

2^e Forum franco-québécois sur la santé Maîtrise des dépenses de santé ou qualité : faut-il choisir ? 5-6 mars 2007

5 MARS 2007, matin

Retrait des dossiers et des badges

7h45

Accueil des participants et présentation du forum

8h30

Patricia Caris et Pierre Gottely

Secrétaires généraux de l'Observatoire franco-québécois de la santé et de la solidarité

Allocution des ministres

8h45

Philippe Bas

Ministre délégué à la Sécurité sociale, aux Personnes âgées,
aux Personnes handicapées et à la Famille - France

Philippe Couillard

Ministre de la Santé et des Services sociaux - Québec

Conférences introductives

9h15

L'objectif des conférences introductives est de fournir aux participants des informations de base sur la problématique abordée, tant du côté québécois que français. Nous proposons de faire ici un état des lieux des deux éléments constitutifs de cette problématique - l'évolution des dépenses et celle des progrès qu'elles financent - et ce, de manière indépendante pour ne pas anticiper sur les conclusions des débats.

Présidence : **Agnès Leclerc**, délégué aux affaires européennes et internationales, Ministère de la Santé et des Solidarités – France

Présentations : **Quelles attentes et quels progrès en santé ?**
Martine Bungener, directrice, Centre de recherche médecine, sciences, santé et société, Centre national de la recherche scientifique, Institut national de la santé et de la recherche médicale - France

L'évolution des dépenses de santé est-elle insupportable ?
André-Pierre Contandriopoulos, professeur titulaire, Faculté de médecine, Département d'administration de la santé, Université de Montréal - Québec

Pause

10h00

Tables rondes sur les « idées reçues »

10h30

Les tables rondes, d'une heure chacune, permettent d'analyser une idée reçue sous ses différentes manifestations et de débattre de ses fondements. Un animateur présente l'idée reçue et trois experts en commentent chacun un aspect particulier.

Présidence : **Louise Montreuil**, sous ministre adjointe, Direction générale de la planification stratégique,
de l'évaluation et de la qualité, Ministère de la Santé et des Services sociaux - Québec

Modérateur : **Pascal Beau**, journaliste, directeur de *l'Espace Social Européen* - France

2^e Forum franco-québécois sur la santé Maîtrise des dépenses de santé ou qualité : faut-il choisir ? 5-6 mars 2007

PREMIÈRE TABLE RONDE :

« *La maîtrise des dépenses imposée au système de santé se fait au détriment de la qualité des services rendus* »

Idées reçues :

- *Maîtriser les dépenses se fait aux dépens des malades.*
- *La maîtrise des dépenses est l'objectif des gestionnaires, la qualité est celui des patients et des professionnels.*
- *La qualité « coûte » toujours.*

Animateur : **Jean de Kervasdoué**, professeur titulaire de chaire, Conservatoire national des arts et métiers - France

Experts : **Pierre Lombrail**, professeur des Universités, Centre hospitalier universitaire de Nantes - France

Raynald Pineault, professeur émérite, Faculté de médecine, Université de Montréal et Direction de santé publique de Montréal-Centre - Québec

Philippe Michel, directeur, Direction de l'évaluation des stratégies de santé, Haute Autorité de Santé - France

DEUXIÈME TABLE RONDE :

« *Le privé concilie mieux que le public performance économique et qualité* »

Idées reçues :

- *Le secteur privé, soumis à la double pression de ses investisseurs et de sa « clientèle », est obligé de présenter des résultats sur les deux plans.*
- *La concurrence est nécessaire pour améliorer la qualité.*
- *Le privé provoque des inégalités d'accès et une médecine « à deux vitesses »*

Animateur : **Léonard Aucoin**, président, Info Veille Santé - Québec

Experts : **Claude Le Pen**, professeur, Université de Paris-Dauphine - France

François Béland, professeur titulaire, Département d'administration de la santé, Faculté de médecine, Université de Montréal – Québec

Alain Coulomb, président du Comité d'évaluation de la T2A - France

Déjeuner

12h30

2^e Forum franco-qubécois sur la santé Maîtrise des dépenses de santé ou qualité : faut-il choisir ? 5-6 mars 2007

