

Evaluation de l'expérimentation d'un accompagnement thérapeutique de proximité

Code projet : ATP_IDF

Equipe : Cécile Fournier, Julien Mousquès, Lucie Michel (Irdes), Matti Suchier

Collaborations extérieures : Convention cadre de partenariat 2018-2022 entre l'Union régionale des professionnels de santé (URPS) médecins libéraux Ile-de-France, l'Agence régionale de santé Ile-de-France (ARS), le Pôle ressources Ile-de-France en Education thérapeutique du patient (Pôle ETP) et l'Irdes.

Financement : Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (Cpom) 2018-2022 au titre du Fonds d'intervention régional (Fir)

Période de réalisation : 2018-2022

Contexte et objectifs

Les programmes réglementaires d'éducation thérapeutique du patient (ETP) visent explicitement l'exercice pluridisciplinaire. Ce dernier mode d'exercice n'étant à ce jour pas majoritaire, la question de la mise en œuvre de démarches éducatives en médecine de ville dans le cadre de l'exercice traditionnel reste un enjeu majeur. L'ARS, l'URPS et le Pôle Ressources en éducation thérapeutique du patient d'Ile-de-France se proposent d'expérimenter un accompagnement thérapeutique de proximité (ATP) par des médecins libéraux franciliens généralistes et spécialistes. Le projet vise à favoriser le développement et l'intégration par les médecins libéraux de pratiques éducatives dans leurs organisations de soins et, partant, à favoriser l'accès des patients à ces pratiques.

L'expérimentation vise, d'une part, à analyser les besoins d'appui des médecins dans le champ des pratiques éducatives et, d'autre part, à les accompagner dans le renforcement de leurs pratiques éducatives, au moyen d'un dispositif spécifique d'appui (apprentissage et mise à disposition de ressources). Ce projet a pour objectif d'évaluer l'impact de l'expérimentation d'ATP en termes de transformations des pratiques des médecins, voire de bénéfices pour les patients à terme.

Méthodologie et phasage du projet

L'évaluation du dispositif s'appuie sur une méthode mixte associant des démarches qualitatives inductives et qualitatives-quantitatives (enquête par questionnaire). Les objectifs de l'évaluation consistent à :

- 1) comprendre les pratiques courantes des médecins en matière d'ETP (i.e. connaissances, compétences, attitudes et pratiques) ainsi que les barrières et leviers à leur mise en œuvre ; le tout avant l'entrée dans le programme ;
- 2) observer et décrire les actions entreprises par le Pôle ETP pour accompagner les médecins libéraux dans le renforcement d'une démarche d'accompagnement thérapeutique et ainsi identifier les hypothèses pouvant expliquer une modification des pratiques des médecins ;
- 3) explorer les usages du dispositif d'appui par les médecins, et recueillir leur expérience de l'expérimentation ;
- 4) mesurer l'impact du dispositif d'accompagnement thérapeutique sur la modification des pratiques professionnelles d'ATP à différentes périodes au niveau des médecins.

La population d'étude est constituée de médecins libéraux exerçant en Île-de-France et volontaires pour participer au dispositif. L'entrée dans le dispositif est réalisée par vague. Parmi 90 médecins volontaires, 36 ont été enrôlés dans la première vague (2nd semestre 2018), dont 3 abandons, et 37 dans la vague 2 (second semestre 2019). Les médecins de la vague 1 ont suivi depuis un an différentes étapes d'accompagnement et éducatives mises en œuvre par le pôle ETP d'île-de-France avec l'appui de patient experts (site collaboratif, vidéo, séminaire, focus group, mise en situation, webinaire etc.).

L'évaluation s'appuie sur une méthode mixte associant des démarches qualitatives inductives, qualitatives-quantitatives (enquête par questionnaires).

L'approche sociologique qualitative vise à :

- Analyser des pratiques éducatives des médecins participants au début de l'expérimentation à partir de questionnaires ouverts liés à des vignettes cliniques ainsi qu'à l'observation des échanges au cours des séminaires et sur la plateforme.
- Analyser les besoins exprimés, les apprentissages et les changements de représentations et de pratiques des médecins participants grâce à des observations et aux enregistrements des interactions au cours des séminaires et webinaires. Les documents produits lors des séminaires, postés sur la plateforme et retours des médecins seront aussi analysés.
- Analyser le dispositif d'accompagnement en utilisant les observations et enregistrements des interactions au cours des séminaires et webinaires, mais aussi les ressources partagées et ressources nouvelles produites.

Un volet supplémentaire d'observation de consultations sera mis en œuvre en 2021.

Les données quantitatives s'appuient sur deux types de recueil. Un questionnaire en ligne sur les caractéristiques des médecins, de leur exercice ainsi que sur leur expérience de l'ETP en général et spécifiquement relativement à l'expérimentation d'ATP. Ce dernier a été administré auprès des médecins de la première vague et le terrain de la deuxième vague est en cours. Un second recueil porte sur la mesure des pratiques éducatives ou de l'engagement du patient et de la décision partagée. Notre questionnaire sur la perception des médecins de leur pratique en matière d'accompagnement thérapeutique et de décision partagée s'inspire du SDM-Q-DOC dans sa version française. Les modifications principales apportées relèvent d'une série de séances pour un patient donné et ayant donné lieu à la mise en œuvre d'une démarche éducative. Les modalités de réponses reposent sur une échelle de Likert en 6 modalités.

Les analyses pour les médecins de la vague 1 sont finalisées, celles pour les médecins de la vague 2 et 3 (en cours de déploiement) sont en cours.

Valorisation

- *8^e congrès du Collège des humanités médicales (Colhum) : Recherche en santé, formation des soignants : agir dans les révolutions en cours*, Paris, 27-28 juin 2019, « L'éducation thérapeutique, un espace de négociation où se reconfigurent les savoirs et les rôles », Cécile Fournier, Aurélien Troisoeufs