, ne considérez pour les questions suivantes que la dernière en date**

1. De 1 à 3 jours
2. Plus de 3 jours
3. Ne sait pas

**Q 70. 2 Avez-vous accepté cet arrêt de travail ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas/Refus

Depuis juillet 2005, l'Assurance maladie encourage à choisir un médecin traitant. Le rôle du médecin traitant est de suivre et d'orienter le patient dans le système de soins et notamment vers les spécialistes.

**Q 71. Avez-vous déclaré un médecin traitant à la Sécurité sociale ?**

1. Oui
2. Non
3. [Ne sait pas, n'est pas au courant]

**Si oui en Q 71 :**

**Q 71.1 Pour quelle(s) raison(s) avez vous fait cette démarche ? [Ne pas citez]**

1. Car votre médecin vous l'a conseillé
2. Car c'est obligatoire
3. Car cela va améliorer votre prise en charge médicale
4. Pour ne pas être pénalisé dans votre remboursement
5. Pour aider la Sécurité sociale à faire des économies
6. Pour une autre raison. Précisez...

**Q 71.2 Depuis que vous avez votre médecin traitant, avez-vous le sentiment d'être : [Citez]**

1. Mieux suivi qu'avant
2. Suivi comme avant
3. Moins bien suivi
4. Je n'ai pas eu l'occasion de le constater
5. Ne sait pas

**Si non en Q 71 :**

**Q 71.4 Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas fait cette démarche ? [Ne pas citez]**

1. Car vous n'avez pas eu l'occasion de voir un médecin ou le temps de vous en occuper
2. Car vous préférez être libre de changer de médecin
3. Car votre médecin habituel ou de famille ne vous l'a pas proposé
4. Pour une autre raison. Précisez...

**Q 71.5 Avez-vous cependant un médecin généraliste habituel ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas



La protection sociale étant liée au niveau de revenu, nous allons maintenant vous poser quelques questions sur les revenus de votre foyer.

**Q 72. Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, touche-t-il...?**

- Q 72.1** des revenus salariés [oui / non / ne sait pas]  
**Q 72.2** des revenus agricoles, des bénéfiques industriels et commerciaux (BIC), des bénéfiques non commerciaux (BNC) [oui / non / ne sait pas]  
**Q 72.3** des pensions de retraite [oui / non / ne sait pas]  
**Ne pas déclarer ici les pensions de reversion ou les allocations liées à la retraite**  
**Q 72.4** des allocations chômage (y compris ASS (allocation spécifique de solidarité) et ATA (Allocation Temporaire d'Attente)) [oui / non / ne sait pas]

**Parlons maintenant des prestations familiales liées aux enfants**

**Q 73. Votre foyer perçoit-il...?**

- Q 73.1** des allocations familiales versées à partir du 2<sup>ème</sup> enfant à charge ? [oui / non / ne sait pas, pas d'enfant]  
**Q 73.2** l'allocation pour jeune enfant (APJE) ou l'APE appelées maintenant PAJE (allocation de base, aide au salaire d'assistante maternelle, complément temps partiel ?) [oui / non / ne sait pas]  
**Q 73.3** l'allocation pour parent isolé ? [oui / non / ne sait pas]  
**Q 73.4** d'autres allocations liées aux enfants ou à la grossesse ? [oui / non / ne sait pas]

**Q 74. Certaines personnes de votre foyer, y compris vous-même, perçoivent-elles ...?**

- Q 74.1** le RMI (revenu minimum d'insertion) [oui / non / ne sait pas]  
**Afficher : au RMI**  
**Q 74.2** une allocation liée à une invalidité ou à un handicap (AAH (Allocation pour Adulte Handicapé), pension d'invalidité, minimum invalidité, ASI (Allocation Supplémentaire d'Invalidité), AEEH (Allocation d'éducation de l'enfant handicapé), AES (Allocation d'Education Spéciale)) [oui / non / ne sait pas]  
**Q 74.3** des rentes accident du travail et maladies professionnelles (y compris congés maladie de longue durée) [oui / non / ne sait pas]  
**Q 74.4** une allocation liée à la retraite ou au veuvage (AER (Allocation équivalent Retraite), ASPA (Allocation de Solidarité aux Personnes Agées), minimum vieillesse, ASV (Allocation Supplémentaire Vieillesse), pension de reversion ou allocation veuvage [oui / non / ne sait pas]  
**Q 74.5** une Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) (ex PSD prestation Spécifique Dépendance) [oui / non / ne sait pas]  
**Q 74.6** des aides au logement (Aide personnalisée au logement (APL)) [oui / non / ne sait pas]  
**Q 74.7** d'autres prestations [oui : précisez... / non]