5 MARS 2007, APRES-MIDI

Tables rondes sur les « idées reçues » (suite)

14h00

TROISIÈME TABLE RONDE :

« *Seuls les médecins peuvent évaluer la qualité des soins* »

Idées reçues :

- *Le médecin sait ce qui est bon pour son patient.*
- *Une pratique de qualité repose toujours sur des données scientifiquement prouvées.*
- *Les médecins pour prendre leurs décisions n'ont pas à tenir compte des critères économiques.*

Animateur :

Christian Saout, président de la Conférence nationale de santé - France

Experts :

Etienne Caniard, membre du collège de la Haute Autorité de Santé, président de la commission « Qualité et diffusion de l'information médicale » - France

Jean-Bernard Trudeau, directeur, Direction des services professionnels, Hôpital Douglas

Québec

Gyslaine Desrosiers, présidente de la l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec
Québec

Pause

15h00

Ateliers en parallèle

15h30

Les participants aux ateliers sont appelés à mener une réflexion sur les solutions opérationnelles avec une vision à court terme et une prospective à plus long terme. Chaque atelier devra conclure par la production de quatre fiches, bases des interpellations/propositions à faire aux ministres :

- *voici la nature du problème,*
- *voici les actions à mener à court terme,*
- *voici les perspectives à envisager à moyen/ long terme,*
- *voici les obstacles/effets pervers éventuels.*

Les séances s'articuleront autour de quelques présentations, suivies par un débat avec la salle.

Liste des ateliers et intervenants

1. Les définitions et les mesures opérationnelles de la qualité

Animateur :

Véronique Déry, directrice générale et scientifique, Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé - Québec

Rapporteur :

Chantal Cases, directrice de l'Institut de recherche et documentation en économie de la santé - France

Experts :

Lucile Olier, sous-directrice, Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, Ministère de la Santé et des Solidarités – France

François Champagne, professeur titulaire, Département d'administration de la santé,

2^e Forum franco-québécois sur la santé Maîtrise des dépenses de santé ou qualité : faut-il choisir ? 5-6 mars 2007

Faculté de médecine, Université de Montréal - Québec

2. Nouvelles formes de tarification : quels effets sur la qualité et l'efficacité ?

- Animateur :** **Claudine Blum-Boisgard**, médecin Conseil national, Régime social des indépendants - France
- Rapporteur :** **Danièle Francoeur**, chargée de mission, Direction de la qualité, Ministère de la Santé et des Services sociaux - Québec
- Experts :** **Lise Rochaix**, professeur, Université d'Aix-en-Provence, membre du collège de la Haute Autorité de Santé - France
Léonard Aucoin, président, Info Veille Santé - Québec

3. Les classements d'établissements : pourquoi faire et comment ?

- Animateur :** **Dominique Polton**, directrice, Direction de la stratégie, des études et des statistiques, Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés - France
- Rapporteur :** **André Garon**, directeur, Direction de la qualité, Ministère de la Santé et des Services sociaux - Québec
- Experts :** **Etienne Minvielle**, chercheur, Centre national de la recherche scientifique - France
Alain Saucier, directeur, Direction du suivi de gestion et de l'analyse, Ministère de la Santé et des Services sociaux - Québec

4. Pratiques de soins et de gestion : comment améliorer la qualité et l'efficacité ?

- Animateur :** **Marc Brodin**, professeur de médecine, président du Conseil scientifique de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés - France
- Rapporteur :** **Manon Lambert**, secrétaire générale, Ordre des pharmaciens du Québec - Québec
- Experts :** **Yann Bourgueil**, directeur de recherche, Institut de recherche et documentation en économie de la santé - France
Anne Lemay, professeure adjointe de clinique, adjointe à la direction générale, Centre hospitalier de l'Université de Montréal - Québec

5. Information, expression et pouvoirs des usagers : pour quelle qualité ?

- Animateur :** **Ghyslaine Neill**, coordonnatrice, Institut de la statistique du Québec - Québec
- Rapporteur :** **Alain Letourmy**, chercheur, Centre national de recherche scientifique - France
- Experts :** **Michel Naiditch**, maître de conférences, Université Paris VII - France
Marie-Pascale Pomey, professeure adjointe, Département d'administration de la santé, Faculté de médecine, Université de Montréal - Québec

2^e Forum franco-qubécois sur la sant

Maîtrise des dépenses de sant ou qualit : faut-il choisir ?

