

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Les outils de régulation dans les systèmes étrangers



Valérie Paris, CREDES
Rencontres thématiques 2001

Les objectifs de la régulation

Trois objectifs communs à tous les systèmes

- ◆ Maîtrise des coûts
- ◆ Efficience
- ◆ Equité (relatif aux Etats-Unis)

Mais

- ◆ une définition différente des résultats attendus et donc de l'efficience
- ◆ des niveaux de priorité différents pour les trois objectifs
- ◆ des moyens d'action très liés à l'organisation initiale

L'espace de la régulation

La définition des espaces du financement collectif et du financement privé ...

- ♦ segmentation de la population : couverture publique / couverture privée **Pays-Bas, Allemagne, Etats-Unis**
 - ♦ segmentation des prestataires : prestataires accessibles avec la couverture publique / autres prestataires
Systemes nationaux de santé avec offre privée couverte par assurances privées supplémentaires
 - ♦ segmentation des prestations : biens et services couverts / non couverts = panier de soins
Tous les systemes de couverture publique définissent un panier de soins positivement ou négativement
- ... définit l'espace de la régulation par les pouvoirs publics ou les gestionnaires de l'assurance maladie

Les outils de la régulation

- ❖ La régulation par la demande de soins
- ❖ La régulation de l'offre de soins

La régulation par la demande

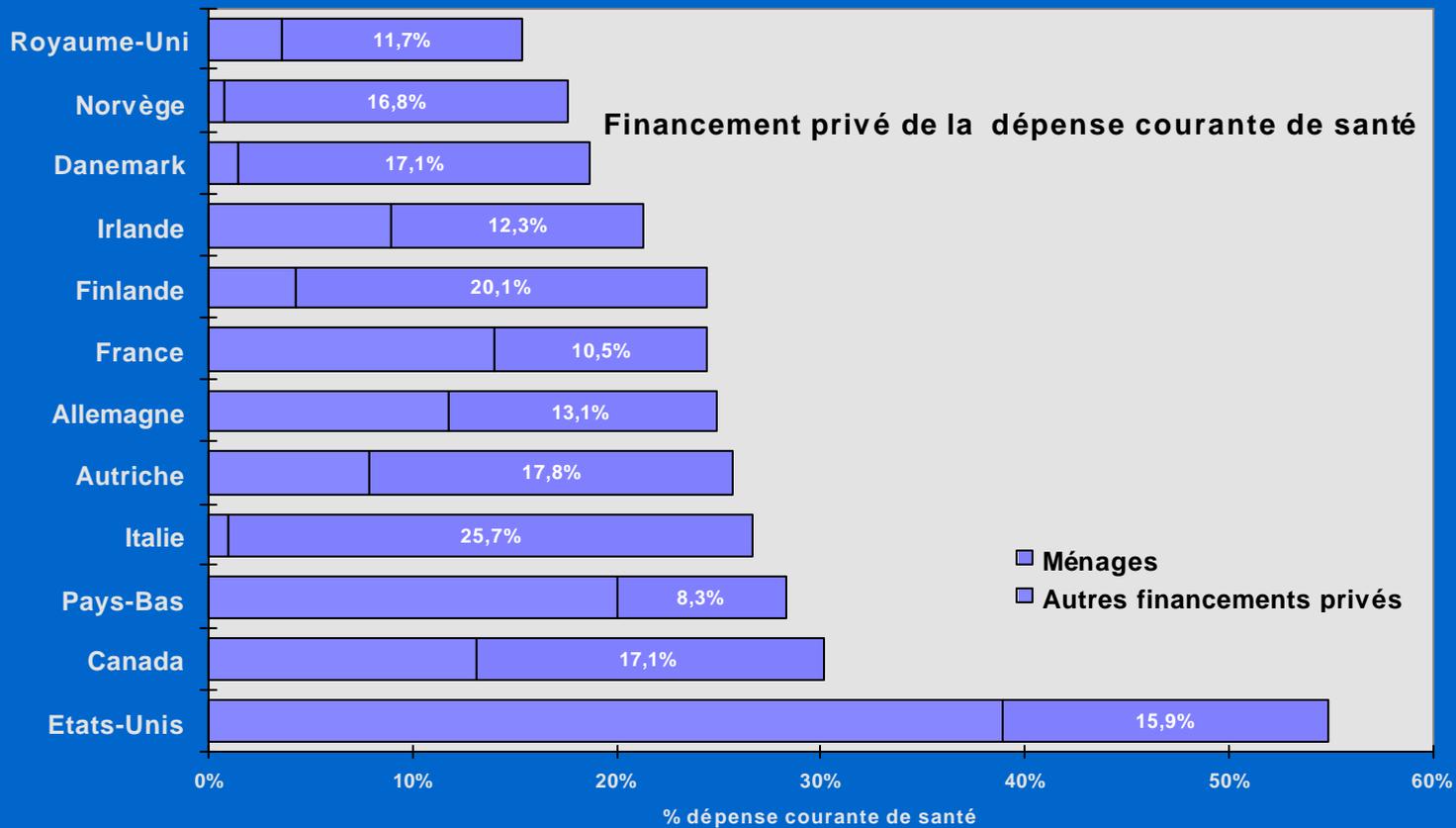
1) Réguler la demande de soins

❖ Arbitrage niveau de couverture / contraintes d'accès

- ◆ services totalement gratuits avec contraintes d'accès
 - sectorisation pour les soins primaires et secondaires dans les systèmes publics (Danemark)
 - accès réduit à un réseau de prestataires «conventionnés» (Autriche, organisations de Managed Care) ou intégré (Maintenance Health Organization)
 - inscription auprès du généraliste pour une période donnée (Allemagne, Royaume-Uni)
 - pas d'accès direct aux soins de spécialistes ou aux soins hospitaliers (Royaume-Uni, MCO)
 - formulaires (MCO, Medicaid) ou prix de référence pour le médicament (Allemagne, Pays-Bas)
- ◆ liberté totale d'accès, couverture moins favorable

La régulation de la demande :

Le financement privé



La régulation par la demande

2) Réguler l'offre de soins

- ❖ **Mise en concurrence des assureurs pour une meilleure gestion du risque** (Allemagne, Pays-Bas)

- ❖ **Mise en concurrence des offreurs pour une meilleure qualité et une meilleure efficacité des prestations**
 - ◆ **systemes à accès libre où les prestataires sont rémunérés à l'acte ou au cas traité** (Etats-Unis)
... avec les inconvénients liés à la «pression de la demande»
 - ◆ **desserrement des contraintes de sectorisation lorsque «l'argent suit le patient»** (Soins hospitaliers au Danemark depuis 1993)

La régulation de l'offre de soins

- ❖ **Outils classiques de régulation des prix et des volumes**
 - ◆ Objectifs : maîtrise des coûts
 - ◆ Fondements : réduction des coûts fixes pour les services intégrés, contrôle de la demande induite pour les prestataires privés
- ❖ **Délégation de responsabilité / décentralisation**