**Q 75. Votre ménage a-t-il d'autres sources de revenus comme par exemple des loyers, d'autres pensions, des revenus financiers...**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

**Si la personne refuse de répondre à une de ces questions de Q76 à Q 79 passer directement à la Q 81**

**Q 76. Quel est le montant net pour tout le foyer [voir filtres ci-dessous] par mois (ou par an si vous préférez) ?**

**FILTRES :**

- Si oui en **Q 72.1**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 76.** " des revenus salariés y compris les 13<sup>e</sup> mois, primes..."  
Si oui en **Q 72.2**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 76.** " des revenus agricoles, des bénéfiques industriels et commerciaux (BIC), des bénéfiques non commerciaux (BNC) "  
Si oui en **Q 72.3**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 76.** " des pensions de retraite "  
Si oui en **Q 72.4**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 76.** " des allocations chômage (y compris ASS (allocation de solidarité spécifique) et ATA (Allocation Temporaire d'Attente)) "

1. ... [par mois / par an] - [en francs / en euros]
2. Ne sait pas
3. Refus

**Q 77 .Vous percevez [voir filtres ci-dessous], ces prestations sont versées par la CAF ou caisse d'allocation familiale  
Quel est le montant global perçu par mois (ou par an si vous préférez) ?**

Si oui en **Q 74.1**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77**, " **des allocations familiales versées à partir du 2ème enfant à charge** "

En 2008, les allocations familiales sont de :

- pour 2 enfants : 120.92 euros

- pour 3 enfants : 274.47 euros

- pour 4 enfants : 428.61 euros

- 154.92 euros par enfant supplémentaire

Si oui en **Q 74.2**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **l'allocation pour jeune enfant, l'allocation de base, aide au salaire d'assistante maternelle ou un complément temps partiel ?** "

Si oui en **Q 74.3**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **l'allocation pour parent isolé** "

Si oui en **Q 74.4**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **une allocation liée aux enfants ou à la grossesse** "

Si oui en **Q 74.1**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **le RMI (revenu minimum d'insertion)** "

Si oui en **Q 74.2**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **une allocation liée à une invalidité ou un handicap** "

Si oui en **Q 74.4**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **une allocation liée à la retraite ou au veuvage** "

Si oui en **Q 74.5**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **une allocation personnalisée d'autonomie (APA – ex PSD)** "

Si oui en **Q 74.6**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **des aides au logement** "

Si oui en **Q 74.7**: ajouter dans l'intitulé de la question **Q 77** " **des autres prestations** "

1. ... [par mois / par an] - [en francs / en euros]
2. Ne sait pas
3. Refus

**Si oui en Q 74.3 :**

**Q 78. Quel est le montant net pour tout le foyer des rentes accidents du travail et maladie professionnelle par mois (ou par an si vous préférez) ?**

1. ... [par mois / par an] - [en francs / en euros]
2. Ne sait pas
3. Refus

**Si oui en Q 75 :**

**Q 79. Quel est le montant net pour tout le foyer des autres sources de revenus (loyers, pensions, revenus financiers) par mois (ou par an si vous préférez) ?**

1. ... [par mois / par an] - [en francs / en euros]
2. Ne sait pas
3. Refus

**Si Q76, Q 77, Q 78, ou 079 = 2** (ne sait pas)

**Q80. Vous n'avez pas su m'indiquer un des éléments des revenus de votre ménage, si je vous propose des tranches des revenus, pouvez-vous m'indiquer le montant NET des revenus TOTAL de votre ménage par mois (ou par an) ?**

*Afficher le tableau des revenus*

**Si Q76, Q 77, Q 78, ou 079 = 3** (basculer au 1<sup>er</sup> refus)

**Q81. Si je vous propose des tranches de revenus, pouvez-vous m'indiquer le montant NET des revenus TOTAL de votre ménage par mois (ou par an) ?**

*Afficher le tableau des revenus*

**Faire un récapitulatif des ressources net du foyer et faire valider**

**FILTRE** : Si le répondant est l'assuré principal, qu'il est actif occupé et qu'il y a plusieurs actifs occupés dans le ménage.