5-6 mars 2007

6. Maladies chroniques : quelle ddpense pour quelle qualit de vie des malades ?

- Animateur :** **Jean-Claude Henrard**, gérontologue, professeur de sant publique, Université de Versailles-St-Quentin - France
- Rapporteur :** **Alain Lesage**, professeur titulaire, dpartement de psychiatrie, Université de Montral et Hôpital L.-H. Lafontaine - Québec
- Experts :** **Marie-Jeanne Kergoat**, professeure agrgée, Facult de mdecine, Université de Montral - Québec
Jean-Paul Moatti, directeur, Unit d'pidmiologie et de sciences sociales appliques à l'innovation mdecinale (U379), Institut national de la sant et de la recherche mdecinale – France

7. Nouvelles technologies : croissance des cots, amlioration de la qualit ?

- Animateur :** **Juan Roberto Iglesias**, prsident-directeur gnral, Agence d'valuation des technologies et des modes d'intervention en sant - Québec
- Rapporteur :** **Pierre-Jean Lancry**, directeur « Sant », Mutualit sociale agricole - France
- Experts :** **Pavel Hamet**, professeur titulaire, Chaire de recherche du Canada, gnomique prdictive, chef de service de mdecine gnique du CHUM, Université de Montral - Québec
Gérard de Pouvourville, professeur, École suprieure des sciences conomiques et commerciales - France

6 MARS 2007, MATIN

Synthèse des ateliers

8h30

- Présidence :** **Dominique Polton**, directrice, Direction de la stratgie, des tudes et des statistiques, Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés, et directrice scientifique de l'Observatoire franco-qubécois de la sant et de la solidarit - France

Présentation des quatre fiches rdigées dans chaque atelier

Pause

10h00

2^e Forum franco-qubécois sur la santé Maîtrise des dépenses de santé ou qualité : faut-il choisir ? 5-6 mars 2007

Débat avec les ministres

10h30

Débat en trois parties de 40 minutes, introduites chacune par deux experts et deux représentants de la « société civile » choisis parmi des usagers, des professionnels, des responsables d'organismes et des gestionnaires du secteur:

Philippe Couillard

Ministre de la Santé et des Services sociaux - Québec

Xavier Bertrand

Ministre de la Santé et des Solidarités - France

Modérateur : **Pascal Beau**, journaliste, directeur d'*Espace Social Européen* - France

I - Quels outils pour concilier maîtrise des dépenses et qualité ?

Experts : **Michel Grignon**, professeur, McMaster University - France

Jean-Pierre Chicoine, président, Consultation stratégique JPC – Québec

Représentants de la société civile : **Anne Marie Magnier**, vice-présidente de la Société de formation thérapeutique du généraliste - France

Paul G. Brunet, président, Conseil pour la protection des malades - Québec

II - Performance des systèmes de santé : au risque des inégalités ?

Experts : **Benoît Dervaux**, directeur, Centre de recherches économiques, sociologiques et de gestion - France

Jean-Louis Denis, professeur titulaire, Département d'administration de la santé, Faculté de médecine, Université de Montréal – Québec

Représentants de la société civile : **Martin Hirsch**, président, Emmaüs France - France

Diane Lavallée, curatrice publique du Québec - Québec

III - Dépenses de santé : contraintes économiques ou choix de société ?

Experts : **Bruno Palier**, chercheur, Centre national de la recherche scientifique - France

Alain Beaudet, président-directeur général, Fonds de la recherche en santé du Québec – Québec

Représentants de la société civile : **Christian Saout**, vice-président, Collectif inter-associatif sur la santé - France

Gilles Julien, pédiatre social, président, Fondation pour la promotion de la pédiatrie sociale – Québec

Discours de clôture des ministres

12h30

Philippe Couillard

Ministre de la Santé et des Services sociaux - Québec

Xavier Bertrand

Ministre de la Santé et des Solidarités - France