 - ◆ Objectifs : mieux adapter l'offre à la demande, améliorer l'efficacité et la réactivité du système
 - ◆ Fondements : efficacité des contrats incitatifs
- ❖ **Evaluation et définition de critères de qualité**
 - ◆ Objectifs : amélioration de la qualité et de l'efficacité

La régulation de l'offre de soins :

1) Actions sur les prix et les volumes

❖ Régulation / planification des ressources humaines et matérielles

- Quotas d'entrée pour les formations des professionnels (exceptions : Allemagne, Etats-Unis)
- Conventionnement sélectif lié à la densité (Autriche) ou mesures financières incitatives/désincitatives (Québec)
- Autorisations d'installation pour les équipements hospitaliers et les matériels lourds

❖ Actions sur les prix et les volumes

- Administration des tarifs et/ou des prix
- Définition d'enveloppes globales liant prix unitaires et volumes (Honoraires médicaux - Allemagne et Québec)

La régulation de l'offre de soins

2) La délégation de responsabilité

❖ La décentralisation politique

- traditionnelle dans les systèmes nordiques (Suède, Danemark, Finlande) où les instances locales décident :
 - dans une certaine mesure du niveau de prélèvement
 - de l'allocation des ressources et du niveau de couverture
 - de l'organisation de l'offre
- descendant à des niveaux de plus en plus locaux

❖ La délégation aux professionnels

- Attribution d'un budget pour la fourniture de soins primaires et l'achat de médicaments et soins hospitaliers (*Fundholders* puis *Primary Care Groups* au R.-U.)

La régulation de l'offre de soins

2) La délégation de responsabilité

❖ La délégation à des opérateurs intermédiaires

- ◆ utilisée par les assureurs et employeurs américains
- ◆ qui délèguent à des organisations de *Managed Care* des fonctions d'achat de soins et de gestion du risque
- ◆ Ces fonctions consistent à :
 - sélectionner les prestataires : création de réseaux de professionnels intégrés ou sous contrat exclusif (*HMO*) ou sous contrat non exclusif (*PPO*) qui sont formés, informés et contrôlés par les MCO
 - sélectionner des prestations et leur niveau de couverture (*Benefit management* assuré par les PBM, formulaires)
 - informer les patients atteints de maladies chroniques et les professionnels qui les prennent en charge sur les traitements et l'évolution de la maladie (*disease management*)
- ◆ Elles sont rémunérées par un forfait *per capita*

La régulation de l'offre de soins

3) L'évaluation, l'amélioration de la qualité

❖ **Essor de l'évaluation des pratiques et des technologies dans les années 1990**

- permis par le développement des systèmes d'information
- aide à la décision pour les professionnels
- mais aussi pour les gestionnaires (admission au remboursement, fixation des tarifs / prix)
- création d'instances d'évaluation des technologies et des pratiques

❖ **Exigences croissantes pour la qualité**

- Procédures d'accréditation
- Diffusions de référentiels de pratique
- Interventions pour infléchir les comportements inadaptés des prestataires

L'efficacité de la régulation ?

Evolution des dépenses de santé à prix relatifs
1990-1998