**Q82. En ce qui concerne [prénom de l'AP], quel est le montant net de son revenu salarié et/ou d'activité (y compris les 13ème mois, primes...) par mois (ou par an) ?**

1. ... [par mois / par an] - [en francs / en euros]
2. Ne sait pas
3. Refus

**Si Q 82 = 2 ou 3**

**Q82.1 Si je vous propose des tranches de revenus, pouvez-vous m'indiquer le montant net du revenu salarié et/ou d'activité (y compris les 13ème mois, primes...) par mois (ou par an)?**

Afficher le tableau des revenus

	----- PAR MOIS-----	OU-----	PAR AN-----
1			
2	*A* [Moins de 3 936[ Fr		[Moins de 47 229[ Fr
3	*B* [ 3 936- 4 592[ Fr		[ 47 229 - 55 100[ Fr
4	*C* [ 4 592- 5 904[ Fr		[ 55 100 - 70 843[ Fr
5	*D* [ 5 904- 7 216[ Fr		[ 70 843 - 86 586[ Fr
6	*E* [ 7 216- 8 527[ Fr		[ 86 586 - 102 329[ Fr
7	*F* [ 8 527- 9 839[ Fr		[102 329 - 118 072[ Fr
8	*G* [ 9 839-11 807[ Fr		[118 072 - 141 687[ Fr
9	*H* [11 807-14 431[ Fr		[141 687 - 173 173[ Fr
10	*I* [14 431-16 399[ Fr		[173 173 - 196 787[ Fr
11	*J* [16 399-19 679[ Fr		[196 787 - 236 145[ Fr
12	*K* [19 679-22 958[ Fr		[236 145 - 275 502[ Fr
13	*L* [22 958-29 518[ Fr		[275 502 - 354 217[ Fr
14	*M* [29 518 ou plus]Fr		[354 217 ou plus] Fr
15	[REFUS]		
16	[NSP]		

	----- PAR MOIS-----	OU-----	PAR AN-----
1			
2	*A* [Moins de 600[ Euros		[Moins de 7 200[ Euros
3	*B* [ 600 à moins de 700[ Euros		[ 7 200 à moins de 8 400[ Euros
4	*C* [ 700 à moins de 900[ Euros		[ 8 400 à moins de 10 800[ Euros
5	*D* [ 900 à moins de 1 100[ Euros		[10 800 à moins de 13 200[ Euros
6	*E* [1 100 à moins de 1 300[ Euros		[13 200 à moins de 15 600[ Euros
7	*F* [1 300 à moins de 1 500[ Euros		[15 600 à moins de 18 000[ Euros
8	*G* [1 500 à moins de 1 800[ Euros		[18 000 à moins de 21 600[ Euros
9	*H* [1 800 à moins de 2 200[ Euros		[21 600 à moins de 26 400[ Euros
10	*I* [ 2 200 à moins de 2 500[ Euros		[26 400 à moins de 30 000[ Euros
11	*J* [2 500 à moins de 3 000[ Euros		[30 000 à moins de 36 200[ Euros
12	*K* [ 3 000 à moins de 3 500[ Euros		[36 000 à moins de 42 000[ Euros
13	*L* [ 3 500 à moins de 4 500[ Euros		[42 000 à moins de 54 000[ Euros
14	*M* [4 500 ou plus] Euros		[54 000 ou plus] Euros
15	[REFUS]		
16	[NSP]		

**La question suivante concerne la ou les personne(s) qui vous élevai(en)t lorsque vous aviez 12 ans, qu'il s'agisse de vos parents ou non.**

Enq : Pour permettre aux interviewés de se repérer dans le temps, n'hésitez pas à préciser que "12 ans" correspond à la fin de l'école primaire et aux premières années du collège. Pour les personnes plus âgées, cela correspond aussi à l'âge de l'obtention du certificat d'études primaires..

**Q 83. Lorsque vous aviez 12 ans, quelle était la situation professionnelle principale de l'homme qui vous élevait (votre père, votre beau-père...) ? [Citez tous les items]**

1. Il travaillait ⇒ **passer en Q 84**
2. Il était au chômage ⇒ **passer en Q 85**
3. Il était retraité, retiré des affaires, préretraité ⇒ **passer en Q 85**
4. Il était homme au foyer ⇒ **passer en Q 85**
5. Il était inactif (invalide,...) ⇒ **passer en Q 85**
6. Il était temporairement absent du foyer à cette époque (appelé sous les drapeaux, internement,...) ⇒ **passer en Q 85**
7. Il était décédé ⇒ **passer en Q 86**
8. Il n'y avait pas d'homme qui vous élevait à cette époque ⇒ **passer en Q 86**
9. Vous viviez alors dans un foyer de l'assistance publique ⇒ **passer en Q 86**
10. Ne sait pas ⇒ **passer en Q 86**

**Q 84. Quelle était alors sa profession principale ?**

**On parle de l'homme qui vous élevait (père, beau-père,...) lorsque vous aviez 12 ans.**

ENQ : Il est nécessaire de donner un intitulé exact. Par exemple, ne pas indiquer "employé" mais "vendeur de...", ne pas indiquer "ouvrier" mais "monteur". Pour un fonctionnaire, indiquer le titre exact, par exemple "inspecteur de police" ou "professeur agrégé."

**Q 85a. Avait-il déjà travaillé même s'il y a longtemps ?**

1. Oui ⇒ **passer en Q 85**
2. Non
3. Ne sait pas

**Q 85. Quelle était alors sa dernière profession principale [voir filtres ci-dessous] ?**

- Si **Q 83 = 2** : ajouter dans l'intitulé de la question **Q 85**, " **avant d'être au chômage** "
- Si **Q 83 = 3** : ajouter dans l'intitulé de la question **Q 85**, " **avant d'être à la retraite** "
- Si **Q 83 = 4** : ajouter dans l'intitulé de la question **Q 85**, " **avant d'être homme au foyer** "
- Si **Q 83 = 5** : ajouter dans l'intitulé de la question **Q 85**, " **avant d'être inactif** "
- Si **Q 83 = 6** : ajouter dans l'intitulé de la question **Q 85**, " **avant d'être absent momentanément (à la guerre, interné,...)** "

ENQ : Si cet homme était retraité, au chômage, inactif, en longue maladie ou décédé, il faut indiquer la dernière profession qu'il ait occupée.

Il est nécessaire de donner un intitulé exact.

Par exemple, ne pas indiquer "employé" mais "vendeur de...", ne pas indiquer "ouvrier" mais "monteur".

Pour un fonctionnaire, indiquer le titre exact, par exemple "inspecteur de police" ou "professeur agrégé."

**Si Q 83 = 1 ou Q 85a = 1**

**Q84/Q85b. [voir filtres ci-dessous] était-il...**

- Si **Q 85a** = 1 : ajouter dans l'intitulé de la question **0**, " **Dans son dernier emploi** "
- Si **Q 83** = 2 : ajouter dans l'intitulé de la question **0**, " (**avant d'être au chômage**), "
- Si **Q 83** = 3 : ajouter dans l'intitulé de la question **0**, " (**avant d'être à la retraite**), "
- Si **Q 83** = 4 : ajouter dans l'intitulé de la question **0**, " (**avant d'être homme au foyer**), "
- Si **Q 83** = 5 : ajouter dans l'intitulé de la question **0**, " (**avant d'être inactif**), "
- Si **Q 83** = 6 : ajouter dans l'intitulé de la question **0**, " (**avant d'être absent momentanément (à la guerre, interné,...)**) "

1. ... à son compte,PDG, patron, gérant de société
2. ... salarié
3. Ne sait pas

**Si Q84/Q85b = 1**

**Q84/Q 85c. [voir filtres ci-dessous] combien de salariés étaient employés à temps complet dans son entreprise ?\_(sans compter le personnel domestique)\_**

- Si **Q 85a**. = 1 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85c.**, " **Dans son dernier emploi** "
- Si **Q 83** = 2 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85c.**, " (**avant d'être au chômage**), "
- Si **Q 83** = 3 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85c.**, " (**avant d'être à la retraite**), "
- Si **Q 83** = 4 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85c.**, " (**avant d'être homme au foyer**), "
- Si **Q 83** = 5 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85c.**, " (**avant d'être inactif**), "
- Si **Q 83** = 6 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85c.**, " (**avant d'être absent momentanément (à la guerre, interné,...)**) "

ENQ : SI NSP, taper 999999.

**Si Q84/Q85b = 2 ou 3**

**Q84/Q85b. [voir filtres ci-dessous] Quelle était sa qualification, son statut ?**

- Si **Q 85a**. = 1 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85b.**, " **Dans son dernier emploi** "
- Si **Q 83** = 2 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85b.**, " (**avant d'être au chômage**), "
- Si **Q 83** = 3 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85b.**, " (**avant d'être à la retraite**), "
- Si **Q 83** = 4 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85b.**, " (**avant d'être homme au foyer**), "
- Si **Q 83** = 5 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85b.**, " (**avant d'être inactif**), "
- Si **Q 83** = 6 : ajouter dans l'intitulé de la question **Q84/Q 85b.**, " (**avant d'être absent momentanément (à la guerre, interné,...)**) "

1. Cadre
2. Contremaître, agent de maîtrise
3. employé, personnel de service
4. ouvrier qualifié
5. ouvrier non qualifié
6. autre (précisez)
7. aucune qualification

## Les franchises

**Q 86. Avez-vous entendu parler de la mise en place de « nouvelles franchises » sur les remboursements de l'Assurance maladie ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne se rappelle plus

Les « franchises médicales » mises en place ces dernières années consistent à laisser à la charge du patient des sommes qui ne sont remboursées ni par la Sécurité Sociale, ni par les couvertures complémentaires.

La première de ces franchises a été le 1 € qui reste à votre charge pour chaque consultation depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2005, avec un maximum de 50 € par an.

Au 1<sup>er</sup> janvier 2008, une nouvelle franchise a été mise en place : 50 centimes restent désormais à votre charge à chaque fois que vous achetez une boîte de médicaments.

**Q 87. Avez-vous eu l'occasion de vous faire prescrire des médicaments depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008 ?**

- Oui       Non       Ne sait pas

**Si oui :**

**Q 87.1** Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, quelles ont été pour vous les conséquences de la mise en place de cette nouvelle franchise sur vos achats de médicaments prescrits ?

Diriez-vous que...

ENQ: plusieurs réponses possibles (sauf si 4 est cochée) [Citez]

1. ...vous avez discuté avec le médecin pour réduire la prescription
2. ...vous avez décidé de n'acheter qu'une partie des médicaments prescrits
3. ...vous avez repoussé dans le temps l'achat de certains médicaments prescrits.
4. ...rien de tout cela, vous avez continué à vous faire prescrire et à acheter les médicaments comme avant
5. Autres, précisez :

**Si Q 87.1 = 1**

**Q87.1c. Vous m'avez dit avoir discuté avec le médecin pour réduire la prescription. L'a-t-il fait ?**

- Oui       Non

**Questions posées uniquement lors de la seconde vague de l'enquête :**

**Q87.2. Selon vous, parmi les médicaments auxquels vous avez renoncé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008, certains étaient-ils indispensables à votre santé ?**

- Oui       Non       Ne sait pas

**Q87.3. Depuis la mise en place de cette franchise sur les médicaments le 1<sup>er</sup> janvier, avez-vous réduit d'autres dépenses afin d'acheter des médicaments qui vous ont été prescrits ?**

- Oui       Non       Ne sait pas

**Q 88. Si le montant de la franchise par boîte de médicaments passait de 50 centimes à 2 Euros avec un maximum à 200 Euros par an au lieu de 50 Euros actuellement, quelles pourraient en être les conséquences pour vous ? Diriez-vous que...**

ENQ: plusieurs réponses possibles (sauf si 4 est cochée) [Citez]

1. ...vous discuteriez avec votre médecin pour réduire la prescription
2. ...vous n'achèteriez qu'une partie des médicaments prescrits
3. ...vous repousseriez dans le temps l'achat de certains médicaments prescrits
4. ...rien de tout cela, vous continueriez à vous faire prescrire et à acheter les médicaments comme avant
5. Autres, précisez

**Complémentaire santé et comportement de prescription des professionnels de santé**

**Q 89. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé qu'un professionnel de santé vous interroge sur votre couverture complémentaire avant de vous proposer un soin ou un tarif ?**

une COUVERTURE COMPLEMENTAIRE correspond à une mutuelle, un contrat d'assurance complémentaire privé ou provenant d'une institution de prévoyance, qui rembourse des soins en plus de la Sécurité Sociale

- Oui       Non ⇒ passer en **Q 93**       Ne sait pas

**Q 89.1. Si oui, s'agissait-il : (pré-codage / plusieurs choix possibles) [Citez]**

- d'un opticien ?       d'un dentiste ?       d'un médecin généraliste ?  
 d'un médecin spécialiste autre qu'un chirurgien ?       d'un chirurgien ?  
 d'un autre professionnel de santé ?      → Lequel : .....  
 ne sait pas

**Si opticien coché ⇒ passer en Q 89.3**

**Q 89.2 La dernière fois, était-ce : [Citez]**

- Dentiste :       au cabinet       dans un centre de santé       ailleurs : .....  
                          Ne sait pas
- Médecin généraliste :       au cabinet       dans un centre de santé       ailleurs : .....  
    Ne sait pas
- Médecin spécialiste :       au cabinet       dans un centre de santé       à l'hôpital  
(autre qu'un chirurgien)       dans une clinique       ailleurs : .....  
    Ne sait pas
- Chirurgien :       à l'hôpital       dans une clinique       ailleurs : .....  
                          Ne sait pas
- Autre professionnel de santé :  au cabinet       dans un centre de santé       à l'hôpital  
    dans une clinique       ailleurs : .....  
    Ne sait pas

**Q 89.3 La dernière fois que c'est arrivé avec [nom spécialiste], Pour quel type de soin était-ce ?**

- Opticien :       une monture       des verres       d'autres soins : .....  
                          Ne sait pas
- Dentiste :       une couronne, un bridge, un implant       des soins de gencives  
                          d'autres soins : .....  
                          Ne sait pas
- Médecin généraliste ou spécialiste:  
                          une consultation       un acte technique (examen, petite intervention...)  
                          une prescription d'examen ou d'analyse       d'autres soins : .....  
                          Ne sait pas
- Chirurgien :       une consultation       une intervention chirurgicale  
                          une prescription       d'autres soins : .....  
                          Ne sait pas
- Autre professionnel de santé :  
 une consultation       un acte technique (examen, petite intervention...)       une prescription  
 d'autres soins : .....  
 Ne sait pas

→ Si la personne a déclaré une couverture complémentaire et n'a pas la CMU :

**Q 90. Pour [nom du soin], Pensez-vous que [nom du professionnel de santé] a...**

[Citez]

- revu à la baisse ses soins ou le coût des appareillages initialement prévus pour s'adapter au niveau de remboursement de votre couverture complémentaire
- revu à la hausse ses soins ou le coût des appareillages initialement prévus pour s'adapter au niveau de remboursement de votre couverture complémentaire
- n'a pas modifié le niveau des soins initialement prévu.

**Q 91. Pour [nom du soin], Pensez-vous que [nom du professionnel de santé] a...**

[Citez]

- diminué son tarif habituel
- augmenté son tarif habituel pour s'adapter du niveau de remboursement de votre couverture complémentaire
- n'a pas modifié son tarif habituel

→ Si la personne n'a pas déclaré de couverture complémentaire et n'a pas la CMU :

**Q 92. Pour [nom du soin], Pensez-vous que [nom du professionnel de santé]...**

**Q 92.1** a adapté ses soins à votre situation financière ?

- Oui             Non             Ne sait pas

**Q 92.1** a adapté ses tarifs à votre situation financière ?

- Oui             Non             Ne sait pas

Loi Evin

Questions posées aux retraités ou chômeurs qui travaillaient comme salarié non fonctionnaire dans leur dernier emploi.

**Q 93. Dans votre dernier emploi, aviez-vous une couverture complémentaire par l'intermédiaire de votre entreprise ?**

- Oui
- Non ⇒ **passer en Q96**
- Je ne me rappelle pas ⇒ **passer en Q 96**

**Si oui en Q 93**

**Q93.1 cette couverture complémentaire était-elle : [Citez]**

- Obligatoire     Facultative             Ne se rappelle pas

**Q 94. Lorsque vous avez quitté votre dernier emploi, l'organisme qui gérait la couverture complémentaire de votre entreprise vous a-t-il fait une proposition pour souscrire un contrat santé chez lui ?**

- Oui             Non             Je ne me rappelle pas



**Q 95. Lorsque vous avez quitté votre dernier emploi, quel a été votre choix concernant votre couverture complémentaire ? [Citez – une seule réponse]**

- Vous avez choisi une couverture complémentaire avec des garanties plus élevées
- Vous avez conservé la même couverture complémentaire ou vous en avez choisi une avec des garanties proches.
- Vous avez choisi une couverture complémentaire avec des garanties inférieures
- Vous avez choisi de vous passer de couverture complémentaire
- Ne sait pas

**Si Q 95 = 1, 3 ou 4 :**

**Q 950.1 Pourquoi avez-vous [voir filtres ci-dessous] ? Quand vous avez quitté votre dernier emploi,...**

**ENQ: plusieurs réponses possibles [Citez]**

**Si Q 950 = 1 ou 3 :** ajouter dans l'intitulé de la question **Q 950.1**, “ **changé de complémentaire santé** ”

**Si Q 95 = 4 :** ajouter dans l'intitulé de la question **Q 95.1**, “ **abandonné la complémentaire santé** ”

- la prime qui vous était proposée pour conserver la même couverture complémentaire était trop élevée
- les garanties proposées par votre ancienne couverture complémentaire ne vous convenaient plus
- vous avez pu bénéficier de la couverture complémentaire d'un proche
- Autre raison, précisez : .....

**Si Q 95 = 1, 2 ou 3 :**

**Q 95.2 Lorsque vous avez quitté votre dernier emploi, votre choix concernant votre couverture complémentaire vous a-t-il amené à changer d'organisme de couverture ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne se rappelle plus

Ce questionnaire est presque terminé, les quelques questions qui suivent concernent vos origines familiales et culturelles. Elles permettront d'approfondir l'étude des causes des problèmes d'accès aux soins en France aujourd'hui.

**Q96 . Quel est votre pays de naissance ?**

1. France
2. Autre pays. Précisez

**Si France :**

**Q 96.1 Quel est votre région de naissance ?**

**Q 97. Etes-vous... [Citez]**

1. Né français
2. Devenu français par acquisition (naturalisation, mariage, déclaration, option à votre majorité...)
3. Etranger
4. Nsp

**Si Q 97 = 2 :**

**Q 98. En quelle année êtes-vous arrivé en France ?**

**Q 99. Quel est le pays de naissance de votre père ?**

**Q 100. Quel était la nationalité de votre père à sa naissance ? [Citez]**

1. Française
2. Étrangère

**Q 101. Quel est le pays de naissance de votre mère ?**

**Q 102. Quel était la nationalité de votre mère à sa naissance ? [Citez]**

1. Française
2. Étrangère

**Q 103. Quelle est votre langue maternelle ?**

1. Français
2. Autre : précisez.....
3. Refus

**Q 104. De quelle religion ou courant religieux vous sentez-vous le plus proche ?**

1. Bouddhiste
2. Catholique
3. Hindoue
4. Juif
5. Musulman
6. Orthodoxe
7. Protestant
8. Autre. Précisez
9. [aucune] **Fin du questionnaire.**
10. [refus]

**Q105. Aujourd'hui, diriez-vous que par rapport à la religion, vous avez...**

ENQ : CITER - une seule réponse

Précision : si l'interviewé ne fait que les mariages, baptêmes ou enterrements, il est considéré comme non pratiquant.

- 1 ...une pratique religieuse régulière (au moins une fois par mois)
- 2 ...une pratique religieuse occasionnelle (en dehors des mariages, baptêmes et enterrements)
- 3 ...pas de pratique, mais un sentiment d'appartenance à une religion
- 4 ...ni pratique, ni sentiment d'appartenance
- 5 ...un rejet de la religion
- 6 [nsp/refus]